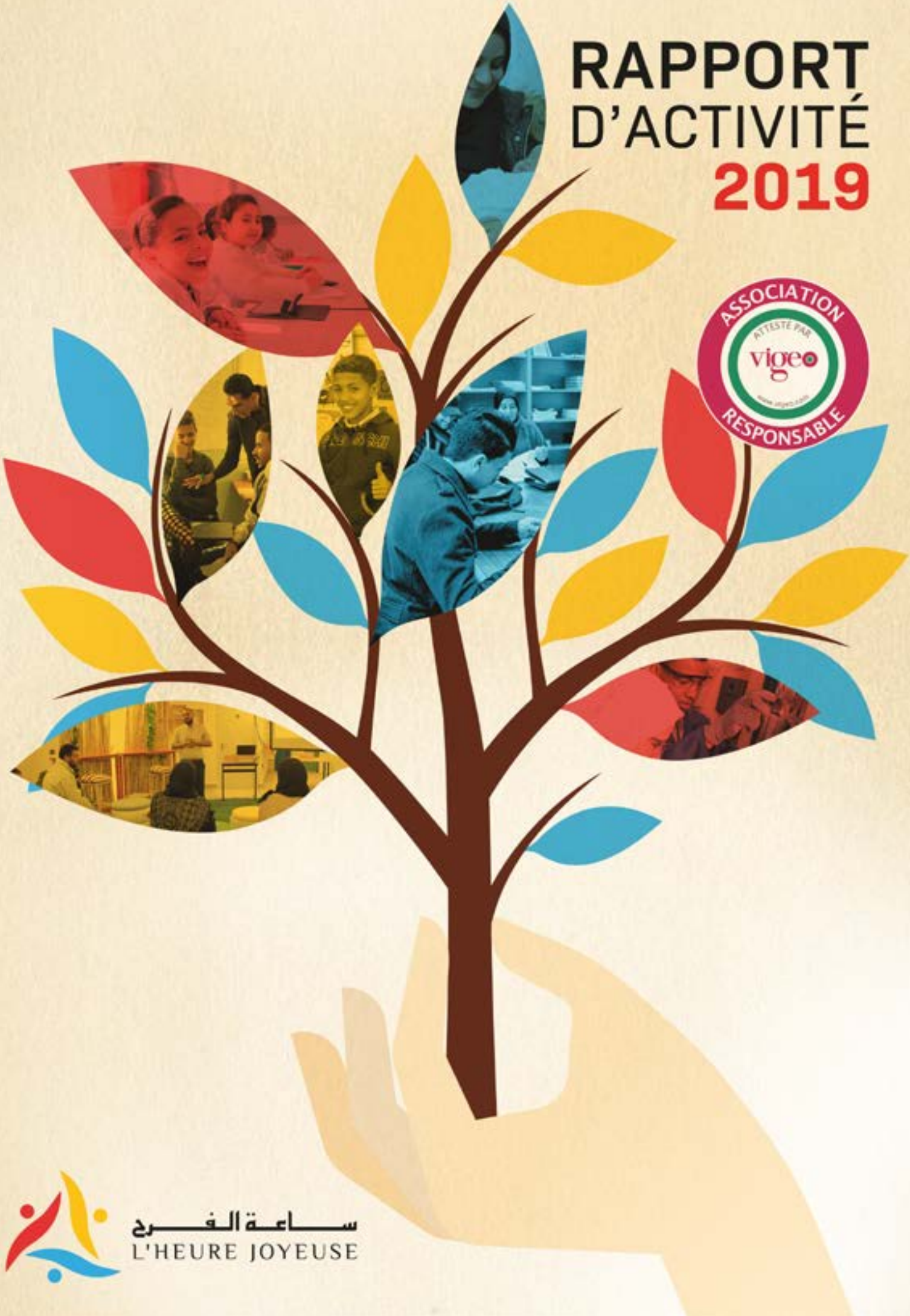
RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019



ساعة الفرح
L'HEURE JOYEUSE

ساعة الفرح
L'HEURE JOYEUSE

SOMMAIRE

04 Mot de la Présidente
08 Organes de gouvernance
16 Pôle Formation & Insertion
36 Pôle Éducation
48 Pôle Santé
54 Rapport financier
58 Revue de presse
60 Nos partenaires
62 Remerciements

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Leila BENHIMA CHERIF

À travers nos cinq sites,
ce sont 1500 jeunes accueillis pour être
conseillés et orientés, 600 jeunes
en formation et 220 jeunes en emploi
ou en stage au cours de cette seule année.

Notre fierté, à l'heure des bilans de l'année, est d'avoir accueilli et accompagné de nombreux enfants et jeunes dans leurs projets de vie, leur assurant l'inclusion sociale par l'éducation, la formation et l'emploi. C'est aussi d'avoir soutenu, cette année encore, le service de lutte contre la mortalité infantile.

En effet, à travers nos cinq sites, ce sont 1 500 jeunes accueillis pour être conseillés et orientés, 600 jeunes en formation et 220 jeunes en emploi ou en stage au cours de cette seule année.

L'Heure Joyeuse voit ainsi validée sa stratégie depuis 10 ans visant la mise en place de Cellules d'Orientation et d'Insertion Professionnelle (COIP), avec un réel impact pour les jeunes pris en charge.

Notre efficacité s'est également trouvée renforcée par une nouvelle organisation transversale mobilisant toutes les énergies (directeur de la formation, responsable administratif et financier, chefs de projets, membres du comité de direction…) octroyant ainsi une forte synergie et un meilleur partage d'idées, d'expériences et de tâches.

2020 constituera une année importante à travers l'élaboration de la stratégie 2020-2025 et la définition des modes de gouvernance et de pilotage de l'Heure Joyeuse par le cabinet PwC. Ceci nous permettra de fêter nos 60 années d'existence et de nous projeter dans l'avenir en enrichissant et en dupliquant nos actions à forte valeur ajoutée pour les populations prises en charge par l'association.

Tout ce travail est rendu possible grâce à l'engagement de nos collaborateurs, de nos bénévoles, de nos partenaires marocains et internationaux, de nos donateurs et de l'aide bienveillante des autorités et des élus, à l'échelon local et national, qui nous accompagnent dans toutes nos actions.

Merci de votre implication à nos côtés.

L'année en chiffres (du 01/10/2018 au 30/09/2019)

47 collaborateurs et collaboratrices

5 grands sites

un conseil d'administration de **12** membres bénévoles

70 bénévoles dans tous les services

40 associations partenaires

5 281 bénéficiaires

60 ANS D'ENGAGEMENT EN FAVEUR DE L'INCLUSION SOCIALE

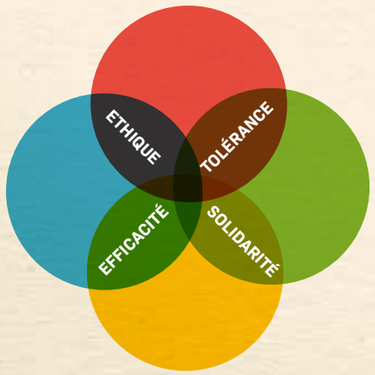
Depuis près de 60 ans, l'Heure Joyeuse développe des solutions concrètes et durables, basées sur des approches novatrices

L'HEURE JOYEUSE, EN BREF

Notre mission

Depuis plus de 60 ans, l'Heure Joyeuse développe des solutions concrètes et durables, basées sur des approches novatrices, destinées à contribuer à l'amélioration de la vie quotidienne d'enfants ou de jeunes défavorisés.

Nos Valeurs



Trois pôles d'activités

- **Pôle Formation/insertion professionnelle**

«S'engager et agir avec les jeunes pour leur projet de vie»

- Faciliter l'insertion des jeunes par un accompagnement adapté à travers le dispositif COIP (Cellule d'Orientation et d'Insertion Professionnelle)
- Offrir des formations de qualité au sein de nos CFA (Centre de Formation par Apprentissage) ou auprès des centres de formation partenaires
- Initier, former et accompagner les jeunes à l'entrepreneuriat

- **Pôle Education**

Assurer un accompagnement éducatif, pédagogique, social et scolaire adapté aux besoins des enfants et des jeunes en difficulté

- Renforcer leur autonomie
- Développer la résilience des familles
- Lutter contre l'abandon scolaire dans le monde rural

- **Pôle Santé**
- Lutter contre la mortalité infantile
- Répondre aux besoins médicaux du pôle Education
- Aide à la population en grande détresse médicale.

NOTRE HISTOIRE

1959
Centre polyvalent de l'enfant et de la famille

1973
Lancement du Service de lutte contre la mortalité infantile

1976
Création du Jardin d'enfants multi-social (préscolaire)

1981
Formation en confection devient un centre de formation par apprentissage (CFA) en 2009

1997
- Lancement de la Section Jeunes en Situation Précaire (JSP)
- Lancement de la lutte contre l'abandon scolaire :
  - Construction et réfection d'écoles (16 à ce jour)
  - Opérations 100 000 cartables pour la campagne

2006
Elaboration d'un programme d'éducation artistique «Dancing Shanty Towns» (DST)

2007
- Lutte contre l'abandon scolaire : Operations vélos
- Ouverture d'un Centre de Formation par Apprentissage (CFA) en ferronnerie d'art

2009
Création de la Cellule d'Orientation et d'Insertion Professionnelle (COIP)

2012
Labellisation RSA de l'Heure Joyeuse et de la COIP par le cabinet international VIGEO

2014
Lancement de la COIP de Sidi Maârouf et Mkanssa

2015
- Inauguration officielle du CFA des métiers de l'électricité de bâtiment à Mkanssa
- Membre fondateur de l'AFFY (Action For Families and Youth), une alliance internationale avec 8 opérateurs, 7 pays et 3 continents (Europe, Afrique et Amérique du Nord)

2016
Lancement d'un projet sur le parcours Entrepreneuriat au profit des bénéficiaires de la COIP en partenariat avec le Middle East Partnership Initiative «MEPI»

2017
- Lancement des travaux de restructuration du pôle Education
- Lancement d'un 2ème CFA pour les métiers de l'électricité à Bouskoura

2018
- Projet Najah - Partenariat avec la Fondation d'Auteuil et l'Agence Française de Développement (AFD)
- Adhésion au réseau Méditerranée nouvelle Chance «MedNC», œuvrant dans l'amélioration de l'employabilité des jeunes au niveau du bassin méditerranéen

2019
- Projet «Pour une autonomisation des jeunes» à Sidi Maârouf, en partenariat avec la fondation Drosos
- Développement d'un nouveau module d'entrepreneuriat pour les jeunes sur les sites de Belvédère et Sidi Maârouf
- Inauguration officielle du CFA d'électricité de bâtiments à Bouskoura

ORGANES DE GOUVERNANCE

COMITÉ DIRECTEUR

Le comité détermine la stratégie et les orientations de l'Heure Joyeuse et exerce (du 01/10/2018 au 30/09/2019) un contrôle permanent de la gestion. Il est composé de douze membres bénévoles élus pour deux ans :

BUREAU DE L'ASSOCIATION

- Leila BENHIMA CHERIF — PRÉSIDENTE
- Josette BERRADA — PRÉSIDENTE DÉLÉGUÉE
- Monique ELGRICHI — VICE-PRÉSIDENTE
- Khalid BELYAZID — SECRÉTAIRE GÉNÉRAL
- Saadia ELOUAZZANI — SECRÉTAIRE GÉNÉRALE ADJ.
- Mohammed BAAYOUD — TRÉSORIER
- Bettie BENABDELJALIL — TRÉSORIÈRE ADJ.

MEMBRES ASSESSEURS

- Abdelhafid RERHRHAYE
- Zineb SQALLI SLAOUI
- Sarah SAHEL
- Samia AHMIDOUCH
- Myriem BOUAZZAOUI

AUDIT ET CONTRÔLE

- Reconnue d'Utilité Publique : par Décret n°296698
- Label Responsabilité Sociale des Associations (RSA) de Vigeo :

l'Heure Joyeuse est Association Responsable depuis 2012 en :

- Utilité sociale
- Gouvernance et gestion de l'association
- Engagement et pratiques sociales, sociétales et environnementales :
  - Contrôle interne et externe & revue des risques
  - Equilibre des pouvoirs et démocratie interne (Conseil d'Administration & Assemblée Générale)
  - Autonomie stratégique et programmatique.
  - Transparence financière

- **Responsabilité sociale :**
  - Respect des droits et clarté des statuts des salariés.
  - Clarté et intégrité des clauses contractuelles avec les fournisseurs.
  - Égalité de traitement des membres et ouverture de l'association
- **Rapport financier**
  Etabli avec le cabinet Deloitte
- **Audit des comptes**
  Par le cabinet Ernest & Young
- **Gestion Comptable**
  Comptabilité analytique par (Sage)

FORMATION DES COLLABORATEURS DE L'HEURE JOYEUSE

Cycle de formation avec Rokaya El Boudrari, consultante en développement social :

- Décembre 2018, Casablanca : Atelier de partage sur le montage de projet

Cycle de formation avec Kan Ya Makan :

- Janvier 2019, Casablanca : Programme IGHNAE «L'animation d'activités ludo-éducatives : méthodologie de conception d'activités et techniques d'animation»

Cycle de formation avec Apprentis d'Auteuil :

- Mars 2019, Madagascar : Rencontre de la Communauté Internationale de Pratiques et de Savoirs (CPS) sur le thème «Maraudes auprès des enfants en situation de rue (ESR)»

Cycle de formation avec la fondation Drosos :

- Avril 2019, Casablanca : Séminaire annuel de Drosos, Echange de savoirs et de bonnes pratiques

Cycle de formation avec Career Center/USAID :

- Avril 2019, Casablanca : Formation des formateurs de la COIP

Cycle de formation avec International Youth Foundation :

- Juin 2019, Casablanca : Renforcement des capacités de la société civile travaillant au profit des enfants immigrés au Maroc

Cycle de formation avec Attijariwafa Bank :

- Septembre 2019, Casablanca : Initiation à l'entrepreneuriat selon la méthode CEFE

FAITS MARQUANTS

Journées Portes Ouvertes du pôle Education et au centre de Sidi Mâarouf

Du 18 au 20 Juin 2019, le pôle Education a organisé des Journées Portes Ouvertes pour accueillir de nouveaux publics et valoriser ses missions. Conférences, débats et ateliers ludiques pour les enfants étaient au programme.

