

Rapport d'activités **2015** **2016**



ساعة الفرح
L'HEURE JOYEUSE



SOMMAIRE

3	Mot de la Présidente
8	Pôle Santé
12	Pôle Education
35	Pôle formation et insertion professionnelle
58	Rapport Financier
60	Revue de presse



MOT DE LA PRÉSIDENTE



L'Heure Joyeuse est en train d'opérer d'importants remaniements stratégiques pour mieux se déployer, améliorer sa compétitivité et toucher plus de bénéficiaires.

2016 a vu quelques changements, qui faisaient l'objet de la stratégie 2012-2016

Sur le pôle Education, nous assistons au développement d'un autre axe prioritaire de ce pôle qui est la parentalité, sur laquelle l'Heure Joyeuse s'investit, accompagnée par son grand partenaire Apprentis d'Auteuil, les membres de l'Alliance Internationale et des psychologues privés.

Le jardin d'enfants, quoiqu'historique, a fermé au 30 juin 2016, car plus représentatif de notre cible. Toutefois et conformément à ses engagements, l'Heure Joyeuse prend en charge dans un préscolaire privé les enfants du préscolaire qui n'ont pas encore fini leur cycle et encadre la scolarité des dix jeunes enfants qui étudient à l'Ecole Belge du Maroc.

Le pôle Education se concentre sur l'Education Non Formelle en accueillant plus de jeunes, pour faire de l'éducation un efficace levier d'intégration des jeunes dans le tissu socio-économique du Maroc.

Le dispositif COIP quant à lui, toujours au service des jeunes peu ou pas qualifiés en situation précaire, a été consolidé sur son analyse en termes d'impact. Fin 2016 et 2017 sont des périodes qui seront concentrées sur l'amélioration des indices de performance de l'outil.

Je remercie à cet effet nos partenaires du pôle Formation et Insertion professionnelle pour leur soutien et leur confiance en la COIP, nos partenaires financiers et ceux de l'insertion, sans qui l'impact de la COIP ne serait pas une réalité.

Comme prévu après avoir maîtrisé l'employabilité, il s'agit pour l'Heure Joyeuse d'investir dans un dispositif d'entrepreneuriat d'une part en se formant à ces pratiques dans le projet MEPI (Middle East Partnership Initiative) et en continuant d'enrichir ce programme avec Apprentis d'Auteuil et l'Alliance Internationale. L'Heure Joyeuse est aussi ancrée à l'actualité, avec la participation d'apprentis du CFA d'électricité de Mkanssa à un concours de talents verts pour la COP 22, en partenariat avec l'IECD.

Concernant le pôle Santé, dans le but de dupliquer le service sur d'autres préfectures, via le soutien d'autres associations, nous travaillons sur l'élaboration d'un manuel de procédures décrivant le fonctionnement du service et ses étapes avec l'organisme allemand SES.

Face à ces remaniements et à ces développements, une réorganisation des ressources humaines s'est imposée, pour suivre ces changements et permettre cette transition dans de bonnes conditions. L'Heure Joyeuse sait qu'elle peut compter sur la mobilisation de ses équipes et leur implication, mais aussi sur la confiance et le soutien de ses partenaires.

Merci à vous tous, partenaires, bénévoles et équipes de l'Heure Joyeuse pour votre mobilisation, votre soutien et votre engagement.

Leila Benhima Cherif

Organes de gouvernance

Comité directeur :

Le comité détermine la stratégie et les orientations de l'Heure Joyeuse et exerce un contrôle permanent de la gestion. Le comité est composé de douze membres bénévoles élus pour deux ans :

Leila BENHIMA CHERIF
 Josette BERRADA
 Monique EL GRICHI
 Khalid BELYAZID
 Saadia EL OUAZZANI
 Mohammed BAAYOUD
 Bettie BENABDELJALIL
 Abdelhafid RERHRHAYE
 Dounia TAARJI
 Meryem BOUZZAOUI
 Ilham BENNIS
 Samia AHMIDOUCH

Présidente
Présidente Déléguée
Vice-Présidente
Secrétaire Général
Secrétaire Générale Adjointe
Trésorier
Trésorière Adjointe
Assesseur
Assesseur
Assesseur
Assesseur
Assesseur

Financements

Les ressources de l'Heure Joyeuse proviennent d'une part de fonds privés, internationaux ou nationaux, et de fonds publics.

