



ساعة الفرح
L'HEURE JOYEUSE

Tolérance Ethique
Solidarité
Efficacité



Mot de la **Présidente**

«Depuis sa fondation en 1959, l'association l'Heure Joyeuse a, peu à peu, grandi. Elle a grandi dans l'enthousiasme et dans l'effort. Epaulés par des équipes bénévoles et de grande qualité, nous avons pu contribuer à l'intégration sociale et professionnelle de centaines d'enfants défavorisés.

Grâce à vous tous, nous nous sommes investis de plus en plus, d'année en année, multipliant les missions.

Le bilan est, certes, satisfaisant, nous pouvons en être fiers car nous avons acquis renommée et crédibilité, mais les besoins restent criants. C'est pourquoi nous devons nous engager encore davantage! Faire appel à toujours plus de partenaires! Enrôler de plus en plus d'acteurs dans cette course pour sauver des enfants et des jeunes!

L'Initiative Nationale de Développement Humain, lancée par sa Majesté le Roi Mohammed VI en 2005 et déclarée chantier du règne, marque incontestablement un tournant dans le combat social dans notre pays.

Nous devons agir toujours plus, former plus d'éducateurs, informer et sensibiliser, équiper des centres qui nous serviront de base, ouvrir de nouveaux partenariats. Tout ceci nécessite une organisation plus rationnelle pour se faire connaître et travailler avec des partenaires privés et publics.

L'Heure Joyeuse, avec vous tous, s'est résolument engagée dans ce grand élan, apportant son expérience dans le combat pour la dignité humaine et demain, c'est encore ensemble, avec vous tous, que nous contribuerons au développement durable de notre beau pays.

Merci de votre confiance et de votre implication à chaque fois renouvelée.

Leila Benhima Cherif
Présidente de l'Association
l'Heure Joyeuse

Tolérance Ethique
Solidarité
Efficacité
Ethique
Solidarité
Efficacité

Présentation de l'association

L'Heure Joyeuse est une association à but non lucratif engagée dans la lutte contre l'exclusion sociale et professionnelle. Déclarée depuis 1959, elle est active depuis 1954 et s'investit dans de multiples activités aussi bien en milieu rural qu'urbain avec un objectif principal, celui de permettre à tous ceux qui sont aujourd'hui exclus de retrouver une place digne dans la société.

Située au quartier de Belvédère à Casablanca, l'Heure Joyeuse regroupe aujourd'hui 41 salariés et plus de 30 bénévoles qui agissent de façon concertée et efficace afin de maintenir ses objectifs de lutter contre l'exclusion et surtout de favoriser l'insertion sociale et professionnelle des populations les plus démunies.

L'Heure Joyeuse, une histoire d'engagement

De 1976 à 2006, en partenariat avec la CNSS, l'hôpital Ibn Rochd, l'hôpital Mohammed V et l'Hôpital Soufi, c'est plus de 6 000 enfants des quartiers défavorisés qui bénéficient d'une prise en charge médicale et sociale de la circoncision.



Le premier combat de l'Heure Joyeuse a été mené en faveur de l'Instruction et la Santé des enfants en bas âge. Depuis, de nombreuses actions ont marqué ces cinquante années faisant de l'Heure Joyeuse un réel entrepreneur social, partenaire reconnu des pouvoirs publics, des entreprises, des collectivités locales et du champ associatif de notre pays.

Au début des années 1960, l'Heure Joyeuse devient un support aux programmes de planification familiale et s'inscrit dans les premiers pas de la politique de contrôle des naissances au Maroc.

Elle travaillera de 1976 à 1987 sur cette problématique avec l'Association Marocaine de Planification Familiale (AMPF), avec la Fédération Internationale d'action Familiale (FIDAF) et l'USAID. L'Heure Joyeuse accueillait des spécialistes en planification pour former les agents locaux.

En 1981, elle propose une formation en spécialité couture au profit de jeunes filles et 100% d'entre elles, à une époque de croissance du secteur du textile au Maroc, trouveront un débouché professionnel.