Du 17 au 19 juin, le centre de Sidi Mâarouf a ouvert ses portes au grand public pour booster sa notoriété et recruter de nouveaux bénéficiaires, particulièrement pour les activités d'autonomisation des jeunes.

MYAPEFI organise une collecte de fonds au profit de l'Heure Joyeuse

L'association des parents d'élèves de l'Ecole Internationale Française (MYAPEFI) a organisé le 28 mai 2019 à l'hippodrome de Casa-Anfa, la 1ère édition de son Runathon au profit de l'Heure Joyeuse. Cet événement, qui a mobilisé de nombreux élèves et leurs parents ainsi que des volontaires, a permis de collecter 150 000 Dhs, grâce à la forte mobilisation des enfants et à la grande générosité des parents et autres donateurs.

Renouvellement du label RSA de l'Heure Joyeuse

Suite à une mission d'audit réalisée par Vigéo en juin 2019, le label RSA de l'Heure Joyeuse a été renouvelé. Ses performances au regard du référentiel de Responsabilité Sociale des Associations de Vigeo sont probantes et son profil général a évolué significativement depuis le dernier audit en 2016, soit une preuve de l'engagement et de la persévérance de l'Heure Joyeuse pour améliorer ses performances et proposer des prestations de qualité à ses bénéficiaires et à ses partenaires.

Trophée Défis RSE 2019

En marge de la 3ème édition des Trophées Défis RSE Maroc, organisée à Rabat en octobre 2019, l'Heure Joyeuse a remporté le trophée Défis RSE pour les associations, faisant ainsi partie des 8 organisations récompensées lors de cet événement, sur les 25 candidats retenus du monde professionnel et associatif. Les Trophées Défis RSE Maroc ont été lancés en 2017 et s'inscrivent dans la continuité des Trophées Défis RSE France.

Rencontre avec les bénévoles de l'association

Chaque année, l'Heure Joyeuse réunit ses bénévoles les plus impliqués pour leur présenter les réalisations et nouveaux projets de l'association, recueillir leurs propositions d'amélioration, et échanger sur les défis à relever ensemble.

Visite de l'Unicef

Mme Giovanna Barberis, représentante de l'Unicef au Maroc, et son staff, ont visité les locaux de l'association à Belvédère, ainsi que le centre de Sidi Maârouf en octobre 2019. Suite à cette visite stratégique, plusieurs opportunités de travail ont pu être identifiées.

Solidarité-entreprise

L'entreprise Trust Re réaffirme son soutien aux actions de l'Heure Joyeuse en offrant des vêtements aux enfants du pôle Education à l'occasion de l'Aïd Al Fitr en 2019.

Visites d'élèves et d'étudiants

Nos sincères remerciements pour tous les élèves et étudiants d'écoles primaires ou supérieures, qui n'hésitent pas à consacrer leur temps aux enfants du pôle Education en leur offrant des cadeaux et des moments de joie (école Maison d'Anfa, EFI, association Esprit Créatif, Club Rotaract, EMSI, ENCG Casa, Esca, Al Madina...).

NOUVEAUX PROJETS

Mécénat de compétences

Scellé en octobre 2019, ce partenariat a pour objectif de contribuer mutuellement à l'autonomisation des jeunes peu ou pas qualifiés du Grand Casablanca, à travers un programme de formation informatique/bureautique riche en mécénat de compétences. HPS propose à l'Heure Joyeuse des programmes de formation pour la COIP, notamment en matière de «Formation en Informatique» au profit des jeunes NEETs (not in education, employment or training) au centre de Sidi Mâarouf. Des collaborateurs de l'entreprise sont régulièrement mobilisés pour animer des cours d'informatique pour les jeunes, et participer à l'élaboration et au perfectionnement des modules de formation.

Le programme Moucharaka Mouwatina

Le projet Moucharaka Mouwatina des jeunes des quartiers défavorisés de Casablanca est mené par l'association l'Heure Joyeuse et financé par l'Union Européenne dans le cadre du programme Moucharaka Mouwatina d'appui à la société civile au Maroc. D'une durée d'une année (de décembre 2019 à décembre 2020), le projet vise à contribuer à la lutte contre l'exclusion des jeunes issus des quartiers défavorisés de Casablanca. L'Heure Joyeuse concrétisera cette ambition d'une part en favorisant l'implication active de 300 jeunes dans le débat des politiques publiques et socio-économiques d'intérêt général et d'autre part en renforçant les capacités de 10 associations de quartier travaillant sur l'accompagnement des jeunes.

Le programme Moucharaka Mouwatina appuie les initiatives de la société civile dans les domaines de la jeunesse, de l'égalité femmes – hommes et de l'environnement et se déploie au niveau régional, à travers quatre bureaux dans les régions pilotes de Casablanca-Settat, l'Oriental, Souss-Massa et Tanger-Tétouan -Al Hoceima. Par ailleurs, le programme dispose d'un bureau de coordination nationale à Rabat.

Financé par l'Union Européenne à hauteur de plus de 13 millions d'euros pour la période de 2018-2020, le programme Moucharaka Mouwatina est mené en partenariat avec le Ministère d'Etat chargé des droits de l'Homme et des Relations avec le Parlement, le Conseil National des Droits de l'Homme, l'Institut National de Formation aux Droits Humains (Institut Driss BEN ZEKRI) et le Bureau des Nations unies pour les services d'appui aux projets (UNOPS) en tant que partenaire de mise en œuvre et avec la participation de la société civile au Maroc.

المبادرة الوطنية للتنمية البشرية
Initiative Nationale pour le Développement Humain

Une plateforme de formation à Dar Bouazza

L'Heure Joyeuse a été désignée Association Tête de Réseau (ATR) sur la thématique de l'insertion socioprofessionnelle dans la province de Nouaceur, avec le lancement de la phase III de l'INDH.

Elle a donc été chargée de gérer la 1ère plateforme «Nouvelle génération» -INDH- à Dar Bouazza, qui permettra la prise en charge, le renforcement de capacités et le placement des jeunes.

Promouvoir l'employabilité à Aïn Sebaâ-Hay Mohammadi

Une convention a été signée pour le projet «Créer un espace de formation, d'orientation et d'accompagnement des jeunes pour s'insérer dans le marché de l'emploi au niveau de l'arrondissement Assoukhour Assawda). Ce partenariat INDH-Heure Joyeuse, étalé sur 8 mois, vise l'autonomisation de 62 jeunes dans l'arrondissement de Assoukhour Assawda.

Soutien des activités du CFA de Mkanssa

Le partenaire Hyatt Regency Casablanca affirme son soutien aux projets de l'Heure Joyeuse. Après les 15 000 USD reçus en 2018 et affectés à la rénovation et à l'équipement de la salle informatique du siège de l'Heure Joyeuse, l'association a remporté une enveloppe de 30 000 USD pour 2019, suite au 2ème appel à projet lancé par Hyatt Community Grant Program, auquel elle a répondu favorablement. La nouvelle subvention servira à soutenir les actions du CFA de Mkanssa.

Lutte contre l'abandon scolaire

Dans le cadre de son pôle Education, l'Heure Joyeuse participe à la lutte contre l'abandon scolaire à travers des projets déployés avec deux partenaires :

L'école parallèle

L'association est soutenue par Vivo Energy Maroc, à travers le projet École Parallèle étalé sur 3 ans à partir de janvier 2019. Ce projet vise l'amélioration scolaire et professionnelle, le renforcement de l'autonomie des enfants accueillis et le développement de la résilience des familles.

École de l'espoir

La fondation d'entreprise Société Générale dans le cadre de ses activités de mécénat dans les domaines de l'insertion professionnelle et de l'éducation soutient l'Heure Joyeuse pour la réalisation du projet Madrasat Al Amal (école de l'espoir), étalé sur une année, à partir de septembre 2019. Ce projet a pour objectif de créer un environnement propice à l'apprentissage pour 100 enfants et jeunes âgés de 4 à 18 ans issus de milieux défavorisés et précaires afin de faciliter leur inclusion sociale

L'HEURE JOYEUSE À L'INTERNATIONAL

Colloque sur l'insertion professionnelle des jeunes

Présence et intervention de l'Heure Joyeuse, partenaire de l'IECD depuis plus de 5 ans, au colloque, organisé le 17 avril 2019 par l'IECD pour célébrer 10 ans de partenariat avec l'Académie de Paris, sous le thème «Coopérer pour l'insertion des jeunes en Méditerranée, la formation professionnelle, une voie d'avenir».

Participation au 11ème comité de pilotage du réseau MedNC au Portugal

L'Heure Joyeuse était conviée les 13 et 14 février 2019 au 11ème comité de pilotage du réseau MedNC.

L'objectif de cette rencontre était de poursuivre les réflexions sur les projets abordés lors de la conférence annuelle du réseau à Marseille : nouvelles thématiques à l'étude pour la réalisation du guide de bonnes pratiques 2019, formations, communication, gouvernance, etc. Le comité a aussi été marqué par l'approbation d'une charte d'adhésion.

Cérémonie de clôture des olympiades de l'étude solidaire à Paris

(1 heure d'étude = 1 euro)

A l'occasion de la remise du prix des Olympiades 2018, l'Heure Joyeuse a participé à la cérémonie de clôture organisée par l'AFFY en janvier 2019. Un groupe d'enfants pris en charge par le pôle Education et représentant l'association a pris la parole pour remercier l'implication des enfants du CJD, du Cnos Fap, de Luovi et d'Apprentis d'Auteuil, ainsi que pour témoigner de son expérience avec les olympiades et évoquer les compétences acquises durant les épreuves.

Le projet de l'Heure Joyeuse, «Mawahib», retenu et financé par les Olympiades 2018, devait permettre de rénover et équiper un espace dédié aux arts et sports au profit des enfants, et pour lequel l'association a reçu une enveloppe de 30 000 euros.

Programme Occurens

Du 03 au 07 décembre 2019, l'Heure Joyeuse était invitée aux actions de sensibilisation prévues dans le cadre du programme Occurens, un projet co-financé par l'Agence Française de Développement (AFD) permettant aux jeunes accueillis par le partenaire Apprentis d'Auteuil de s'ouvrir et de comprendre le monde qui les entoure.

FORMATION & INSERTION

LA COIP : CELLULE D'ORIENTATION ET D'INSERTION PROFESSIONNELLE

Mission

Depuis 2010, faciliter l'insertion des jeunes à travers des formations de qualité et un accompagnement adapté et personnalisé.

Un contexte qui sollicite une intervention urgente et pertinente

- L'ABANDON SCOLAIRE
- L'INADÉQUATION DES FORMATIONS DISPONIBLES
- L'EMPLOI AU MAROC SOUFFRE DU SECTEUR INFORMEL ET SOUS-EMPLOI
- LE MANQUE DE QUALIFICATIONS ET SAVOIR ÊTRE
- L'ABSENCE DE DISPOSITIFS D'INFORMATION ET D'ORIENTATION POUR LES JEUNES
- LA DIFFICULTÉ D'ACCÉDER AUX ENTREPRISES
- LA MÉCONNAISSANCE PAR LES JEUNES DES TECHNIQUES DE RECHERCHE D'EMPLOI

La COIP, un dispositif inclusif et des missions clairement identifiées

Le programme COIP est un dispositif d'accueil, d'orientation et d'accompagnement destiné à faciliter l'insertion des jeunes peu ou pas qualifiés dans le monde du travail à travers le renforcement de leur employabilité et/ou de leurs capacités entrepreneuriales.

Ses missions réalisées par un processus en plusieurs étapes logiques :

1. **MOBILISATION :** Aller au contact des jeunes et les informer sur le dispositif pour les inciter à le rejoindre.
2. **ACCUEIL :** Assurer un accueil pertinent permettant une écoute active des jeunes et valider leur profil socioéconomique.
3. **ORIENTATION :** Orientation des jeunes et validation de leur projet de vie.
4. **FORMATION ACCOMPAGNEMENT :** Renforcement de capacités des jeunes, avec 9 semaines de formation (français, informatique, Life Skills, sensibilisation à l'entrepreneuriat, coaching, épargne, etc...).
5. **PLACEMENT :** Placement des jeunes selon leurs orientations, dans les centres de formation ou dans l'entreprise (stage ou emploi), ou orientation vers l'entrepreneuriat (auto-emploi).
6. **SUIVI :** Suivi des jeunes en formation, ou en emploi.