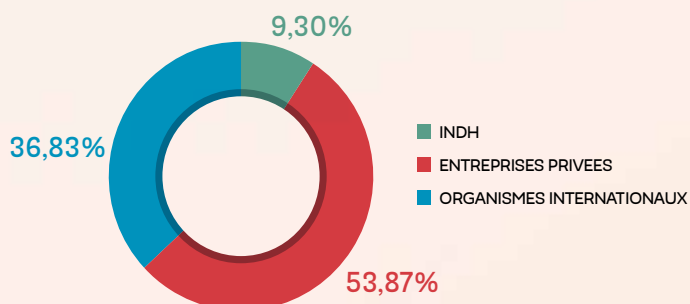
Les fonds privés nationaux ou internationaux sont constitués :

- ♦ de dons de particuliers et d'entreprises, de conventions de partenariat et de mécénat.

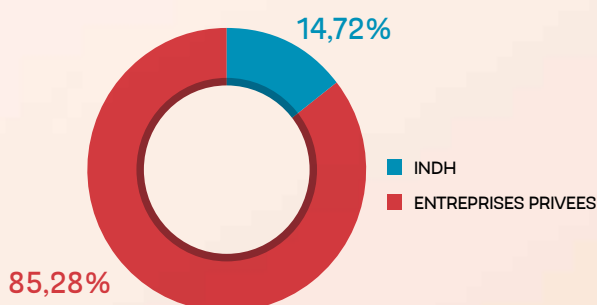
Les fonds publics exclusivement nationaux :

- ♦ Les subventions des organismes publics partenaires des projets et les financements des projets en partenariat avec l'INDH.

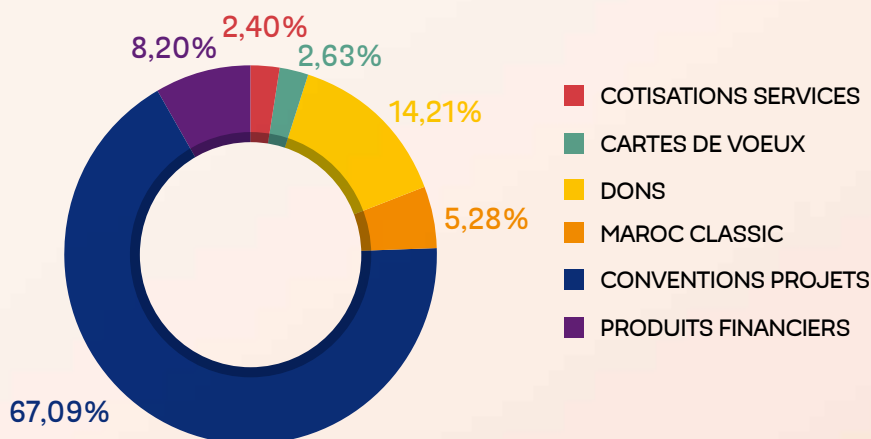
ETAT DU FINANCEMENT PAR ORGANISME -2015-2016-
 -AVEC CONVENTIONS-



FONDS RECUS DES ORGANISMES NATIONAUX -2015-2016-
 -AVEC CONVENTIONS-



REPARTITION DES PRODUITS RECUS PAR ORIGINE 2015/2016
(les variations des stocks, les amortissements et les reprises
sur subventions d'investissements sont exclus)



N.B :

La part conventions de l'Heure Joyeuse est passée de 52% à 67%, soit une augmentation de 28%, ce qui confirme la qualité des projets et la confiance des partenaires.