A partir de 1990, La mobilisation de la société civile va de pair avec l'évolution de la liberté de la presse. L'émergence d'une presse économique et la communication, à travers celle-ci, d'une information vraie et d'analyses crédibles et de qualité, a permis d'interpeller la société civile sur les taux d'analphabétisme, d'électrification, de scolarisation, en particulier en milieu rural et sur l'existence de la problématique des enfants des rues.

A ces constats, des associations comme l'Heure Joyeuse se mobilisent et créent des actions de développement.



Les années 90 sont les années de grande mobilisation des bénévoles, des salariés et de nombreux partenaires de l'Heure Joyeuse.

Sont ainsi créés les «Ramadans du Cœur» au profit des Sans Domicile Fixe ; Puis est mis en place chaque semaine le «couscous du cœur» dédié aux jeunes des rues. Médecins, psychologues, éducateurs y sont présents pour un suivi médical et la création d'un lien avec l'association pour envisager les diverses possibilités de réinsertion familiale et sociale.



C'est en 1992 que l'Heure Joyeuse devient partenaire de la Direction de la Lutte contre l'Analphabétisme, puis du Ministère de l'Éducation Nationale, en ouvrant ses portes aux adultes désireux d'apprendre à lire et à écrire. Pendant plus de 10 ans elle reste le seul centre d'alphabétisation à Hay Mohammédi – Aïn Sebaa. Son action sera étendue aux petites communes dans les années 2000.

En 1995, l'Heure Joyeuse démarre des actions totalement dédiées à la scolarisation dans le monde rural, comme la construction d'écoles, l'opération 100 000 cartables et enfin l'opération vélos.

Avec Terre Des Hommes, L'Heure Joyeuse est à l'origine du montage de BAYTI qui deviendra une association indépendante en 1996 et elle crée simultanément en son siège une section dédiée aux jeunes en situation de rue qui deviendra la section JSP - Jeunes en Situation Précaire - dédiée à la réinsertion familiale et sociale

Après 14 années de développements et d'expériences dans cette section JSP, de partenariats déterminants avec de grands partenaires comme les APPRENTIS D'AUTEUIL et PLANET FINANCE, d'expériences dans plusieurs domaines de la formation professionnelle, les évaluations et les analyses des situations vécues conduisent l'Heure Joyeuse à mettre en place en 2009 une Cellule d'Orientation et d'Insertion Professionnelle -C.O.I.P.- accompagnée de nombreux partenaires privés et publics dont la CGEM, l'OFPT, l'ANAPEC.

Cette cellule est considérée comme la stratégie du futur de l'Heure Joyeuse pour l'Insertion.

En parallèle, l'Heure joyeuse s'est résolument engagée en apportant son expérience dans l'Initiative Nationale de Développement Humain, lancée par Sa Majesté le Roi Mohammed VI en 2005.

Depuis cinquante ans, des bénévoles de confessions religieuses et d'origine sociale différentes s'engagent et créent la mobilisation et la générosité nécessaire pour faire de l'Heure Joyeuse un des grands centres dédié à l'enfant et à la famille.

Stratégie et vision

Grâce à la participation de ses partenaires, salariés et multiples bénévoles, les actions de l'association ont été enrichies au fil des ans et couvrent aujourd'hui trois principaux domaines :

Domaines d'intervention :

- **Pôle Santé** pour répondre aux besoins médicaux des bébés souffrant de malnutrition et des Usagers de l'association.

- **Pôle Education** pour assurer un accompagnement éducatif, pédagogique et scolaire adapté aux besoins des enfants en situation précaire.

- **Pôle Formation** pour faciliter l'insertion des jeunes à travers des formations et un accompagnement adaptés.

Pôle Santé

La santé, un droit pour tous

“ Toute personne a droit à un niveau de vie suffisant pour assurer sa santé, son bien-être, et ceux de sa famille... la maternité et l'enfance ont droit à une aide et à une assistance spéciale. ”

Déclaration universelle des droits de l'homme, article 25

Services :

1973 : Service de lutte contre la mortalité infantile.
2002 : Prise en charge buccodentaire par Enfance Sourire.
2008 : Détachement d'un médecin du Ministère de la Santé Publique pour le suivi médical des enfants de l'Heure Joyeuse

Population cible :

Les bébés souffrant de malnutrition et les usagers de l'association.