Une cible nombreuse et hétérogène

- JEUNES DE 15 À 30 ANS
- EN DÉPERDITION SCOLAIRE
- AYANT DES DIFFICULTÉS D'ORIENTATION OU D'INSERTION PROFESSIONNELLE
- ISSUS D'UN MILIEU DÉFAVORISÉ À CASABLANCA
- PEU OU PAS QUALIFIÉS

Un dispositif impactant avec l'engagement de tous

LA COIP EST DÉSORMAIS PRÉSENTE DANS 4 SITES

- Belvédère
- Mkanssa
- Sidi Maârouf
- Bouskoura

DES ÉQUIPES MOBILISÉES

- Un responsable des opérations
- Un responsable COIP
- Quatre chargés d'Accueil
- Quatre chargés d'orientation
- Quatre Chargés de placement
- Trois formateurs Life Skills
- Deux formateurs de français et un pour l'informatique

UN ENGAGEMENT DE TOUS

- Un comité d'administration engagé
- une Team mobilisée
- Un corps de bénévoles impliqués
- Des partenaires engagés

COIP
Cellule d'Orientation & d'Insertion Professionnelle

Depuis 2010 :

COIP

9 285 jeunes accueillis : 2 948 jeunes orientés* : 2 191 jeunes renforcés

1 112 jeunes placés en formation : 504 jeunes placés en stage : 1 330 jeunes placés en emploi

Entrepreneuriat

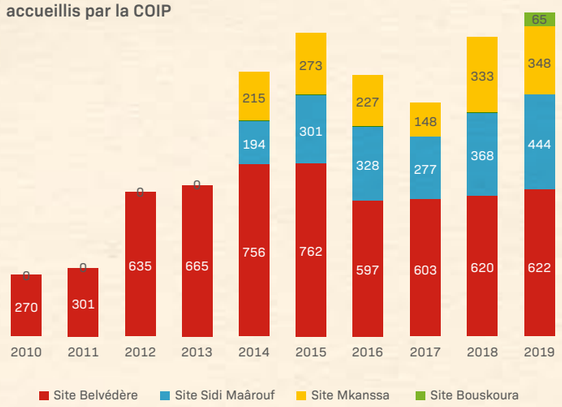
45 jeunes sensibilisés à l'entrepreneuriat 2019 : 573 jeunes initiés : 19 jeunes en cours de formation

*Jeunes orientés vers le dispositif de renforcement de capacités.

Statistiques de la COIP calculés du 1er janvier au 31 décembre de chaque année.

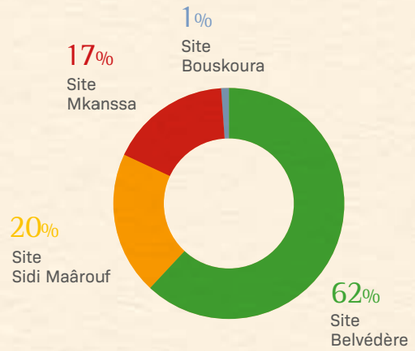
La Fonction Accueil

Évolution de l'effectif des jeunes accueillis par la COIP



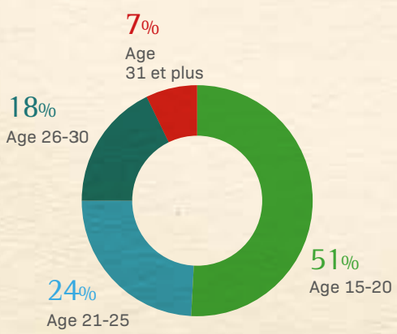
EN 2019, LA COIP A ACCUEILLI 1 479 JEUNES, SOIT 7 % DE PLUS PAR RAPPORT À 2018, CE QUI PORTE LE NOMBRE DES JEUNES ACCUEILLIS DEPUIS LE LANCEMENT DE LA COIP À 9 285, DONT 62 % À BELVÉDÈRE, 20 % À SIDI MAÂROUF, 17 % À MKANSSA ET 1 % À BOUSKOURA, INAUGURÉ LE 5 DÉCEMBRE 2019.

Répartition des jeunes accueillis par site

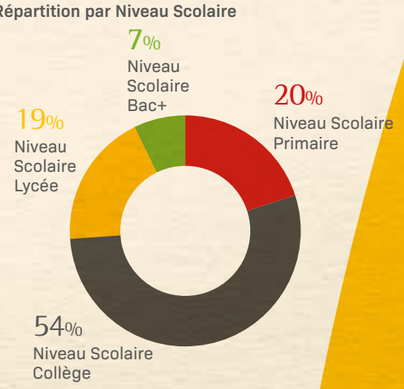


La fonction Orientation

Répartition des jeunes orientés par âge



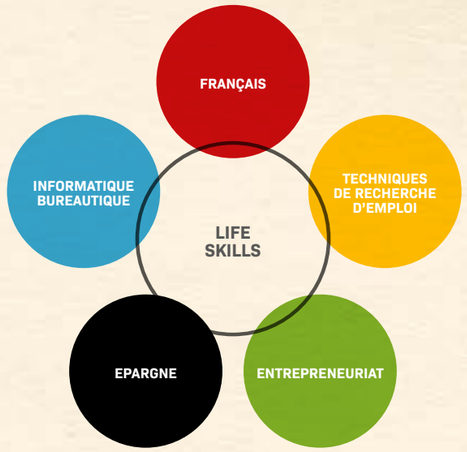
Répartition par Niveau Scolaire



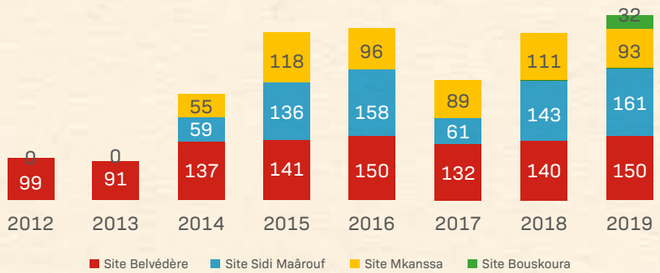
51 % des jeunes orientés sont âgés de 15 à 25 ans et 7 % ont 31 ans et plus. 54 % des jeunes orientés sont des collégiens, 20 % de niveau primaire et 19 % niveau lycée.

La fonction Renforcement de capacités

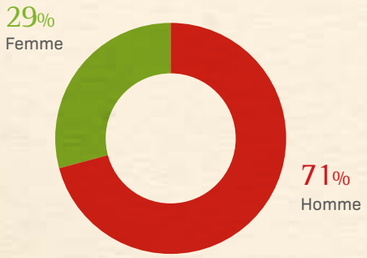
Les jeunes ciblés par la COIP, du fait de leur environnement et de leur faible niveau d'instruction, souffrent de lacunes en matière de compétences comportementales transverses et disposent de connaissances très faibles en matière de techniques de recherche d'emploi (création d'un CV, d'une lettre de motivation et les entretiens d'embauche). La figure ci-après décline le montage pédagogique du programme de renforcement de capacités.



Évolution de l'effectif des jeunes renforcés

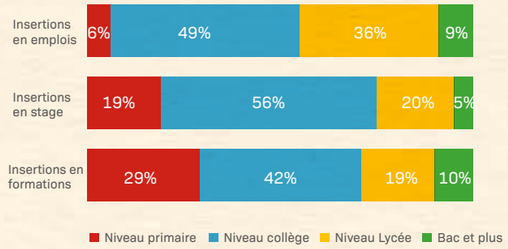


Répartition des jeunes renforcés par genre



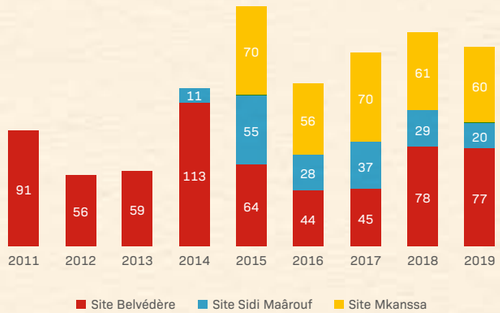
Placement et suivi

Répartition des placements par niveau d'instruction.



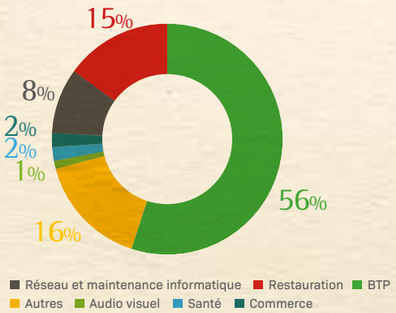
Quel que soit leur niveau d'instruction à l'entrée de la COIP, les jeunes, volontaires et déterminés, peuvent prétendre à une insertion en emploi, une insertion en stage ou une insertion en formation.

Le placement en formation



La COIP a placé en formation cette année à fin septembre 2019 un total de 157 jeunes. Ceci porte le nombre global de jeunes placés en formation à 1 121.

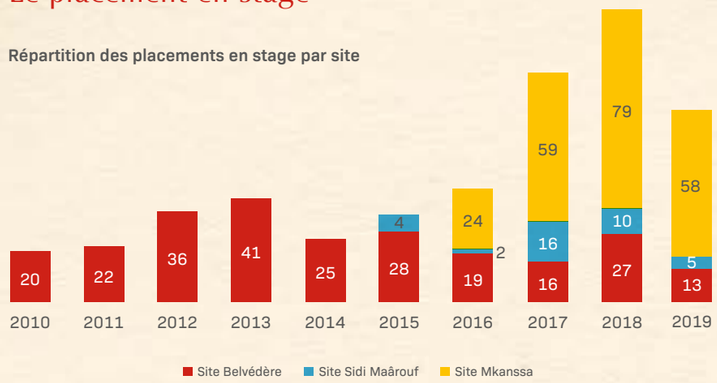
Répartition des placements en formation par secteur d'activité



56% des placements en formation sont assurés par le site Belvédère, 28% par le site Mkanssa et 16% par le site Sidi Maârouf. Ces pourcentages reflètent la nature des demandes reçues au niveau de chaque centre qui dépend des spécificités du contexte de la population cible.
Les placements en formation se font à hauteur de 56% dans les BTP, face à 1% en audiovisuel.

Le placement en stage

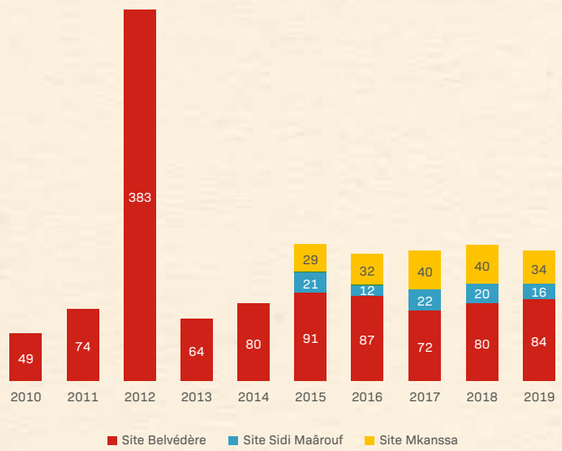
Répartition des placements en stage par site



Les placements en stage concernent davantage le CFA Mkanssa, qui dispense une formation technique nécessitant un stage d'apprentissage. Le total des placements jusqu'à 2019 est 504 et le site le plus performant reste celui de Mkanssa qui regroupe 76% des placements.

Les placements en emploi

Répartition des placements en emploi par site



Les placements en emploi ont été particulièrement difficiles cette année à cause du contexte assez réticent. Toutefois, les placement pour 2019 ont atteint 134 jeunes, portant le nombre total des placements en emploi à 1.330 jeunes, avec une légère baisse de 4% par rapport à l'année dernière.
Le site le plus performant demeure celui de Belvédère avec 84 placements cette année.

RÉALISATION DU PROJET NAJAH DU 01/01/2018 AU 31/12/2019

L'Heure Joyeuse, en partenariat avec Apprentis d'Auteuil et l'association Al Karam, implémente en janvier 2018, un nouveau projet intitulé Projet NAJAH. Il s'agit d'un projet de formation et d'insertion professionnelle de jeunes à grand impact au Maroc d'une durée de 3 ans, qui bénéficie du soutien financier d'Apprentis d'Auteuil et de l'Agence Française de Développement (AFD). Ce projet a pour objectif de contribuer à l'amélioration de l'insertion socioprofessionnelle des jeunes au Maroc, et de favoriser l'insertion socio-économique de 2910 jeunes éloignés de l'emploi, plus spécifiquement à Casablanca, Marrakech et Safi et ce, dans le cadre d'un consortium réunissant Apprentis d'Auteuil, Al Karam et L'Heure Joyeuse.

Le projet NAJAH en chiffres :

VOLET COIP		
Les activités	**Objectifs des 2 premières années**	**Total des réalisations des 2 premières années**
Nombre de filles	Au moins 45%	615 (49,5%)
Nombre de garçons	-	627 (50,5%)
Accueil	1000	1242 (124%)
Orientation	1000	1168 (117%)
Formation	240	291 (121%)
Placement	306	619 (202%)
Insertion	80	164 (205%)

VOLET ENT		
Les activités	**Objectifs des 2 premières années**	**Total des réalisations des 2 premières années**
Sensibilisation à l'entrepreneuriat	6	3
Initiation à l'entrepreneuriat	240	371
Formation et accompagnement en montage de projets	30	19 (1ère promotion de l'entrepreneuriat)
Visite terrain des associations spécialisées dans l'accompagnement des jeunes en entrepreneuriat	6	8
Rencontre avec des auto-entrepreneurs	10	10
Visite terrain des associations spécialisées dans l'accompagnement des jeunes en entrepreneuriat	6	8

De nombreuses activités transversales ont été organisées en 2019, dont les ateliers d'échange entre l'Heure Joyeuse et Al Karam et la mise à jour d'un guide COIP en cours de finalisation. Deux comités de pilotage ont été formés, l'un le 25 juin 2019 à Marrakech et l'autre le 11 décembre 2019 à Casablanca.