Audit et Contrôle

- Reconnue d'Utilité Publique : **par Décret n°296698**
- Label RSE de Vigeo : Association Responsable en :

• GOUVERNANCE DE L'ASSOCIATION

- Contrôle interne et externe & revue des risques
- Equilibre des pouvoirs et démocratie interne (Conseil d'Administration & Assemblée Générale).
- Autonomie stratégique et programmatique.
- Transparence financière.

• RESPONSABILITÉ SOCIALE :

- Respect des droits et clarté des statuts des salariés.
- Clarté et intégrité des clauses contractuelles avec les fournisseurs.
- Egalité de traitement des membres et ouverture de l'association.

Rapport financier

- Etabli avec le cabinet Deloitte

Audit des comptes

- Par le cabinet Ernest &Young

Gestion Comptable

- Comptabilité analytique, (Sage)

PRÉSENTATION

L'HEURE JOYEUSE, EN BREF

NOTRE MISSION

Depuis plus de 50 ans, L'Heure Joyeuse développe des solutions concrètes et durables, basées sur des approches novatrices, destinées à contribuer à l'amélioration de la vie quotidienne d'enfants ou de jeunes défavorisés.

NOS VALEURS

L'Éthique

La Tolérance

La Solidarité

L'Efficacité



TROIS PÔLES D'ACTIVITÉS AU QUOTIDIEN

➤ Pôle Santé

Lutter contre la mortalité infantile et répondre aux besoins médicaux de la section Jeunes en situation précaire (JSP) et population en grande détresse.

➤ Pôle Éducation

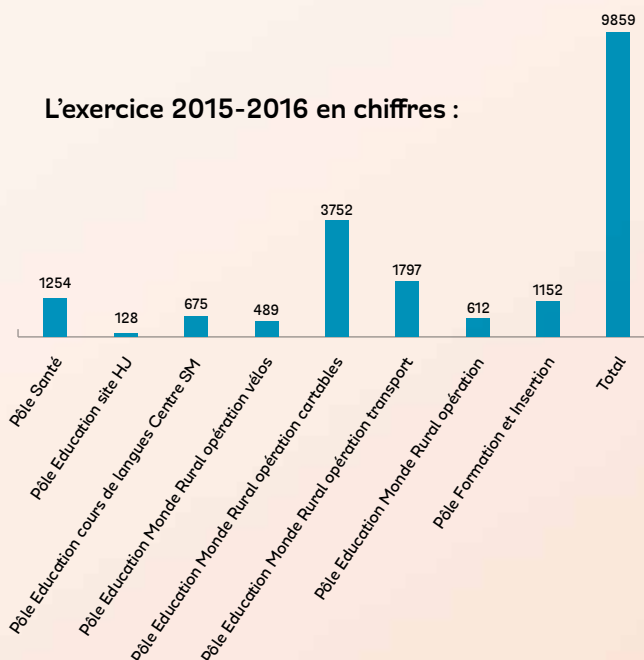
Assurer un accompagnement éducatif, pédagogique, social et scolaire adapté aux besoins des enfants en situation précaire.

➤ Pôle Formation et Insertion Professionnelle

Faciliter l'insertion des jeunes à travers des formations et un accompagnement adaptés.



L'exercice 2015-2016 en chiffres :



TEMPS FORTS

➤ L'Alliance Internationale renforce ses actions

L'Heure Joyeuse avait organisé en décembre 2015 un séminaire de 3 jours avec les membres de l'Alliance Internationale. Cette Alliance s'est rencontrée pour consolider ses visions, moyens de fonctionnement, levées de fonds en Italie et en Finlande. Ainsi, le séminaire à Rome a permis une présentation du projet «Ouvre-boîte», destiné à termes à être dupliqué au Maroc et en RDC. Le séminaire en Finlande a permis de développer l'intérêt des membres à s'investir dans les problématiques des migrants.

➤ Renouvellement de la labellisation RSE par Vigéo

Labellisée en RSE par Vigéo en 2012, l'Heure Joyeuse a vu sa certification renouvelée en 2016, suite à la mission d'audit réalisée par Vigéo.