1. Service de lutte contre la mortalité infantile



Ce service vient en aide aux parents ayant un bébé souffrant de malnutrition.

Son fonctionnement est assuré par trois équipes, chacune étant composée d'un médecin bénévole, deux aides soignantes et une dizaine de bénévoles qui accueillent près de 150 bébés chaque semaine. Le critère d'admission au service est le poids du bébé. L'arrêt de prise en charge est décidé une fois que le bébé atteint un poids jugé satisfaisant par le médecin.

En plus des consultations médicales, le service assure, les besoins en lait, médicaments, analyses, farine et céréales infantiles afin de garantir un bon suivi du régime alimentaire prescrit. D'autre part, il prend en charge avec ses partenaires des hopitaux publics les opérations médicales ou les traitements spécifiques à certains bébés.

Depuis sa création en 1973, 12 000 bébés ont été pris en charge par ce service

Les missions et les objectifs de ce service :

- 1 Lutter contre la mortalité infantile** : amener les bébés à un poids normal en assurant **un suivi médical des bébés** ; la majorité des bébés acceptés au service ont entre 1 kg et 2,5 kg pour un âge allant de 15 jours à 2 mois ;
- 2 Lutter contre l'ignorance** (éducation, sensibilisation et responsabilisation de la mère) ;
- 3** Etablir la carte des vaccinations, veiller au planning familial ;
- 4** Fournir un **accompagnement** dans les démarches administratives pour l'Etat Civil des bébés, en particulier des mères célibataires ;

5 Information sur l'hygiène et la santé de la mère et de l'enfant.

Malgré les progrès réalisés ces dernières années, le Maroc occupe la 81^{ème} place sur 189 pays classés par l'UNICEF (rapport 2009) pour ce qui est de la mortalité infantile avec un taux atteignant 40 pour mille (contre 4.7 pour mille en 2006 dans les pays de l'UE). Les principales causes de ce taux élevé : la prématurité, la difficulté d'accès aux soins en cas d'infections, les problèmes liés à la nutrition. Paradoxalement, il n'existe pas de dispositif spécifique pour prendre en charge les bébés qui souffrent de malnutrition, y compris dans le milieu associatif.

Les données du service démontrent une demande stable qui se maintient année après année. L'Heure Joyeuse est donc pour un grand nombre de ces mères l'ultime recours pour sauver leur bébé.

Durant les permanences de la section des bébés dénutris, les femmes se présentent afin de suivre des cours d'éducation et d'information. Ces cours sont dispensés par une aide soignante et des bénévoles de l'Heure Joyeuse en s'aidant du programme Moufida, élaboré par la Fondation Zakoura Education. Les thèmes les plus abordés sont : l'hygiène, la santé de la mère et de l'enfant, comment nourrir et prendre soin de son bébé, la contraception, les dispositions de la nouvelle Moudawana.

2. Suivi médical des enfants et des jeunes bénéficiaires des services de l'Heure Joyeuse

Ce suivi pratiqué par un médecin bénévole jusqu'en 2007, assuré aujourd'hui par un médecin de santé publique dans le cadre du partenariat de l'association avec le Ministère de la Santé Publique, nous permet de renforcer le volet médical de l'association et de mieux répondre aux besoins de la population que nous servons.

De plus, notre partenariat avec l'association Enfance Sourire nous permet d'assurer un suivi des soins bucco-dentaires sur toute l'année grâce à la visite bi-hebdomadaire de leur unité mobile.

Pôle Education

Éducation, promesse d'un avenir meilleur.

“ L'éducation doit viser au plein épanouissement de la personnalité humaine et au renforcement du respect des Droits de l'Homme et des libertés fondamentales... ”

Article 26 de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme

Mission du pôle éducation de l'Heure Joyeuse à Casablanca :

Assurer un accompagnement éducatif, pédagogique et scolaire adapté aux besoins des enfants en situation précaire.