Perspectives pour l'année 2020

- La concrétisation des projets bénéficiaires de la formation et de l'accompagnement à l'entrepreneuriat
- La préparation de la duplication de la COIP
- Un programme de formation des formateurs dédié à l'équipe Heure Joyeuse sur la base des recueils des besoins
- La finalisation du guide COIP
- Les perspectives de reconduction du projet NAJAH
- Évaluation du projet
- Organisation d'une réunion de la CPS (Communauté de Pratiques et de Savoirs) à Marrakech

Réseautage :

L'Heure Joyeuse participe à plusieurs réseaux à savoir :

- **Le réseau initié par Handicap International :** Création d'une plateforme physique et virtuelle des associations des régions de Rabat et Casablanca spécialisées dans l'insertion professionnelle des jeunes d'une manière générale et plus spécifiquement des personnes en situation d'handicap.

- **Le réseau GTP Casablanca :** plateforme de travail constituée par des associations, ONGs et organisations opérant dans le domaine des droits humains, droits des réfugié(e)s, des demandeurs(es) d'asile, des migrant(e)s en situation vulnérable et des apatrides dans la région de Casablanca-Settat.

- **Le réseau MEDNC :** le réseau Méditerranée Nouvelle Chance par l'Union Pour la Méditerranée et cofinancé par l'Agence Française de Développement, la Fondation Drosos et l'Union Européenne à travers le programme ERASMUS. Ce réseau a été créé afin de répondre aux enjeux dramatiques de décrochage scolaire et de chômage auxquels les jeunes sont confrontés au sein de l'espace euro-méditerranéen.

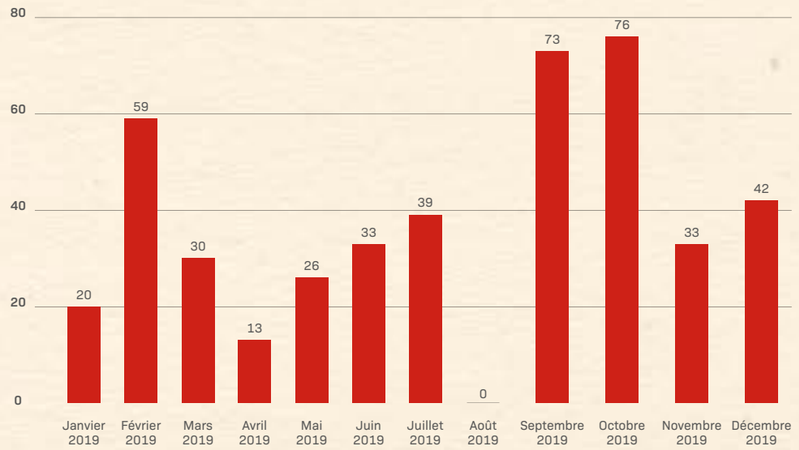
LE PROJET « POUR UNE AUTONOMISATION DES NEETS »

Le Projet « Pour une Autonomisation des NEETs » est implanté au centre Socioéducatif et Culturel de Sidi Maârouf et développé avec l'appui de la Fondation Drosos sur 3 ans. Les objectifs du projet sont :

- **Objectif global :** L'amélioration de la lutte contre l'exclusion professionnelle des jeunes issus des quartiers défavorisés de Casablanca
- **Objectif spécifique 1.1 :** La contribution à l'insertion socioprofessionnelle des jeunes en garantissant un emploi durable et un travail décent
- **Objectif spécifique 1.2 :** Le renforcement de l'approche holistique de la COIP pour dupliquer le dispositif auprès des associations de quartier de Casablanca
- **Objectif spécifique 2 :** La contribution à l'autonomisation économique des jeunes à travers l'auto-emploi et la création de projets rentables

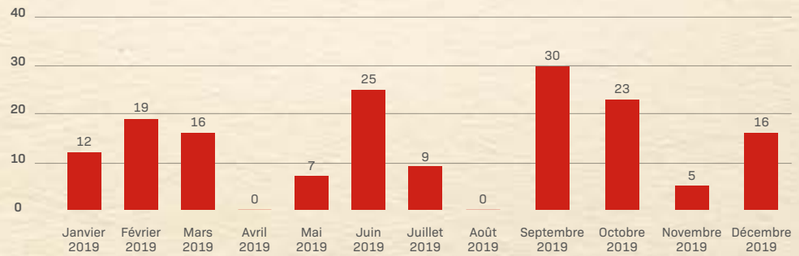
Accueil-Ecoute-Orientation

Nombre de jeunes ayant profité d'une prestation d'accueil, d'écoute et d'orientation.

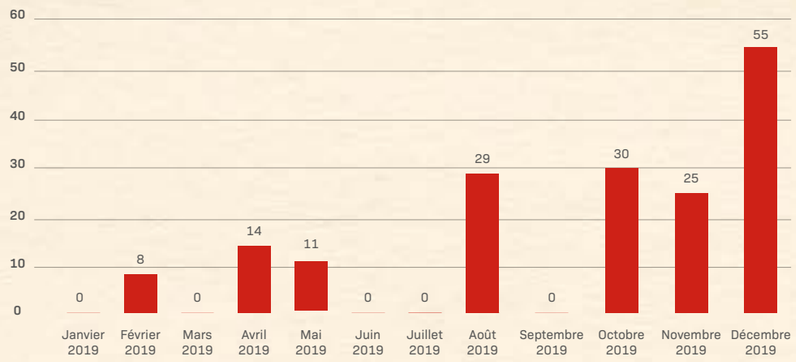


Renforcement des capacités

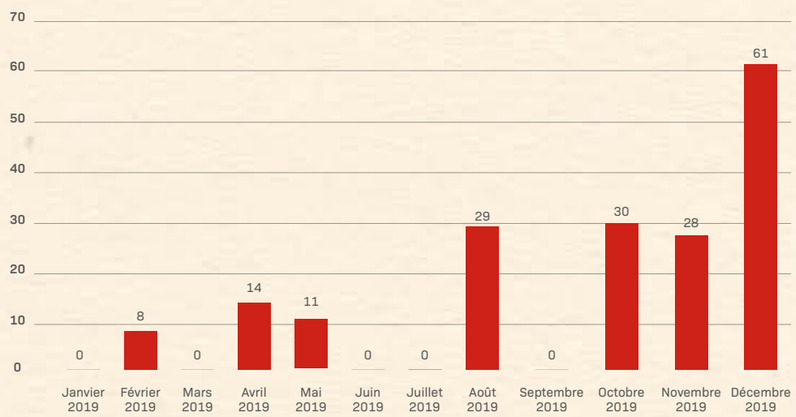
Nombre de jeunes ayant bénéficié du programme de renforcement de capacités.



Nombre de jeunes ayant amélioré leurs compétences de vie

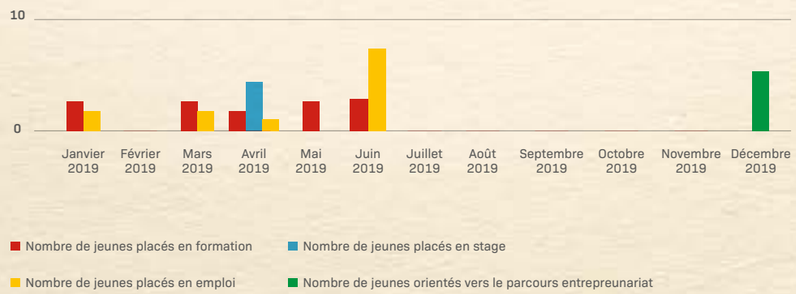


Nombre de jeunes ayant maitrisé les techniques de recherche d'emploi



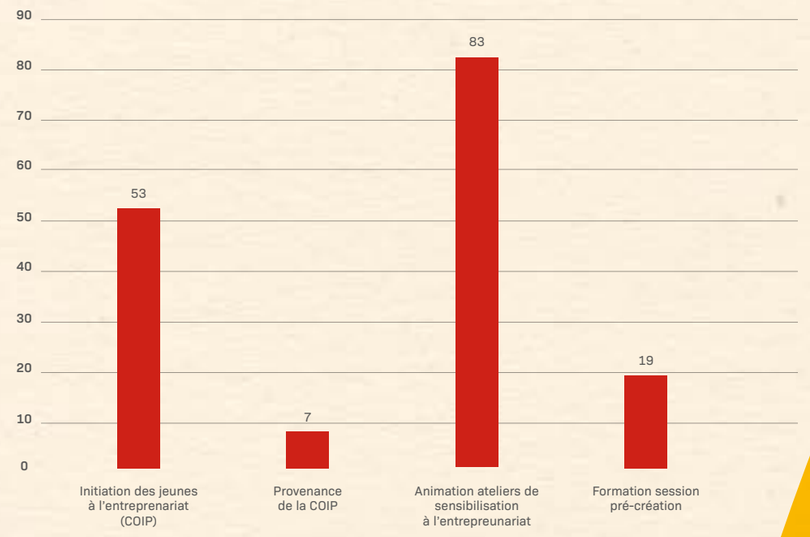
Placement et suivi

Insertion des jeunes, 4 sorties positives



Nombre	Activité	% de réalisation relatif aux objectifs de la 1ère année
45	Jeunes Sensibilisés au parcours entrepreneurial	54%
179	Jeunes Initiés à l'entrepreneuriat	336%
15	Jeunes accompagnés à la création de leurs Business Plans	50%
-	Aménagement de l'espace de travail collectif	100%
7	Partenariats Initiés	-

Le suivi de l'Entrepreneuriat



LES CENTRES DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE (CFA)

L'apprentissage, un premier pas dans le monde du travail

Mise en œuvre de la Charte Nationale de l'Education et de la Formation qui consacre la formation par apprentissage comme axe majeur du dispositif national de l'éducation et de la formation.
L'apprentissage, institué par la loi n°12-00, est un mode de formation basé sur une formation pratique en entreprise ou par un organisme, à raison de 80% au moins de sa durée globale. Cette formation est complétée, pour 10% au moins de cette durée, par une formation générale et technologique organisée dans le cadre de conventions conclues avec l'administration.

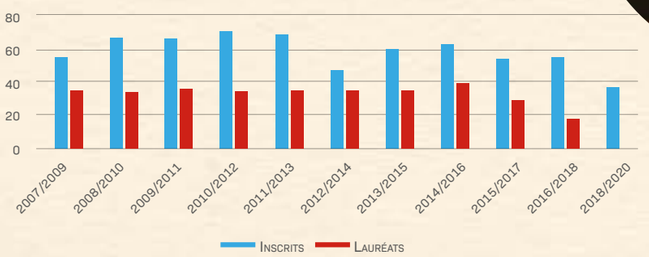
Mission

Faire acquérir un savoir-faire, par l'exercice d'une activité professionnelle, permettant aux apprentis d'obtenir une qualification favorisant leur insertion dans la vie active.

Le CFA Chouhada pour la ferronnerie d'art

Depuis son lancement en 2007, le CFA Chouhada a contribué à la réussite de 321 lauréats au métier de la ferronnerie d'art. Il a ciblé des jeunes âgés de 15 à 30 ans avec un niveau scolaire minimum de la 6ème année fondamentale. La durée de la formation est de 2 années avec une alternance de 20% d'enseignement théorique et 80% de travaux pratiques.

Évolution des effectifs



Insertion au CFA Chouhada

Promotion	Nombre de lauréats	En emploi	Emploi hors ferronnerie	Injoignable	Taux d'insertion
2015/2017	17	10	4	3	58%
2016/2018	28	22	-	7	78%

Développement du CFA

La nouvelle convention signée entre le Secrétariat d'Etat auprès du Ministère de l'Education Nationale, de la Formation Professionnelle, de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche, l'Entraide Nationale et l'Heure Joyeuse vise la mise en œuvre d'un nouveau programme de formation par apprentissage de la soudure. La finalité de la restructuration est d'offrir une formation qualifiante sur une année.

Les CFA pour les métiers de l'électricité

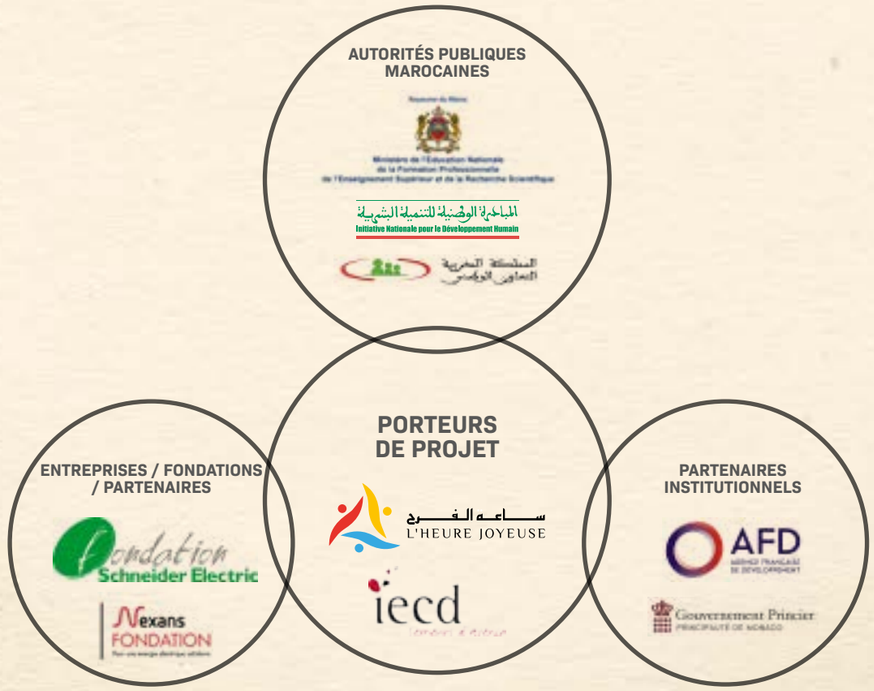
Objectif

Offrir une formation par apprentissage aux métiers de l'Electricité de bâtiment des jeunes de 15 à 30 ans, durant une année, qui ont atteint le niveau minimum de la 6ème année primaire (80% du temps en entreprise et 20% au CFA).