PÔLE EDUCATION

➤ Mondelez Maroc organise son «Mois du volontariat» chez l'Heure Joyeuse

Chaque année depuis 2013, Mondelez Maroc célèbre son «mois de volontariat» chez l'Heure Joyeuse. Un groupe de collaborateurs de la société s'y déplace et participe à la préparation de repas, animation d'ateliers, formation, coaching, Rappelons que le partenaire Mondelez est engagé avec l'association dans un projet de réaménagement de cantines scolaires en milieu rural.

PRÉSENTATION

➤ Célébration du 26^{ème} anniversaire de la journée des droits de l'enfant

A l'occasion du 26^{ème} anniversaire de la journée des droits de l'enfant, le pôle Education a organisé pour les enfants des ateliers de sensibilisation et un espace de parole. L'objectif était de leur expliquer la notion de droits, mais aussi développer leur communication et améliorer leur prise de parole et connaissances dans ce domaine.

➤ Passage de grade pour nos jeunes sportifs

Suite à un accord avec le ministère de la Solidarité, un atelier de Yoseikan Budo avait été organisé pour les jeunes de la section JSP, en décembre 2015. Il a été formalisé par le passage de grade de 5^{ème} KYU des 37 jeunes inscrits dans cet atelier sportif, qui ont reçu un diplôme, un passeport et des équipements sportifs.

➤ 5 autres enfants pris en charge par EBM.

A fin juin 2016, les enfants inscrits pour leur scolarisation à EBM seront au nombre de 10, dont 5 depuis juin 2015. Pour réussir leur intégration, des réunions régulières avec les parents sont aussi organisées pour les impliquer dans la vie scolaire de leur enfant. Un véritable partenariat de formation est aussi organisé par EBM au profit de nos éducatrices.

PÔLE SANTÉ

➤ 2^{ème} édition du Charity Run

En marge de la 31^{ème} édition du marathon des sables 2016, Mr Driss Bensmail a organisé la 2^{ème} édition du charity run. Il a ainsi lancé une collecte de fonds, mobilisant pour cette cause des donateurs privés et institutionnels. Bravo et merci à Mr Bensmail !.

➤ Lancement de la 4^{ème} tranche de l'opération lunettes

Dans le cadre du partenariat avec l'INDH, la 4^{ème} tranche de l'opération lunettes a été lancée, profitant à des mamans du service des bébés, des enfants du pôle éducation, et des jeunes de la COIP et du CFA Chouhada. Un suivi médical a aussi été assuré pour les bénéficiaires de la 2^{ème} et 3^{ème} tranche de l'opération.

PÔLE FORMATION ET INSERTION PROFESSIONNELLE

➤ Signature d'une convention avec le Ministère de l'Artisanat

En marge de la 4^{ème} édition du salon national de l'économie sociale et solidaire, l'Heure Joyeuse a signé une convention de partenariat avec le ministère de tutelle, en octobre 2015. L'objectif de cette démarche, qui concerne aussi 4 autres associations, est de promouvoir le secteur de l'économie sociale et de contribuer à la mise en œuvre de la stratégie nationale pour le développement de ce pan de l'économie.



➤ Une table ronde sur l'insertion des jeunes en situation de précarité

Egalement en novembre 2015, une table ronde a été organisée sous le thème «Quelle approche globale pour soutenir l'insertion des jeunes en situation de précarité?». Les partenaires publics et privés de la COIP étaient invités pour échanger et débattre du sujet. Ceci a engendré des recommandations constructives.

➤ Lancement de la 2^{ème} promotion du CFA Mkanssa

Après son inauguration en 2015, le CFA Mkanssa a lancé, en janvier 2016, la 2^{ème} promotion d'apprentis. L'Heure Joyeuse accompagne aussi certains jeunes pour obtenir une CIN obligatoire pour obtenir un stage.