Services :

- 1976 : Jardin d'enfants multisocial (préscolaire)
- 1997 : Section Jeunes en Situation Précaire (JSP)
- 2006 : Lancement du programme Dancing Shanty Towns (DST)

Population cible :

Enfants et jeunes en situation précaire selon les critères des services.

1. Section Jeunes en Situation Précaire (JSP)



Créé en 1997, ce service accueille des enfants et des jeunes qui vivent en grande précarité et pour lesquels des dispositifs d'insertion sociale ont été mis en place au fil des années. Cette section vient en aide aussi bien aux enfants scolarisés qu'à ceux non scolarisés.

A ce jour, plus de 1200 enfants et jeunes ont bénéficié régulièrement des programmes de la JSP

Les dispositifs proposés par la section Jeunes en Situation Précaire pour accompagner les enfants accueillis sont :

- ENF (Éducation Non Formelle) : donner les éléments à des jeunes n'ayant pas ou peu été scolarisés pour pouvoir intégrer l'école publique lorsque l'âge le permet, sinon une formation professionnelle ;
- Suivi et soutien scolaire : pour tous ceux intégrés à l'école afin de leur garantir les meilleures conditions de réussite et éviter ainsi une nouvelle situation d'échec scolaire ;
- Orientation vers la formation professionnelle pour ceux ne pouvant poursuivre leur cursus scolaire (depuis la rentrée scolaire 2009-2010, la Cellule d'Orientation et d'Insertion Professionnelle gère ce volet).

2. Jardin d'enfants multi social



Le jardin d'enfants de l'Heure Joyeuse a été créé en 1976 pour combler le vide existant en unités de préscolaire, surtout pour les familles démunies. La particularité du jardin d'enfants de l'Heure Joyeuse est son caractère multi social.

A ce jour, plus de 3200 enfants ont bénéficié de ce préscolaire de qualité

3. Éducation artistique : Dancing Shanty Towns



Lancé en novembre 2006 en partenariat avec Nike, ce programme cible les enfants des quartiers marginalisés de Casablanca et vise leur insertion sociale à travers une activité ludique et artistique dans l'air du temps.

Permettre aux jeunes d'apprendre à se découvrir, ce programme les aide à respecter les directives, à développer des compétences transversales telles que l'assiduité, le sens des responsabilités et de prendre conscience des droits et des obligations.

4 Mission du pôle éducation de l'Heure Joyeuse au profit du monde rural :

Réhabiliter l'école auprès des villageois, augmenter le taux de fréquentation et diminuer le taux d'abandon.

a. Construction et équipement d'écoles



Mobilisée contre la non scolarisation et l'abandon scolaire, l'Heure Joyeuse entame, dès 1998, la construction d'écoles sur le principe de deux salles de classe, latrines et un logement pour l'institutrice. Elle le fait dans des zones particulièrement enclavées en partenariat tant avec les délégations de Coopération de pays étrangers installés au Maroc, comme la Belgique, le Canada, qu'avec des partenaires privés. Elle poursuit les efforts en y apportant l'électrification.

A ce jour 16 écoles ont été construites et 5 autres ont été totalement remises en état par l'Heure Joyeuse.

b. Opération cartables

« Aidons-la à prendre le chemin de l'école »



Lancée pour la première fois en 1997, l'opération de distribution de cartables remplis de fournitures et de manuels scolaires s'inscrit dans le cadre des efforts de l'Heure Joyeuse en faveur de la scolarisation et pour la lutte contre l'abandon scolaire.

L'Heure Joyeuse a initié l'opération 100 000 cartables pour le monde rural dès 1997 suite à une étude MEN/USAID donnant comme premier frein à la scolarisation dans le monde rural et plus particulièrement à la scolarisation des petites filles, la cherté des fournitures et manuels scolaires.

Depuis, ces opérations ont été reprises par d'autres associations, et depuis 2 années par le Ministère de l'Education Nationale.