Le CFA de Mkanssa

Le CFA électricité de Mkanssa est situé dans l'une des zones périurbaines les plus défavorisées de Casablanca :
- Population issue de l'exode rural
- Niveau d'éducation très bas
- Très peu d'infrastructures scolaires (un seul collège existant)

Créé et cogéré depuis 2015 en partenariat avec l'**Institut Européen de Coopération et de Développement** (IECD), le centre est soutenu par de nombreux partenaires privés et publics.



Entièrement dédié aux métiers de l'électricité de bâtiment, le CFA Mkanssa est un centre qui est reconnu par les professionnels pour son niveau d'enseignement et la qualité de ses partenaires.

Des forces pour contribuer à la réussite de la formation et faciliter l'insertion

1. PROXIMITÉ
Implanté au centre de Mkanssa, le centre est proche de la population cible, facilitant l'accueil et la formation.

2. EFFICACITÉ
En amont de la formation, une COIP permet le renforcement de capacités et dispense une initiation à la formation en électricité.

3. POSTURE SOCIALE
La formation est gratuite et le centre prend en charge les difficultés de transport des apprentis pour leurs stages sur des chantiers éloignés.

4. EXPERTISE
Soutenu par de grands partenaires leaders dans l'électricité. Le centre cogéré avec l'IECD bénéficie de son expertise dans l'implantation de CFA similaires en Egypte, Liban….

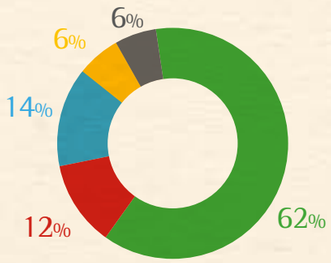
5. PROMOTION DE L'EMPLOYABILITÉ
Le CFA apporte une aide pour la recherche d'une entreprise d'accueil, à travers des ateliers de formation sur la méthodologie de recherche de stages mais surtout, il accompagne les jeunes pour trouver un emploi.

6. UN DIPLÔME DE QUALITÉ
Le centre garantit aux apprentis une grande aisance à se positionner dans le monde professionnel à travers un diplôme reconnu par l'Etat, et une formation qui s'adapte aux besoins réels du marché et des entreprises.

7. SUIVI
Suivi des jeunes en formation, ou en emploi, en tenant compte de l'appréciation de l'employeur

Zoom sur les effectifs des apprentis

Suivi des lauréats



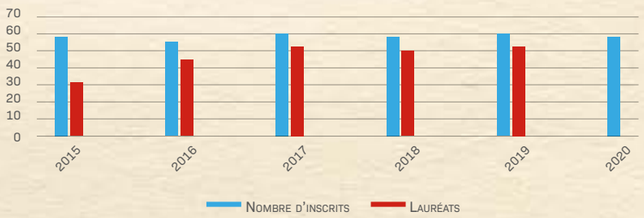
74% des lauréats de la promotion 2018 à Mkanssa sont insérés à travers des emplois ou des formations techniques pour monter en compétences (statistiques de janvier 2020).

Emploi · En cherche d'emploi · Injoignable · En Formation · sans emploi

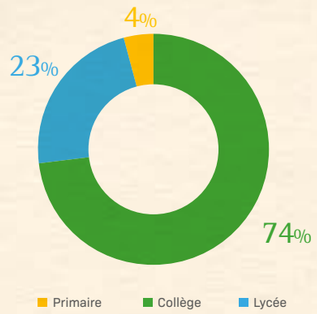
Evolution de l'effectif des lauréats

Le CFA maintient ses engagements en réalisant 100% des objectifs de formation (50 lauréats) fixés avec le Département de la Formation Professionnelle.

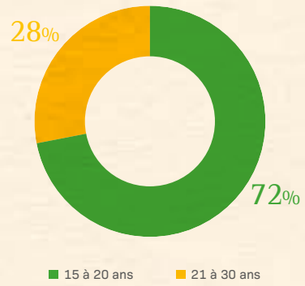
Evolution des effectifs



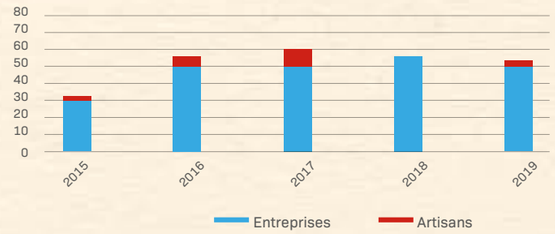
Répartition des apprentis par niveau scolaire



Répartition des apprentis par tranche d'âge



Nature des placements en stage



Activités associées sur l'année :

- **Participation à Elec Expo :**
La nouvelle promotion de la COIP électricité a visité le salon Elec Expo, le 26 octobre 2018. Cette visite a permis aux nouveaux apprentis de s'initier au métier de l'électricité, ses débouchés et ses perspectives de développement entre autres.

- **Forum de l'Emploi à Kénitra :**
Le 14 novembre 2018, les apprentis et bénéficiaires de la COIP électricité ont participé au forum de l'Emploi des Métiers de l'Energie et de l'Industrie, organisé à Kénitra par l'IECD en partenariat avec l'Anapec et la Chambre de Commerce de Kénitra. Ils ont pu bénéficier d'ateliers d'aide à la recherche d'emploi.

- **Les journées des familles :**
Suite au lancement de la nouvelle promotion du CFA de Mkanssa, des rencontres avec les parents ont été planifiées durant janvier 2019. L'objectif était de tisser des liens de confiance entre les parents et les formateurs et de faciliter la communication et les échanges entre les deux.

SUCCESS STORIES

Naserddine, 21 ans

«Lauréat de la promotion 2018, le centre avait mis à ma disposition un vélo pour accéder à mon stage, car j'habite une région non desservie par les transports en commun (Douar Lmzabiyine). Mon diplôme en poche, j'ai été embauché par la société Protelec, au sein de son atelier industriel.
Parallèlement, j'ai pu améliorer mon français grâce à des cours de langues au centre de Sidi Maârouf, suite à une recommandation du CFA. Actuellement, je bénéficie d'un accompagnement en entrepreneuriat pour lancer mon propre projet»

Abderrahim, 19 ans

«J'habite au Douar Chichane à Lhraouine et j'ai quitté l'école très tôt. En septembre 2018, j'ai intégré le CFA, ayant été convaincu de l'intérêt d'une telle formation.
J'ai effectué un stage d'apprentissage chez la société Reagel, dans lequel je me suis investi, ce qui m'a valu une promesse d'embauche. En attendant, je travaille dans un chantier à Rabat pour monter en compétences et en technicité»

Le CFA de Bouskoura

Contexte du projet

Après 5 années de collaboration réussie, l'Heure Joyeuse et son partenaire l'IECD décident de renouveler cette expérience probante avec le lancement d'un 2ème CFA à Bouskoura.
Le centre a été inauguré en décembre 2019, en présence des partenaires nationaux et internationaux, du gouverneur de la province de Nouaceur et de représentants des autorités locales et de la presse.

Contexte socio-économique du CFA

Les prospections menées par les équipes de l'Heure Joyeuse et de l'IECD afin d'identifier un nouveau centre ont mené à un rapprochement avec la Préfecture de Nouaceur.
Une étude, réalisée par les deux associations afin d'évaluer la faisabilité du projet en fonction du contexte socio-économique de la région, a souligné la pertinence de ce projet pour répondre aux attentes socioprofessionnelles des jeunes (taux de chômage de 9,9%)

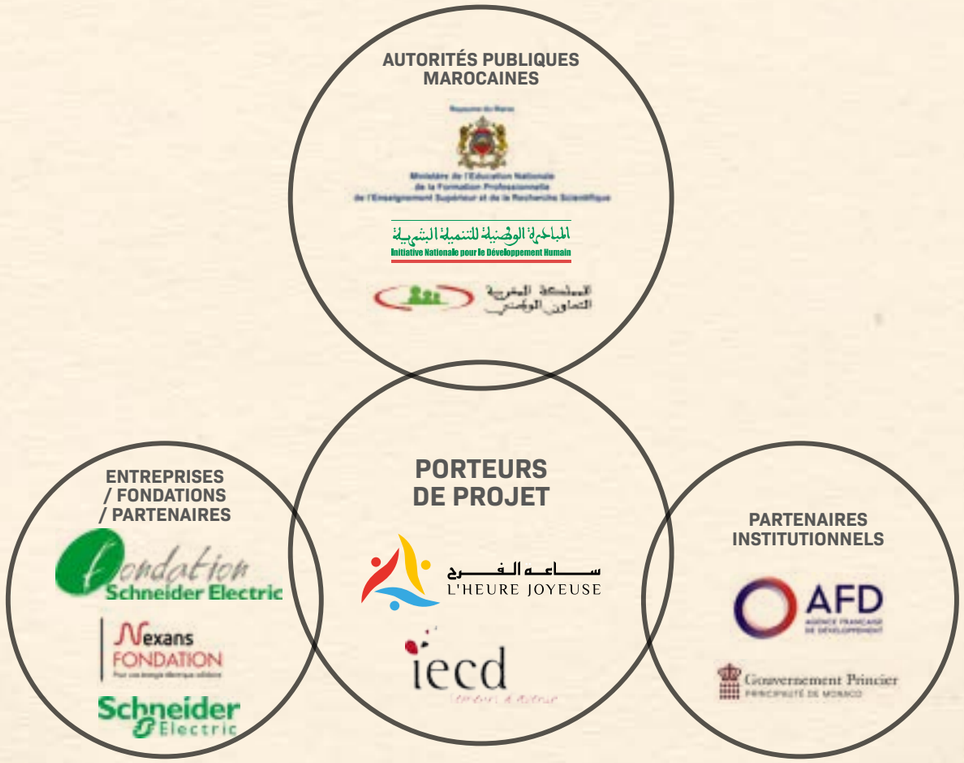
Le dispositif pédagogique du centre

COIP : Novembre 2019

Formation 1 : Mai 2020, duplication de la filière mise en place au CFA de Mkanssa en électricité du bâtiment, niveau spécialisation.

Formation 2 : Nouvelle filière en électricité polyvalente (bâtiment et industrie) qui sera créée afin de répondre aux attentes des entreprises des zones industrielles à proximité. Un référentiel de formation relative à cette filière polyvalente sera élaboré.

Partenariat Public /Privé



ÉDUCATION

« Obtenir une éducation de qualité est le fondement pour améliorer la vie des gens et le développement durable. Outre l'amélioration de leur qualité de vie, l'accès à une éducation inclusive et équitable peut aider à doter les populations locales des outils nécessaires pour développer des solutions innovantes aux plus grands problèmes du monde. »

(Objectif de Développement Durable 4)

Mission

- Assurer un environnement sécurisé, propice à l'évolution psychologique, culturelle et sociale des enfants et jeunes en situation difficile
- Lutter contre l'abandon scolaire

Objectifs

- Intégration sociale, éducative et scolaire pour l'amélioration des conditions de vie des enfants de 8 à 15 ans

Bénéficiaires

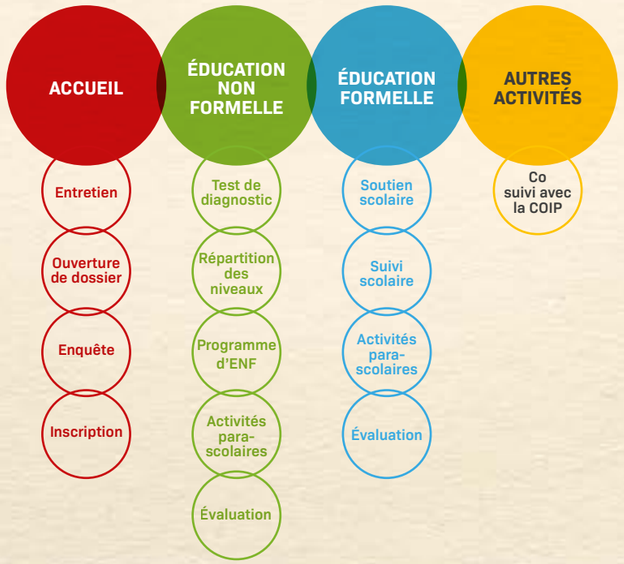
63 enfants scolarisés

27 éducation non formelle

298 centre de langues Sidi Maârouf

2 903 monde rural

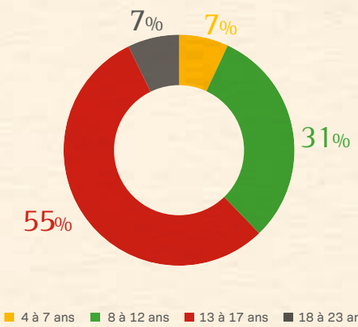
Cartographie des processus en 2018-2019



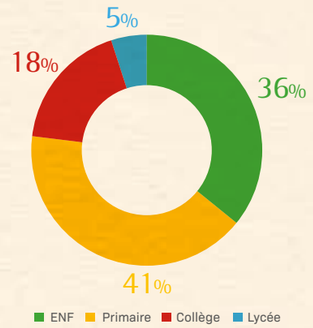
Réalisations 2018-2019

Pour cette année encore, l'Heure Joyeuse a accompagné 90 enfants et jeunes (32 filles et 58 garçons), âgés de 4 à 22 ans, au primaire, collège et lycée, selon la répartition suivante :

Répartition par âge



Répartition par niveau d'instruction



Le profil des enfants et jeunes pris en charge par le pôle reste particulier : 54% sont issus de familles monoparentales, 24% de pères ne travaillant pas, et 39% dont les mères exercent le métier de femme de ménage pour subvenir aux besoins de leur famille. Seul 7% des familles vivent dans des bidonvilles.