➤ Et remise des diplômes aux lauréats du CFA Chouhada

Les lauréats du CFA Chouhada, promotions 2012/2014 et 2013/2015, ont reçu leur diplôme en mai 2016, lors d'une cérémonie organisée à l'Heure Joyeuse. D'autre part, les apprentis de la 1^{ère} année (promotion 2015/2017) ont bénéficié de matériel de travail (casques, blouses, gants et chaussures), mais aussi de fournitures scolaires (trousses complètes, registres, papiers de dessin).

➤ Le Hyatt Regency forme des jeunes filles (COIP) en restauration et service d'étage

En février 2016, L'hôtel Hyatt Regency a remis des attestations à 3 jeunes filles de la COIP formées par son CFA de restauration et service d'étage. L'une d'entre elles a même été recrutée, suite à son implication et ses compétences.

➤ Et Air liquide délivre des attestations de formation à des jeunes

14 jeunes de la COIP, formés par l'école de soudage d'Air Liquide, ont reçu leur diplôme en janvier 2016.

➤ Lancement d'un projet pilote avec l'OIM sur l'accompagnement de migrants

L'Heure Joyeuse a signé en mars 2016 une convention de partenariat avec l'Organisation Internationale des Migrations (OIM) pour l'accompagnement et l'insertion via le dispositif COIP de 60 femmes migrantes en situation régularisée. Ces migrantes étaient accueillies au niveau des sites COIP de Belvédère, Sidi Maarouf et Mkanssa. Très grande valeur ajoutée de l'Heure Joyeuse sur l'intégration et l'insertion de ces migrantes à Casablanca.

PRÉSENTATION

➤ Développement personnel avec «Meditate to Regenerate»

Durant avril 2016, Meditate to Regenerate, une ONG anglaise, a proposé pour des membres des équipes de l'Heure Joyeuse des ateliers de formation en développement personnel. Les volontaires, venus au Maroc pour une semaine, ont animé des séances de méditation à l'Heure Joyeuse, au CFA Chouhada et à la COIP de Sidi Maarouf. Ces exercices de méditation devaient aider les équipes à apprendre à gérer le stress et mieux se concentrer.

MONDE RURAL

➤ Distribution de vêtements pour des villages isolés

En collaboration avec notre partenaire, l'association Tafarnout, des familles nécessiteuses ont reçu des vêtements, au sein de la commune rurale d'Ait Boualli dans le Haut Atlas. Une opération certes délicate, car les dons ont été livrés à dos d'ânes, du fait de l'accès très difficile aux villages, mais qui redonne espoir à ces villageois vivant reclus et souffrant durant la vague de froid hivernale.

➤ Coup d'envoi de l'opération vélos et cartables 2016

Dans le cadre de la nouvelle rentrée scolaire, le coup d'envoi de la distribution annuelle de 3.300 cartables et plus de 300 vélos, en partenariat avec Vivo Energy, a été donné simultanément à Mohammedia, dans la commune de Chellalat, et à El Jadida dans la commune de Tnine Chtouka. En plus des vélos et cartables distribués, des kits de sécurité ont été remis aux élèves par le CNPAC (Comité National de Prévention des Accidents de la Circulation).

➤ Lancement de la 23^{ème} édition du Rallye Maroc Classic

Du 12 au 19 mars 2016 a été organisée la 23^{ème} édition du Rallye Maroc Classic. Les équipages, venus de différents pays (Maroc, France, USA, Lichtenstein, ...) ont suivi un parcours allant de Casablanca vers Ifrane, passant par les vallées de l'Oued Ouarzazate, ensuite Agadir et enfin Marrakech. Au total, 2.200 Kms ont été parcourus.