- Depuis sa création, l'Heure Joyeuse a distribué 300 000 cartables fournis avec livres et fournitures scolaires et a contribué aux efforts de scolarisation pour le monde rural.
- Un audit sur le terrain rapporte que l'Heure Joyeuse, de 1997 à 2000, a contribué autour de 11 % aux efforts de scolarisation dans le monde rural et de 6 % sur l'effort national.

Apport collatéral : incitation à la création d'associations de parents d'élèves - développement d'un réseau d'associations rurales.

- 55 provinces touchées
- 130 associations partenaires
- Plus de 700 douars concernés
- Une moyenne de 2 000 écoles impliquées

c. Opération vélos



L'opération Vélos vient en complément de l'opération Cartables pour encourager la scolarisation des enfants surtout dans le milieu rural. Alors que l'opération cartables vise à alléger les dépenses des parents liées à la scolarisation de leurs enfants en leur distribuant cartables et manuels, l'opération vélos a pour objectif de lutter contre une autre cause d'abandon scolaire : l'éloignement de l'école.

Cette opération lancée avec Procter & Gamble en 2007 est aussi accompagnée par le Ministère de l'Education Nationale (MEN) et le Comité National de Prévention des Accidents de la Circulation (CNPAC).

De 2007 à septembre 2010, 2 600 vélos ont été distribués dans des villages éloignés des collèges de diverses provinces du Royaume.

Pôle Formation/Insertion

Une formation de qualité pour une insertion professionnelle réussie

“ Toute personne a droit au travail, au libre choix de son travail, à des conditions équitables et satisfaisantes de travail et à la protection contre le chômage... Quiconque travaille a droit à une rémunération équitable et satisfaisante lui assurant ainsi qu'à sa famille une existence conforme à la dignité humaine et complétée, s'il y a lieu, par tous autres moyens de protection sociale. ”

Article 23 de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme



Mission :

Faciliter l'insertion des jeunes à travers des formations et un accompagnement adaptés

Services :

1981 : Mise en place d'une formation en confection reconnue comme centre de formation par apprentissage (CFA) en 2009.

2006 : Lancement d'une formation d'employée familiale polyvalente.

2007 : Ouverture d'un Centre de formation par apprentissage (CFA) en ferronnerie.

2009 : Création de la Cellule d'Orientation et d'Insertion Professionnelle (COIP).

Population cible :

jeunes issus de milieux défavorisés.

1. Formation en confection industrielle



Lors de sa création en 1981, la section « confection » répondait à une demande du marché qui était accessible aux populations défavorisées, particulièrement les jeunes femmes, cibles de l'Heure Joyeuse. Son professionnalisme, reconnu par des industriels et les institutions a abouti à sa reconnaissance et sa transformation en CFA. Son programme s'est enrichi, dès l'année 2007, d'une mise à niveau générale, de comportemental et d'approche entrepreneuriale. Depuis s'y est ajoutée l'initiation à l'informatique. Pour répondre aux besoins de formation des



quartiers défavorisés, ce service est en cours de délocalisation en partenariat avec l'INDH.

Ce service a formé plus de 2500 jeunes, majoritairement des jeunes filles.

2. Formation d'employée familiale polyvalente

En réponse à la dévalorisation du travail domestique et dans le cadre de son engagement pour l'insertion professionnelle des jeunes issus de milieux défavorisés, l'Heure Joyeuse, en partenariat avec l'INDH et la Fédération des Centres d'Insertion de Lille, a mis en place en 2007 une formation qualifiante d'employée familiale polyvalente.



Cette formation est novatrice et vient combler un réel manque. Elle a pour principal objectif d'insérer professionnellement des jeunes filles faiblement qualifiées et valoriser et professionnaliser les métiers domestiques à travers la mise en place d'une formation d'EFP répondant aux normes européennes.



Pôle
Formation/Insertion

3. Formation par apprentissage en ferronnerie



Le CFA en fer forgé a vu le jour en 2007, grâce à des partenariats réunissant d'une part les institutions publiques (l'INDH, l'Entraide Nationale et le Secrétariat d'Etat à la Formation Professionnelle) et l'Heure Joyeuse et d'autre part le PCM, la Fondation Auteuil International et l'Heure Joyeuse. La formation s'étale sur 2 ans : 80 % chez l'entreprise et 20 % au centre.