Partenariat avec l'école Belge du Maroc :

Cette année, les inscriptions gratuites concernent deux enfants en maternelle, dix au primaire et trois au collège. Parallèlement à leur prise en charge par l'École Belge, le pôle Education assure un suivi personnalisé pour ces enfants, dont les parents sont également impliqués dans le processus de réussite.

Écoles privées :

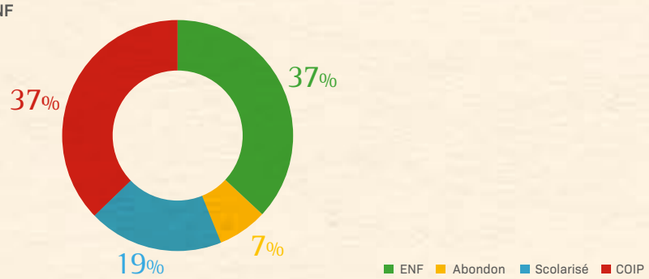
La scolarisation de deux enfants a été prise en charge par le partenaire l'école le Flambeau.

Éducation Non Formelle (ENF)

Dans la charte nationale de l'éducation et de la formation, l'Education Non Formelle est un programme national intégral destiné aux jeunes non scolarisés ou déscolarisés âgés de 7 à 17 ans. Son objectif est de doter ces jeunes des connaissances nécessaires et de leur permettre de bénéficier d'une seconde chance d'insertion ou de réinsertion dans les cycles d'éducation-formation.

En 2018-2019, 27 enfants, âgés de 7 à 15 ans ont été accueillis par le pôle, orientés comme suit :

Résultats orientation ENF



Système scolaire formel :

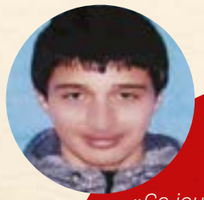
L'Heure Joyeuse continue de soutenir les élèves issus du système formel, en leur assurant les conditions nécessaires pour leur réussite scolaire (cours de soutien, activités parascolaires, ...).

En 2018-2019, le taux de réussite réalisé a atteint 71%.

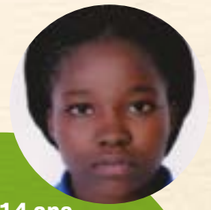
Assistance sociale :
Dans le cadre du suivi social des enfants et jeunes pris en charge, le pôle a réalisé :
- 14 visites à domicile
- 29 enquêtes sociales

Parentalité :
Durant la période 2018-2019, le pôle Education a organisé au total 10 réunions avec les parents, dans le cadre des actions d'accompagnement à la parentalité.
Les équipes sont régulièrement formées aux nouvelles pratiques dans le domaine pour répondre au mieux aux attentes des parents pour l'accompagnement, en particulier scolaire, de leurs enfants.

SUCCESS STORIES



Badr, 15 ans
« Ce jeune a quitté l'école en classe de 1ère année du collège, suite aux nombreux conflits avec ses camarades. Son père, chômeur invétéré, profitait des maigres revenus gagnés par la mère, en tant que femme de ménage. Pour s'en sortir, Badr passe une année en classe d'ENF en 2018, avant de poursuivre une formation COIP. Plus tard, il aimerait exercer le métier de mécanicien automobile. »



Rose, 14 ans
« Rose est congolaise, prise en charge par l'Heure Joyeuse depuis octobre 2018, où elle a bénéficié des cours d'ENF. Elle a fourni des efforts pour apprendre la langue arabe et est actuellement en 2ème année du collège. Excellant dans toutes les matières, elle souhaiterait continuer ses études. »

Activités de l'année

Durant l'année, des activités culturelles, sportives, des sorties et excursions et actions de solidarité sont organisées pour les enfants.

Participation à la 1ère édition du festival de théâtre, organisé par l'association Gorara des arts et cultures.

Suite à une invitation du parrain Jamel Debbouze, les enfants ont assisté à l'avant-première du film Disney « Toy story 4 ».

Distribution de cartables aux élèves des classes de l'Éducation Non Formelle.

Runathon, organisé par l'association des parents d'élèves de l'école française internationale (Myapefi) au profit de l'Heure Joyeuse.

Des bénévoles viennent régulièrement pour assurer une aide aux devoirs et un soutien moral aux enfants.

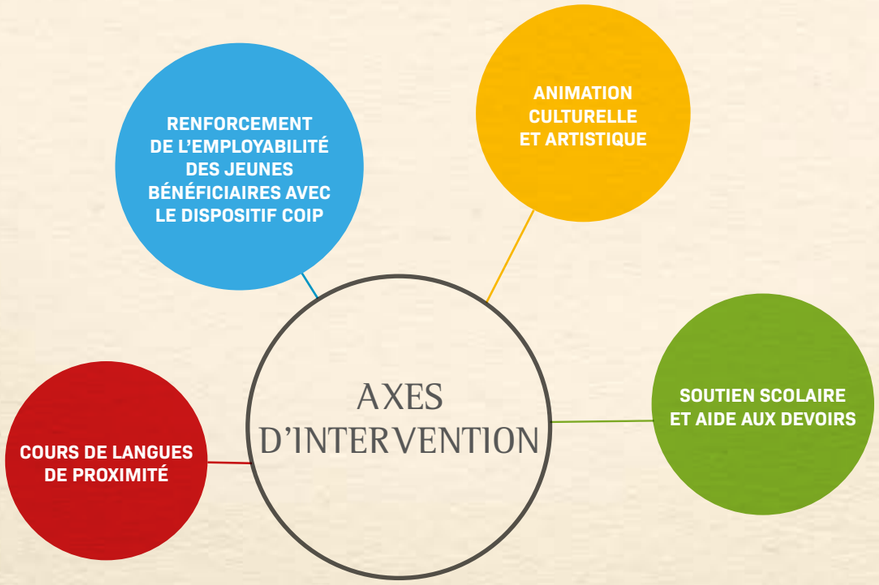
CENTRE SOCIO-ÉDUCATIF ET CULTUREL DE SIDI MAÂROUF

Mission

Contribuer au développement éducatif et culturel des enfants et des jeunes de Sidi Maârouf, par :

- Un renforcement des compétences linguistiques
- Le développement d'une COIP destinée aux jeunes de 15 à 30 ans
- L'organisation d'activités culturelles et la mise à disposition d'un centre informatique et d'une bibliothèque

Principaux axes d'intervention du centre



Les réalisations en 2018-2019

Population cible :

- Les enfants et jeunes de la préfecture Aïn Chock
- Associations locales œuvrant dans le domaine socio-éducatif et culturel d'Aïn Chock

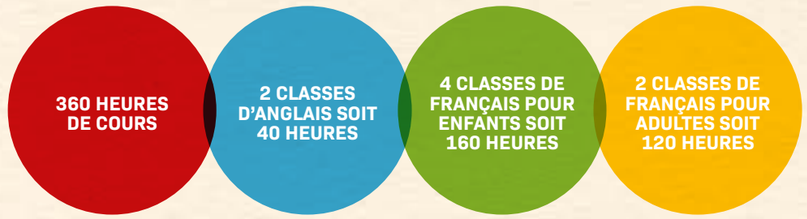
Pour les langues, l'informatique et la bibliothèque, l'année 2019 a compté 298 bénéficiaires :

99 bénéficiaires de cours de français, dont 71 enfants

27 bénéficiaires de cours d'anglais

172 bénéficiaires d'autres services du centre

Répartition des cours en 2018-2019



Activités et événements

RENCONTRES ET ATELIERS AU PROFIT DES PARENTS DES BÉNÉFICIAIRES

COURS DE SOUTIEN SCOLAIRE ET D'AIDE AUX DEVOIRS

FORMATION DU PERSONNEL

MONDE RURAL

Mission

- Lutter contre l'abandon scolaire dans le monde rural
- Contribuer à faire de la scolarisation le pilier du développement durable

Objectifs

- Lutter contre l'exclusion sociale
- Encourager et faciliter la scolarisation des enfants, notamment des filles
- Contribuer à l'amélioration des conditions de scolarisation

Bilan 2018-2019

27
écoles construites ou réaménagées par l'Heure Joyeuse (1997-2019)

16
cantines scolaires réhabilitées (2014-2019)

5 799
vélos distribués

12
bus scolaires remis

Plus de
264 921
cartables distribués (1997-2018)

GROUPE RENAULT
FONDATION MAROC

Opération bus scolaires pour desservir les régions enclavées

Depuis 2012, l'Heure Joyeuse s'est investie dans la lutte contre la problématique de l'abandon scolaire avec son partenaire Renault. À ce jour, 12 bus scolaires ont été remis aux communes les plus touchées par cette problématique à l'échelle nationale, soit Khemiss Anjra, Al Bahraouiyine, Melloussa, Taghremt, Kser Sghiret Ksar Al Majaz (préfecture de Fahs-Anjra/région de Tanger-Tétouan).
Cette opération constitue un réel exemple de partenariat public-privé gagnant-gagnant, car elle bénéficie de l'appui financier des autorités locales, mais aussi des associations relais.

Étude d'impact/échantillonnage :

Opération bus scolaires
Lieu : Lycée collégial Youssef Ibn Tachfine – Khemiss Anjra
Cible : 129 jeunes
Nombre de bus remis : 1

Année	(Avant le projet) 2011-2012	2018-2019 (6ème année du projet)
Taux d'abandon scolaire	12,7 %	2,2 %

Réaménagement d'écoles dans des communes rurales au profit du bien-être des élèves

Grâce à l'appui de Renault, l'école Tazitount dans la commune Sidi Kaouki (province d'Essaouira) a été réaménagée, à travers la restauration de trois salles de cours et du bloc sanitaire, la création d'un espace vert et l'aménagement des logements des enseignants.

Projet Hello in April pour le réaménagement et l'agencement de cantines scolaires

L'Heure Joyeuse collabore avec Mondelez depuis 2014 via un plan triennal pour le réaménagement et l'agencement de cantines scolaires dans le milieu rural. Durant l'exercice concerné, les cantines de trois établissements ont été restaurées à :

- L'école Al Jawabra (oualad Salah, région Casablanca-Settat) (180 élèves, dont 65 filles)
- Dar Al Attfal Hassi Bilal dans la région de l'Oriental, (86 garçons)
- La cantine de l'école Al Massira (Jarrada) a également été réaménagée pour accueillir quotidiennement 538 élèves (dont 289 filles)

Appui à d'autres associations

Association Azammour Ihattane Li tanmia Al Moustadama :

Située dans la région de l'Oriental, cette association a bénéficié de la prise en charge des frais du transport scolaire dédié aux élèves du collège Tazaghine et de l'école du groupe scolaire Taliouine. Cette initiative a eu un impact positif sur le taux de réussite des élèves, puisque 92% (35 sur 38 bénéficiaires) ont réussi leur année.

Association Al Amal pour le développement social :

Dans le cadre d'un projet de création d'un jardin d'enfants et l'implication sociale des mamans, sur lequel l'Heure Joyeuse est engagée depuis 2017, 42 enfants (dont 17 filles) du Douar Touli Kike (province Al Haouz) ont bénéficié de cours d'arabe, de français et de mathématiques.

20ème édition de La Route du Cœur :
Le parcours de la 26ème édition du Rallye Maroc Classic a démarré à Marrakech, puis Agadir, Ouarzazate et environs, avant de revenir à Marrakech.
Comme chaque année depuis son lancement, la Route du Cœur apporte un soutien financier récurrent pour les projets de l'Heure Joyeuse et d'autres associations.

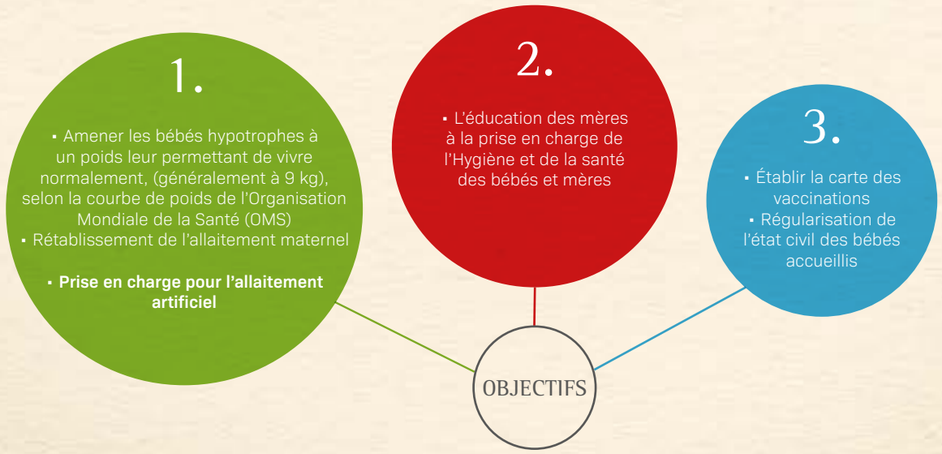
SANTÉ

- La lutte contre la mortalité infantile - depuis 1973
- Le suivi médical des enfants du pôle Education - depuis 1999
- La prise en charge de cas de grande détresse médicale – depuis 1997

LA LUTTE CONTRE LA MORTALITÉ INFANTILE (OBJECTIF DU MILLÉNAIRE POUR LE DÉVELOPPEMENT 4)

Mission

Réduire la mortalité de l'enfant, plus particulièrement durant la «période néonatale» (28 premiers jours de la vie), par des interventions essentielles, efficaces et abordables.