Les partenaires liés avec l'Heure Joyeuse par des conventions pour réussir ses projets sur 2015-2016



➤ NOS DATES CLÉS

- 1973** : Lancement du Service de lutte contre la mortalité infantile.
- 1976** : Création du Jardin d'enfants multisocial (préscolaire)
- 1981** : Mise en place d'une formation en confection reconnue comme Centre de formation par apprentissage (CFA) en 2009.
- 1997** : Lancement de la Section Jeunes en Situation Précaire (JSP)
- 2006** : Programme d'éducation artistique «Dancing ShantyTowns (DST)»
- 2006** : Lancement d'une formation d'employée familiale polyvalente
- 2007** : Ouverture d'un Centre de formation par apprentissage (CFA) en ferronnerie
- 2009** : Création de la Cellule d'Orientation et d'Insertion Professionnelle (COIP)
- 2012** : Labellisation RSE de l'Heure Joyeuse et de la COIP par le cabinet international VIGEO
- 2014** : Lancement de la COIP de Sidi Maarouf et Mkanssa
- 2015** : Inauguration officielle du CFA des métiers de l'électricité à Mkanssa.
- 2015** : Création d'une alliance internationale avec 8 ONG étrangères

PÔLE SANTÉ



Mission

- La lutte contre la mortalité infantile - depuis 1973
- Suivi médical des enfants du pôle Education - depuis 1999
- Prise en charge de cas de grande détresse médicale – depuis 1997

Bénéficiaires

Bébés : 328 (contre 320 durant l'exercice précédent)

Cas de détresse : 926 (670 pour l'année passée)

Partenaires



Et tous ceux, personnes physiques et morales, qui, à un titre ou à un autre, nous ont soutenu et que nous aurions malheureusement oubliés.

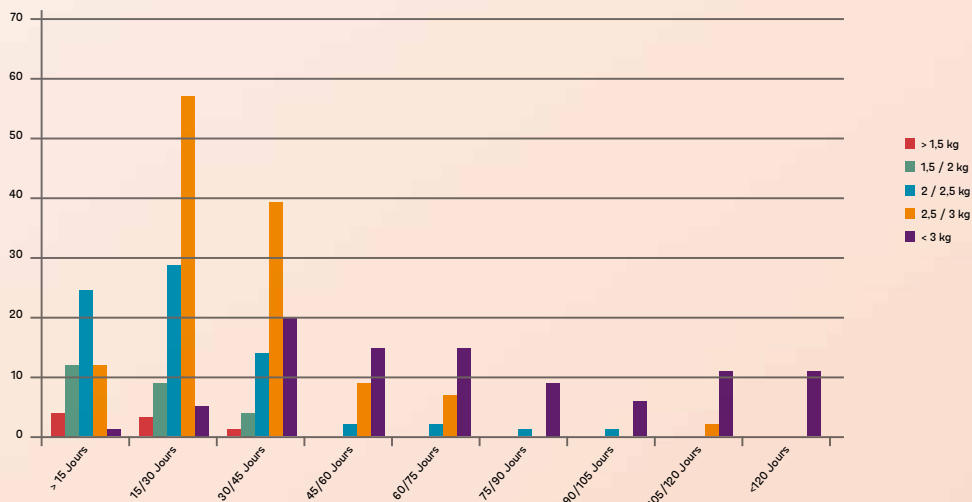
LUTTE CONTRE LA MORTALITÉ INFANTILE

➤ Objectifs :