Cette formation a été mise en place pour valoriser les métiers de l'artisanat marocain tout en assurant une formation aux jeunes déscolarisés. Le partenariat avec l'Etat, à travers l'Entraide Nationale et le Secrétariat d'Etat à la Formation Professionnelle, est une garantie de la pérennisation de ce projet et constitue un argument de taille pour les partenaires étrangers. 70 Jeunes sont diplômés à ce jour.

4. Création de la Cellule d'Orientation et d'Insertion Professionnelle (COIP)



Ce projet est l'aboutissement logique de l'investissement de l'Heure Joyeuse dans la scolarisation, la ré-scolarisation ou l'Education non Formelle, mais aussi dans la Formation Professionnelle.

Des constats, comme l'absence de dispositifs d'information et d'orientation pour les jeunes ayant quitté l'école, la méconnaissance par les jeunes de l'offre des organismes de formation publics, la difficulté d'accéder aux entreprises et la méconnaissance par les jeunes des techniques de recherche d'emploi, ainsi que la détresse des jeunes compte-tenu de leurs contraintes sociales et souvent de la pression familiale augmentée de leur manque de confiance en leurs capacités et leur avenir ont conduit l'Heure Joyeuse et ses partenaires à mettre en place un dispositif d'orientation destiné à renforcer l'employabilité des jeunes : la Cellule d'Orientation et d'Insertion Professionnelle (COIP).

L'orientation au croisement des logiques d'intervention



La COIP, un dispositif innovant qui va créer une dynamisation économique des quartiers défavorisés et pallier à l'absence de dispositifs d'information et d'orientation des jeunes peu et pas qualifiés

La cible

Jeunes peu ou pas qualifiés de 15 à 30 ans issus des milieux défavorisés de Casablanca et sortis du système scolaire, qui rencontrent des difficultés d'orientation et d'insertion professionnelle.

Ses missions

Promouvoir l'employabilité et l'entreprenariat des jeunes issus des quartiers défavorisés et faciliter leur insertion dans le monde de l'emploi.

NOS VALEURS

TOLERANCE
SOLIDARITE

ETHIQUE
EFFICACITE

Autres implications de l'Heure Joyeuse :

- Aide aux cas de détresse en particulier médicale.
- Soutien aux associations de quartiers.
- Partenaire historique qui a soutenu et cru à la caravane « Non au Karkoubi » aux côtés de l'Association Adel el Warif et Alazhar.
- Soutien à un réseau d'associations dans le monde rural.
- Partenaire d'associations dans l'électrification rurale ou la potabilisation de l'eau.
- Partenaire d'associations rurales pour la création d'Activités Génératrices de Revenus.
- Redistributions régulières de dons alimentaires ou vestimentaires dont elle bénéficie au profit d'associations dans le besoin en particulier rurales.
- Partenaire avec l'Association BAYTI, et en coopération avec la Préfecture, la Délégation de l'Entraide Nationale et l'Arrondissement d'Aïn Chock, pour la gestion du centre Socio-éducatif et culturel de Sidi Maarouf, principalement dédié à l'apprentissage des langues. Projet également accompagné par DELL, L'Institut Français de Casablanca, L'Institut Cervantes de Casablanca, et le Business and Professional English Centre BPEC.
- Présente à la commission de sélection des projets éligibles au financement de l'INDH sur le Grand Casablanca.
- Sollicitée pour promouvoir la gestion de centres sociaux construits pas l'INDH.
- Inscrite dans le programme « Eco-Ecoles » de la Fondation Mohammed VI pour la protection de l'environnement

Ressources Humaines

Les ressources humaines de L'Heure Joyeuse sont son plus grand atout : 30 membres bénévoles engagés, dont 12 dans son comité, et 41 salariés, se mobilisent en mettant en œuvre tous les jours leurs compétences diverses pour contribuer aux activités de l'association et assurer la continuité de ses actions.