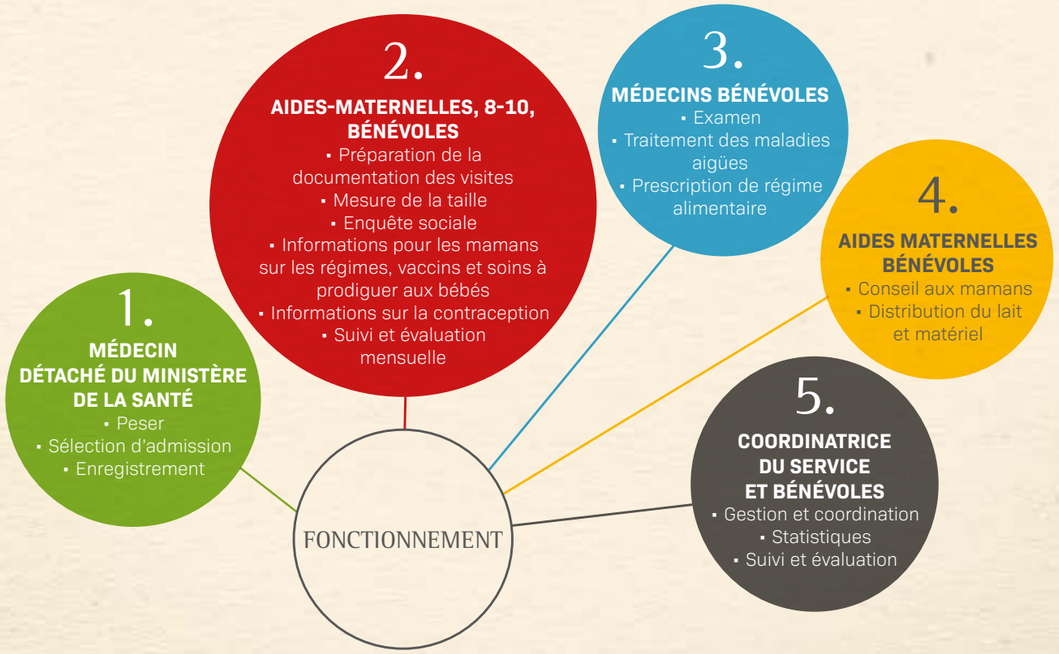


Prise en charge 2018-2019

- 186 bébés pris en charge.
- 15 200 depuis 1973.

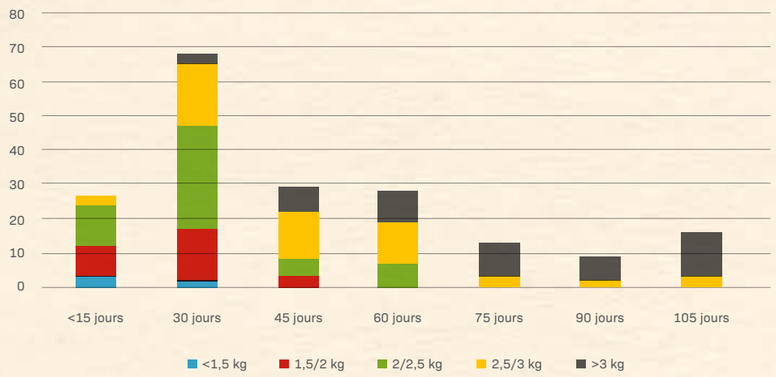
LA LUTTE CONTRE LA MORTALITÉ INFANTILE

Fonctionnement



BILAN 2018-2019

Poids et âge des 186 bébés admis au service



186 bébés ont été accueillis en 2018-2019. 60 % d'entre eux, soit 112 bébés, avaient atteint un poids normal et ont donc quitté le service. Sur cette même période, le service a maintenu la prise en charge de 35 bébés, tout en enregistrant 35 cas d'abandon et 4 décès.
Le poids des bébés à leur admission a varié de 1,360 kg à 5,800 kg. Le bébé de 1,360 kg avait 33 jours au moment de sa prise en charge par l'Heure Joyeuse, tandis que celui de 5,800 kg avait 135 jours.
47 % des bébés acceptés avaient un poids inférieur à 2,500 kg et 88 % avaient plus de 30 jours au moment de leur admission au service des bébés dénutris.
Le pourcentage des naissances multiples en 2018-2019 est de 44 %.

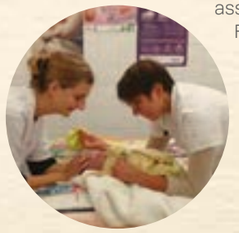
ÉVÉNEMENTS MARQUANTS

Fête des mamans

La fête des mamans, organisée chaque année, est une occasion pour les partenaires de témoigner de leur soutien aux actions du service des bébés dénutris. Certains avaient même fait le déplacement pour distribuer eux-mêmes les dons, comme Marwa et Kiron, qui ont offert des vêtements aux mamans.

Séances d'ostéopathie

Les passages de Hayat Ostéopathie sont désormais incontournables ! Les jeunes ostéopathes de cette association basée en France interviennent régulièrement à l'Heure Joyeuse dès qu'ils sont de passage à Casablanca.



Atelier de sensibilisation aux bienfaits de l'allaitement maternel

En octobre 2018, la société Philips a organisé à l'Heure Joyeuse un atelier de sensibilisation aux bienfaits de l'allaitement maternel, ciblant une quarantaine de mamans prises en charge par le service. Philips avait convié pour l'occasion une conseillère en allaitement. L'atelier a été clôturé par un goûter collectif et la distribution de biberons et de tire-lait aux mamans.

Les interventions du collectif Ana Oum

Ana Oum, collectif de femmes soucieuses de la vie des mères et des pères à Casablanca, intervient également à travers des séances de soutien à l'allaitement et la distribution de dons.

Une belle équipe

SUIVI MÉDICAL DES ENFANTS DU PÔLE ÉDUCATION

Objectifs

- Suivi médical des enfants du pôle Education
- Suivi des vaccinations
- Vérification systématique de l'audition et de la vision
- Suivi dentaire
- Prise en charge psychologique si nécessaire

Pour 2018-2019, 226 consultations médicales ont été réalisées.

Achat de lunettes dans le cadre d'une convention avec l'INDH

La dernière convention avec l'INDH a permis le financement de 902 paires de lunettes au profit de bénéficiaires de l'Heure Joyeuse et d'élèves d'écoles de la préfecture Aïn Sebaâ-Hay Mohammadi. Une action qui a été réalisée en collaboration avec la Direction Provinciale de l'Éducation Nationale et la Délégation de la Santé Ain Sebaa-Hay Mohammadi.

Prise en charge médicale de cas de détresse

Ce sont des cas de personnes en détresse médicale, pris en charge par l'Heure Joyeuse en termes d'achat de médicaments, analyses médicales, interventions chirurgicales ou autres. En 2018-2019, l'Heure Joyeuse avait pris en charge une majorité de cas souffrant de malformations ou ayant besoin d'analyses, radios, ou autres (50%). 26% étaient atteint de paralysie ou maladies neurologiques (comme Parkinson). Ces cas bénéficient d'une prise en charge totale ou partielle.

Notre agent Driss, dévoué à ses dossiers de cas de détresse, toujours avec le sourire. Merci !

Nos sincères remerciements à tous les bénévoles, associations, sociétés et pharmacies qui soutiennent le pôle Santé et qui nous permettent d'être là pour les bébés, enfants, jeunes et adultes en détresse médicale.

RAPPORT FINANCIER

PRÉAMBULE

La stratégie financière de l'Heure Joyeuse repose sur deux principes fondamentaux qui sont :

- La planification budgétaire structurée autour de projets ciblés, conçus et mis en œuvre en étroite concertation avec les partenaires /financeurs ;
- La diversification et la quête permanente de nouvelles sources de financement afin de limiter les risques de dépendance et d'élargir ses capacités de financement en relation avec ses projets de développement.

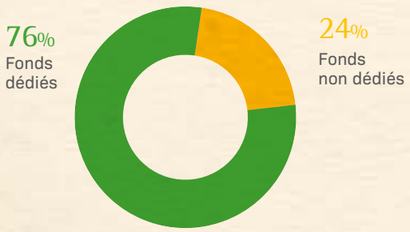
Les dispositifs de gestion budgétaire et comptable mis en place grâce à une longue expérience permettent d'observer une veille durable sur les équilibres des comptes financiers et de responsabiliser les différentes entités quant à l'optimisation des ressources et des budgets mis à leur disposition.

Le rapport financier de l'exercice 2018-2019 dégage un rapport équilibré entre les produits et les charges qui s'établit à un peu plus de 8 millions de dirhams.

Structure des sources de financement

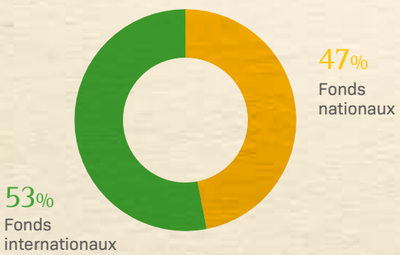
La prédominance des conventions de partenariat s'est confirmée et renforcée davantage en 2018/2019. Ainsi, les ressources financières de l'Heure Joyeuse sont constituées, pour la majeure partie, des conventions de partenariat mais également des dons de particuliers et de mécénat. Ces financements proviennent de fonds privés et publics, d'organismes nationaux et internationaux.

Fonds dédiés aux projets au titre de l'exercice 2018/2019



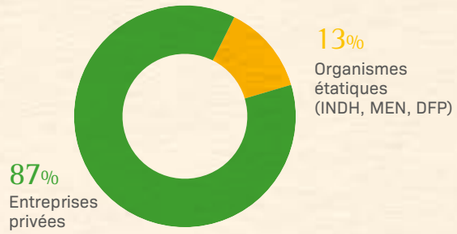
La proportion des fonds dédiés aux projets représente plus des trois quarts du total des produits de l'exercice 2018/2019, contre 69 % pour l'exercice précédent. Ce qui confirme l'effectivité de la politique de financement centrés sur des projets.

Fonds internationaux et fonds nationaux au titre de l'exercice 2018/2019 (avec conventions)



La proportion de fonds internationaux de l'exercice 2018/2019 est supérieure à celle de l'exercice précédent. Elle est passée d'environ un quart à un peu plus de la moitié. Ceci s'explique par la signature pour cette année de deux grands projets à financement international (PAN et CFA Bouskoura) et constitue une confirmation de la confiance dont jouit l'Heure Joyeuse auprès des organismes nationaux et internationaux.

Fonds reçus des organismes nationaux au titre l'exercice 2018/2019 (avec conventions)

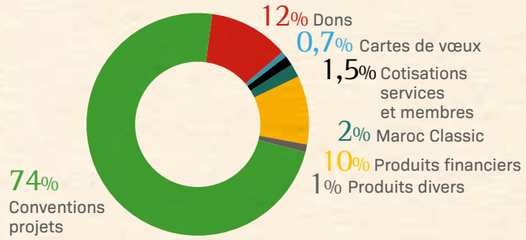


Les fonds nationaux provenant des entreprises privées représentent près de 87 % du total des ressources matérialisées par des conventions. Les ressources provenant du secteur public représentent 13 %.

Les ressources de l'Heure Joyeuse

Les ressources inscrites dans les comptes de produits de l'Heure Joyeuse au titre de l'exercice 2018/2019 s'élèvent à 8 071 460 MAD contre 8 289 699 MAD en 2017/2018, soit une légère baisse de 2,6 %.

Le graphique ci-dessous illustre la répartition des ressources de l'Heure Joyeuses inscrites dans le CPC par nature :

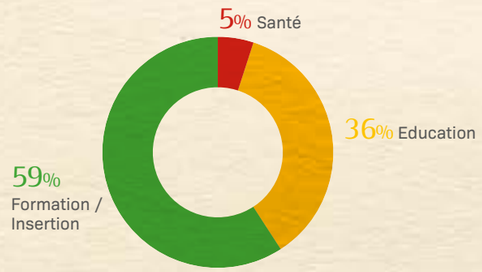


Les conventions de projets représentent à peu près les trois quarts des sources de financement de l'Heure Joyeuse, suivies respectivement des dons (12 %) et des produits financiers (10 %).

Les charges de l'Heure Joyeuse

L'Heure Joyeuse tient ses engagements de développer et d'enrichir ses offres de services au profit des populations les plus vulnérables à travers la mise en place de programmes impactant dans les domaines de la santé des bébés, l'éducation, la formation et l'insertion des jeunes.
Ce développement est assuré tout en veillant à la maitrise des coûts. Le montant des charges enregistrées au titre de l'exercice 2018/2019 s'élève à 8 074 148 MAD, soit une baisse de 2,6 % par rapport à l'exercice précédent.