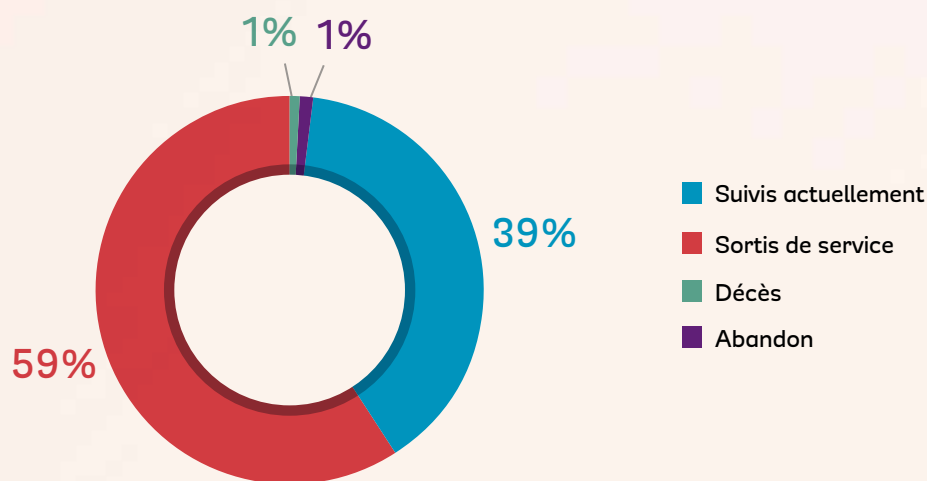
- Amener les bébés hypotrophes à un poids leur permettant de vivre normalement (généralement à 9 kg, sachant que la majorité des bébés acceptés ont entre 1 et 2.5 kg pour un âge allant de 15 jours à 2 mois);
- Lutte contre l'ignorance (éducation de la mère) ; Informations sur l'hygiène et la santé du bébé et de la mère ;
- Etablir la carte des vaccinations ;
- Démarche associée : établissement d'un état civil pour les bébés non déclarés (mères célibataires ou autres).

➤ SITUATION EN 2015-2016

Poids des 328 bébés inscrits à l'Heure Joyeuse :



Suivi des bébés



Les triplés Youssra, Mohamed Islam et Yassine, nés le 31/08/2015, avant et après leur prise en charge par le service des bébés dénutris.



Entrée le 15/09/2015
Poids : entre 1,8 et 2,5 Kg



Sortie le 05/04/2016
Poids : entre 8,3 et 9,2 Kg

➤ ÉVÉNEMENTS MARQUANTS

Fête des mamans, une tradition

Comme les années précédentes et avec le concours des donateurs qui nous accompagnent chaque année, le service des bébés a organisé la fête des mamans au sein des locaux de l'Heure Joyeuse. A la suite de cette journée festive des cadeaux ont été remis à chaque maman.



Distribution de paniers de Ramadan par DHL

Dans le cadre de l'opération paniers du Ramadan, le partenaire DHL a distribué 24 paniers de denrées alimentaires aux mamans accueillies par le service des bébés dénutris, et cela durant le mois de juillet 2016.



Hayat Ostéopathie, rendez-vous incontournable

Chaque fois que les ostéopathes de cette association viennent, des bébés peuvent dormir paisiblement et se sentir mieux, être soulagés des petits maux.

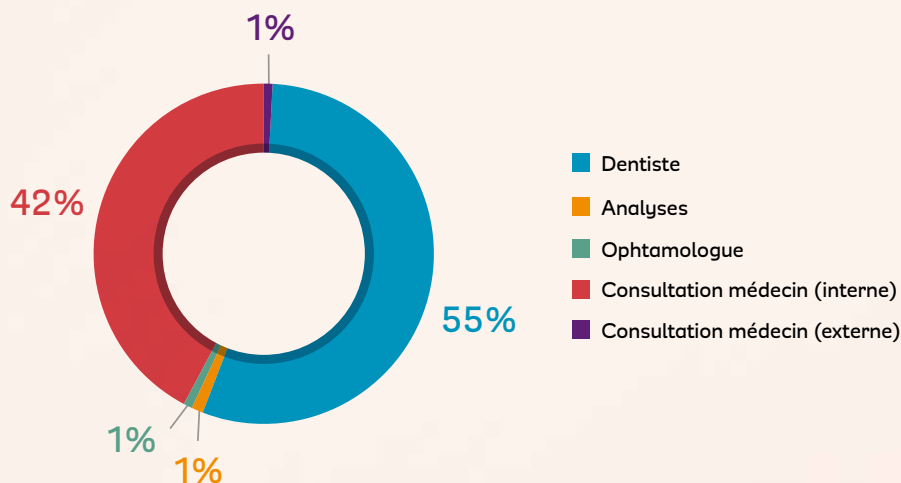


SUIVI MÉDICAL DES ENFANTS DU PÔLE EDUCATION

➤ Objectifs :