Une gestion responsable

« Toute personne, en tant que membre de la société, a droit à la sécurité sociale ; elle est fondée à obtenir la satisfaction des droits économiques, sociaux et culturels indispensables à sa dignité et au libre développement de sa personnalité, grâce à l'effort national et à la coopération internationale, compte tenu de l'organisation et des ressources de chaque pays. »

Article 22 de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme

- 1 Le personnel de l'association l'Heure Joyeuse est déclaré à la Caisse Nationale de Sécurité Sociale depuis plus de 25 ans et bénéficie aujourd'hui du régime de retraite complémentaire de la Caisse Interprofessionnelle Marocaine de Retraite ainsi que d'une complémentaire santé à l'Assurance Maladie Obligatoire.
- 2 Une politique d'aide aux logements a été menée activement par l'Heure Joyeuse au profit de ses salariés. A ce jour les 15 salariés demandeurs ont tous été relogés.
- 3 L'association l'Heure Joyeuse est d'utilité publique, accompagnée dans sa gestion financière et comptable par le cabinet Deloitte & Touche et auditée par le cabinet Ernst & Young.

PARTENAIRES

Partenaires Institutionnels

- Agence de Développement Social
- Anapec
- Comité National de Prévention des Accidents de la Circulation
- **Arrondissements** : Roches Noires • Belvédère • Hay Mohammadi • Aïn Sebaa • Aïn Chock • Anfa • Commune Urbaine de Casablanca
- Entraide Nationale
- Délégation Régionale de la Santé du Grand Casablanca
- Coopération Technique Allemande GTZ
- Initiative Nationale pour le Développement Humain INDH
- Institut Français de Casablanca
- Ministère de l'Education Nationale
- Ministère de la Santé Publique
- Ministère du Développement Social, de la Famille et de la solidarité
- Ministère de l'Emploi et de la Formation Professionnelle
- Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail OFPPT
- Préfecture d'Aïn Chock
- Préfecture de Hay Mohammadi-Aïn Sebaa
- Primature
- Secrétariat d'Etat chargé de la Formation Professionnelle
- Secrétariat d'Etat de l'Enfance, de la Famille et des Personnes Handicapées
- Wilaya du Grand Casablanca
- Institut CERVANTES
- Caisse Nationale de Sécurité Sociale

Organisations, associations et fondations

- American International Women's Club Casablanca
- Apprentis d'Auteuil (ex Fondation d'Auteuil)
- Association Marocaine des soins bucco-dentaires
- Al Jisr
- Banque alimentaire
- Bayti
- Centre Abderrahmane
- Commission Européenne
- Croissant Rouge Marocain
- Enfance Sourire
- Fondation de France
- Fondation Hassan II pour les MRE
- Fondation Telefonica
- Fundacion de las Culturas Barcelone
- Genaral Electric Foundation
- Inner wheel Club
- International Youth Foundation
- Nike
- Marroko Founds
- PENA
- PlaNet Finance Maroc
- Programme Concerté Maroc
- ALEF
- USAID
- Voile Solidaire
- INCORPORA
- Education Foundation for Employment
- Association Eclat de Lune
- AL KARAM
- DARNA
- Tides Foundation
- Fondation Monégasque
- Centre Jaber Ben Hayane
- ADEL ALWARIF
- AL AZHAR
- Les Bonnes Œuvres du Cœur
- CCC
- Widad Athlétique Club de Casablanca
- SAMU Social
- SOS Enfants Villages
- AMH
- AL IHSSANE
- Zakoura Education
- Ecole Claude Bernard etc...