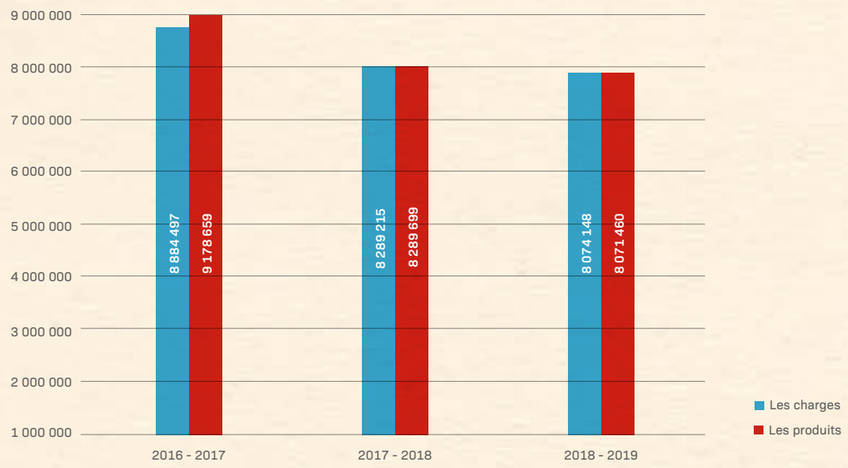
La répartition de ces charges par pôle se présente comme suit :



Les programmes liés au pôle formation et insertion des jeunes représentent 59 % des dépenses de l'exercice 2018/2019, suivis de ceux liés au pôle éducation (centres urbains et monde rural). 5 % des coûts concernent les activités du pôle santé.

L'évolution des finances de l'Heure Joyeuse sur les trois derniers exercices

Comparatif des produits et charges :



L'analyse des finances de l'Heure Joyeuse sur les trois derniers exercices montre une évolution maitrisée et équilibrée des dépenses et des charges de l'association.

Les comptes de l'Heure Joyeuse sont supervisés et validés par DELOITTE et audités et certifiés par ERNST & YOUNG que nous remercions pour leur contribution bénévole.

EY
Building a better working world

ERNST & YOUNG
37, Bd Abdellatif Ben Kaddour
20050 Casablanca
Tel : 212 522 95 79 00
Fax : 212 522 39 02 26
www.ey.com

S.A.R.L. au capital de 2.000.000 DH
R.C. Casa 48.813
C.N.S.S. : 1.172.064
TP : 35.62.00.03
I.F. : 01.066.407
ICE : 000094006000018

ASSOCIATION L'HEURE JOYEUSE

RAPPORT D'AUDIT SUR LES COMPTES

PERIODE DU 1er OCTOBRE 2018 AU 30 SEPTEMBRE 2019

Nous avons examiné les comptes de l'Association L'Heure Joyeuse pour la période du 1er octobre 2018 au 30 septembre 2019. Ces comptes comprennent le bilan, le compte de produits et charges et les notes annexées au présent rapport. Les fonds propres et assimilés de l'Association au 30 septembre 2019 s'élèvent à MAD 22.392.992,38 compte tenu d'une perte nette de (MAD 2.687,24). Notre responsabilité consiste, sur la base de nos travaux d'audit, à exprimer une opinion sur ces comptes.

Les comptes de l'Association L'Heure Joyeuse ont été établis sur la base des principes suivants :

- les dons accordés par l'Association sont comptabilisés en charges non courantes lorsque les fonds sont virés ;
- le fait générateur de la comptabilisation de la charge correspond à la réception de la prestation et/ou la mise à la consommation des biens ;
- les immobilisations sont comptabilisées dès lors qu'elles sont propriété de l'Association ;
- les dons à recevoir au titre des conventions libres sont comptabilisés en produits d'exploitation en fonction des termes contractuels inclus dans les conventions conclues avec les donateurs ;
- les subventions reçues des partenaires au titre des conventions dédiées sont affectées à un compte « Fonds dédiés » afin de permettre l'identification et le suivi des ressources affectées non encore utilisées à la fin de l'exercice. Lors de leur utilisation effective, les fonds sont repris en produits au rythme de la réalisation des engagements. La part non utilisée de ces subventions à la fin de chaque exercice reste affectée à un compte « Fonds Dédiés ».
- les dons libres sont comptabilisés en produits d'exploitation à l'encaissement (méthode cash basis).

Opinion sur les comptes

Nous certifions que les états de synthèse cités au premier paragraphe ci-dessus sont réguliers et sincères et donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de l'Association l'Heure Joyeuse pour la période du 1er octobre 2018 au 30 septembre 2019, conformément aux principes comptables décrits ci-dessus.

Casablanca, le 3 mars 2020

Bachir TAZI
Associé

ERNST & YOUNG
S.A.R.L.
37, Bd. Abdellatif Ben Kaddour
- Casablanca -
Tél. (212) 522 95 79 00 Fax (212) 522 39 02 26

REVUE DE PRESSE

NOS PARTENAIRES

Institutionnels

OFPPT
anapec
Ministère de l'Education Nationale de la Formation Professionnelle de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Initiative Nationale pour le Développement Humain
Fenelec
CGEM
Royaume du Maroc Chef du Gouvernement
AGEF
CMPP
AGEF

Entreprises

BMCE Bank of Africa
Maroc Telecom
Vivo Energy Maroc
Groupe Renault Fondation Maroc
Hyatt Regency
Centrale Automobile Chérifienne
CMGP
Maroc Classic
Maya
Total
Schneider Electric
Weber Saint-Gobain
Mondelēz International
Sorima
Cooper Pharma
Somagec
Avis
AXA
EFI Casablanca
Citi
Roche
MyAPeFI
dicapa
Luxus Paper
Afriquia
Dari
ALD Automotive
Lesieur Cristal
Mister Minit
Aksal
HLB Maroc
Marwa
Crossing
Centrale Danone
Balton
Koutoubia
Air Liquide
Jumia
GPC
Cabilux
Azara Consulting

Sun Dental Labs
Assistance
SCIF
Al Mada
Casablanca
Schiele
Sothema
Prominox
CityClub
newrest
Sevam
Vilmorin
Promamec
CCA International
Ciments du Maroc
Atalian
sodexo
Global Magic
Profinox
Travel Office
OCP
EDL
Crouzet
CGDRH
Ansamble Maroc
Cosumar
Adecco
crit
Collectif Ana Oum
ELEC Interprise
Kitea
Sonel
Mercure industrie
BLB Group
ingelec
Coselec
MNH
Metal Tech
Espace Remorque
Leoni
Manpower
Caping
Electricia
Trapolive
Afrah al Khalil
blue bird
DHL
Kiron
HPS
Trust RE
Toutes les pharmacies partenaires
Yves Rocher
Mosaïk

Fondations, associations et organismes nationaux et internationaux

Apprentis d'Auteuil
Fondation Solidarité Société Générale
AFD
iecd
drosos (...)
AFFY
Gouvernement Princier
MEPI
Hayat
Nexans Fondation
IOM OIM
UK
icam
MSI
enactus
Fondation Saint-Gobain
Caritas au Maroc
incorporer
UNOPS

NOS REMERCIEMENTS

Partenaires institutionnels

ANAPEC – Arrondissements : Roches Noires – Belvédère – Hay Mohammedi – Ain Sebaa – Ain Chock – Anfa – CNPAC – Commune Urbaine de Casablanca – Délégation Régionale de la Santé du Grand Casablanca – Entraide Nationale – INDH – Ministère de L'Education Nationale – Ministère de l'Emploi et de la Formation Professionnelle – Ministère de la Santé – Ministère du Développement Social, de la Famille et de la Solidarité – Ministère d'Etat chargé des droits de l'Homme et des relations avec le parlement – ODCO – OFPPT – Préfecture de Hay Mohammedi – Aïn Sebaa – Préfecture d'Aïn Chock – Préfecture de Nouaceur – Primature – Secrétariat d'Etat Chargé de la Formation Professionnelle – Secrétariat Général du Gouvernement – Wilaya du Grand Casablanca.

Organisations, Associations et Fondations

Agence Française de Développement – Archevêché du Maroc à Rabat – ACSEC SM – Al Ihssane – Al Jisr – Al Karam – AL IKRAM – AMH – Apprentis d'Auteuil – Association Initiative Steps – Banque Alimentaire – Bayti – Charity Aid Foundation – Caritas au Maroc – Commission Européenne – Conseil National des Droits de l'Homme – Coopération Autrichienne pour le développement – Eclat de Lune – EFE – Fenelec – Fondation Drosos – Fondation de France – Fondation Mohamed V pour la Solidarité – Fondation Mohamed VI pour l'Environnement – Fondation Nexans – Fondation Schneider – Fondation Saint-Gobain – Gouvernement princier – Principauté de Monaco – ICAM – IECD – Hayat Ostéopathie – MEPI – My Apefi – OIM – PENA madridista de Casablanca – SOS Villages d'Enfants – Union Européenne – UNOPS – Tous nos partenaires relais dans le monde rural et associations de quartiers.

Partenaires privés

Acden – Adecco – Adéquat Intérim – Afrah Al Khalil – Afriquia gaz – Akwa Group – Al Ittihad Al Ichtiraki – Al Mada – Al Maghribia – Allam Sport – ALD Automotive – Aloes – Amoud – Ansamble Maroc – Archi Design – Atalian Global Services – Attijariwafa Bank – Axa Assurances – Azara consulting – Azuelos – Bank Al Maghrib – Banque Centrale Populaire – Bien Vu – Bimo – Blue Bird – BMCE Bank – Bottu – Caping – Casa Technique – Centrale Automobile Chérifienne – CCA International – Centrale Danone – Ciments du Maroc – Citi Bank – CMGP – CMCP Maroc – CGEM – Colorado – Cooper Pharma – Cosumar – Dari Couspate – Deloitte – DHL – Dicapa – Direct Print – Eaux Minérales d'Oulmès – Ecole Belge du Maroc – Ecole Claude Bernard – Ecole Le Flambeau – Ecomédia – Elembt – Electricia – Elec Interprise – Ernst & Young – Espace Remorque – Essor – Flou Flou – General Electric – Hariri Immobilier – Hopic sarl – HLB Maroc – Hyatt Regency Casablanca – Hôtel Sofitel Jardins des Roses Rabat – HPS – Ingelec – Installator – Kilimanjaro Environnement – Kitea – Kiron – Koutoubia – L'Oréal – La Nouvelle Tribune – Laboratoire El Sofi – Laboratoire Laprophan – Laboratoire Oued Al Makhazine – Laboratoire Polibio – Lafarge Maroc – Le matin – Lesieur Cristal – Libération – Leoni – Locasom – Loc Event Maroc – Lum Design – Lux Transport – Lycée Anatole France – Managem – Manpower – MAP – Maroc Buns – Maroc Bureau – Maroc Dessert – Maroclear – Maroc Ruban – Maroc Telecom – Max distribution – Marwa – Mazaya Group – McDonald's – Microsoft – Mister Minit – MNH – Mondelez – Mondi – Mosaik – Newrest – Olka Group – OCP – ONCF – ONEE – Ophtalmologue Dr Mohamed Hicham Chami – Philips – Poste Maroc – Promamec – Rallye du Maroc Classic et ses partenaires – Protelec – Raya Production – Reim partners – Renault – Riad al foutouh – Richebois – Robelbois – Robitex – Roche – Royal Air Maroc – STCR – Sage Maroc – Saham Group – Saham Finances – Schiele Maroc – Schneider Electric – Sicda – Silverline – Société Générale – Sodexo – Somaca – Somagec – Somathes – Sonel – Sopidam – Sopriam – Sothema – Sun Dental Labs – Superdeal.ma – Swifil – Synthémédic – Tanmia.ma – Taqa Maroc – Tarec – Tech It – Tel Quel – Total Maroc – Tourelec – Trapolyve – Travel Office – Tremolede – Tria – Unimer – Vivo Energy Maroc – Weber Saint-Gobain – Xclic – Yves Rocher – Zgounder Millenium Silver Mining – Toutes les pharmacies partenaires de nos services.

Et tous celles et ceux, qui, d'une manière ou d'une autre, nous ont soutenu.
Merci pour votre précieux soutien.
Et merci à notre parrain Jamel DEBBOUZE et son épouse Mélissa THEURIAU.

L'Heure Joyeuse remercie vivement les équipes de Mosaïk pour leur soutien et implication dans la conception et la réalisation de son rapport d'activité.

Suivez notre actualité !
www.heurejoyeuse.ma
facebook.com/Association l'Heure Joyeuse
association.heure.joyeuse

ساعة الفرح
L'HEURE JOYEUSE

L'Heure Joyeuse Siège, 5, rue Abbas El Jiraoui
Belvédère 20300, Casablanca, Maroc
Santé-Education-Formation/Insertion.
Tél. : +212 522 41 93 00/10 ▪ Fax : 05 22 24 50 69
E-mail : accueil@heurejoyeuse.ma

Centre à Sidi Maârouf, route 1029 de Sidi Maârouf
Complexe résidentiel Al MOUSTAKBAL.
Centre de Langues et Cellule d'Orientation et d'Insertion Professionnelle, COIP.
Tél. : +212 522 97 66 60 ▪ Fax : 05 22 97 66 67
E-mail : hassiba.louriki@heurejoyeuse.ma

Site Mkanssa, Centre multi-services, Mkanssa Sud.
Centre de Formation par apprentissage en électricité.
Tél. : +212 522 97 05 35 ▪ Fax : 05 22 97 06 47
E-mail : reda.oumerri@heurejoyeuse.ma

Site Chouhada, Cimetière des Chouhadas.
Centre de Formation par apprentissage En Ferronerie d'Art.
Tél. : +212 522 60 10 50 ▪ Fax : 05 22 60 10 47
E-mail : secretariat.cfa@heurejoyeuse.ma

ASSOCIATION RESPONSABLE
ATTESTÉ PAR vigeo
www.vigeo.com