Partenaires privés

- Akwa Group
- Azbane
- Blue Bird
- BMCE Bank
- Bien vu
- Bimo
- Brasseries du Maroc
- Brod' System
- Centrale Automobile Chérifienne
- Ciments du Maroc
- Colorado
- Cooper Maroc
- Dari Couspate
- Deloitte & Touche
- Dicapa
- Direct Print
- L'Ecole Américaine
- EFA
- Ernst & Young
- HOPIC SARL
- IMM (Procter & Gamble)
- Jamain Baco
- Laboratoire Oued Al Makhazine
- Laboratoire Galenica
- Laboratoire El Sofi
- Laboratoire Laprophan
- Laboratoire Polabio
- Lesieur-Cristal
- Lux Transport
- Maroc Telecom
- Maroc Classic et ses partenaires
- Manpower
- Microsoft
- Mosaik Communication
- OCP
- ONA
- Poste Maroc
- RICHEBOIS
- Sage Maroc
- Shell du Maroc
- Sodexo
- Somathes
- Sopicdam
- Swifil
- Total Maroc
- CMGP
- SICDA
- SEL.COM
- Mc Donald's
- Privada Barcelona
- ZURICH Assurances
- SOPRIAM
- Valyans Consulting
- Kraft Foods
- PHARMALAC
- ROBELBOIS
- UNIMER
- EAUX MINERALES DE OULMES
- Gras Savoye
- Bourse du Maroc
- LOCASOM
- LAFARGE
- Centre Africain Pharmaceutique
- Bureau des Etudes BDE
- EXIPP
- HOLMARCOM
- AFRIQUIA GAZ
- Centrale Laitière
- SYNTHEMEDIC
- BOTTU
- AZULOS
- CCELOG
- NEWREST
- BPEC
- IPHADERM
- BCP
- RAM
- Crédit du Maroc
- AttijariWafa Bank
- SGMB
- CIH
- STCR
- ONCF
- ONEP
- ONE
- La Calidad
- Hôtel IBIS
- EcoMédia
- Xclac
- Tel Quel
- Ousra
- MAP
- Le Matin
- La Nouvelle Tribune
- Citadine
- Femme du Maroc
- Amal Job
- Tanmia.ma
- Nesma
- Femina
- Fashion People
- Autfait
- Al Maghribia
- Nissae Mina Almaghrib
- Al Itihad Al Ichtiraki
- Libération
- Famille Actuelle
- Aujourd'hui le Maroc
- Separator
- Léniouz
- EL DIN
- TRIA
- CFG
- AMOUD
- SONEL
- CAPFI
- METRO
- PHARMALAC
- Label Diffusion
- JASIMEX
- Costumes Compagnie
- ALAM SPORT
- Tourelec
- PATY'S
- Siemens Maroc
- King GENERATION
- Maroc BUNS
- GROUPE AGOUZAL
- Silver LINE
- Fadwatex
- Max Distribution
- Trémolède
- Maroc Ruban
- Maroc Dessers
- Microsoft
- Aiguebelle
- L'Oréal
- Churchill Club
- FANTASIO
- TREMOLEDE
- ROBITECH
- ITEX
- Archi Design

et tous ceux, personnes physiques ou morales, qui, à un titre ou à un autre nous ont soutenu et que nous aurions malheureusement oubliés.

**“ Contribuer à créer un monde auquel on a envie d'appartenir :
C'est le projet de ceux qui entendent agir sur leur environnement... ”**

**Nous vous remercions de votre implication et nous vous assurons de mettre tout en œuvre
pour continuer à mériter votre confiance.**

**Nos sincères remerciements vont aux bénévoles des services et du comité,
AUX NOMBREUX PARTENAIRES**

**Aux services des différents ministères impliqués à nos côtés dans le cadre de l'INDH,
Aux autorités locales, aux communes partenaires, au réseau d'associations partenaires,
Aux membres de l'Heure Joyeuse, à son cher personnel
et à tous ceux qui contribuent de près ou de loin à l'action de L'Heure Joyeuse et au développement du Maroc.
Un grand merci tout particulier à Jamel Debbouze et à son épouse Melissa Theuriau
pour leur soutien chaleureux amical et généreux.**

L'Heure Joyeuse

5, rue Abbas El Jiraoui Belvédère Casablanca - Maroc
Téléphone : +212 522 41 93 00 / 10 - Fax : +212 522 24 50 69
E-mail : accueil@heurejoyeuse.com
Site : www.heurejoyeuse.ma



ساعة الفرح
L'HEURE JOYEUSE