- Suivi médical des enfants du pôle Education.
- Suivi des vaccinations
- Vérification systématique de l'audition et de la vision
- Suivi dentaire
- Prise en charge psychologique si nécessaire

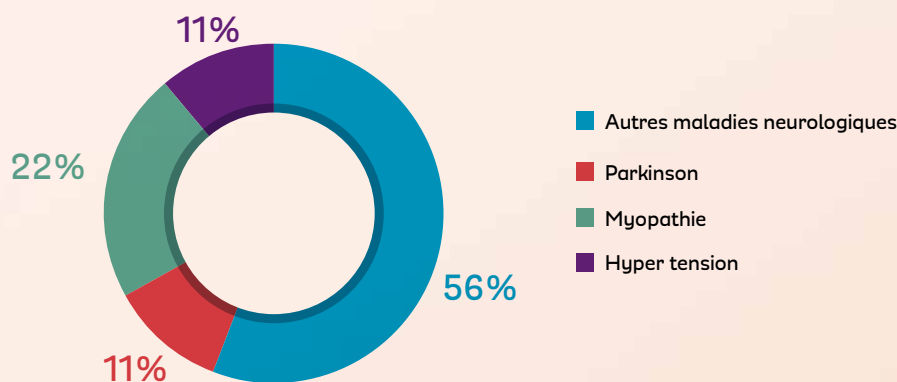
231 consultations médicales sur l'année 2015-2016



En partenariat avec l'INDH, l'Heure Joyeuse a lancé la 4^{ème} édition de l'opération lunettes, au profit des bénéficiaires de l'association dont les nouveaux jeunes de la section JSP. De plus, les opticiens mobilisés pour cette opération ont réalisé un suivi médical auprès des anciens bénéficiaires de la 2^{ème} et 3^{ème} opération lunettes. La journée du 16 Mars 2016 avait été consacrée au diagnostic des problèmes de vue chez les mamans des enfants.

A l'instar de l'exercice précédent, le pôle Education a développé des partenariats avec plusieurs dentistes pour prendre en charge les enfants de la section JSP.

Prise en charge médicale des cas de détresse



P Ô L E ÉDUCATION



Missions

- Assurer un accompagnement éducatif, pédagogique et scolaire adapté aux besoins des enfants en situation précaire afin de leur assurer une égalité des chances à leur insertion dans la société.
- Lutter contre l'abandon scolaire

Bénéficiaires

- Jardin d'enfants : 64 (contre 60 durant l'exercice précédent)
- Enfants scolarisés : 31 (35 durant l'exercice précédent)
- Education non formelle : 33 (30 durant l'exercice précédent)
- Bénéficiaires orientés vers d'autres centres : 64
- Centre Sidi Maarouf : 675
- Monde rural : 6650

LES PARTENAIRES DU PÔLE



AREF Grand Casablanca - DIRECTION DE L'ÉDUCATION NON FORMELLE - DFP

Et tous ceux, personnes physiques et morales, qui, à un titre ou à un autre, nous ont soutenu et que nous aurions malheureusement oubliés.

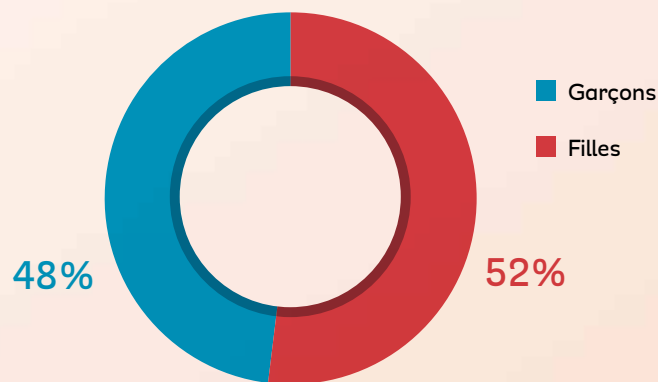
LE JARDIN D'ENFANTS **MULTI-SOCIAL**

➤ Objectifs :

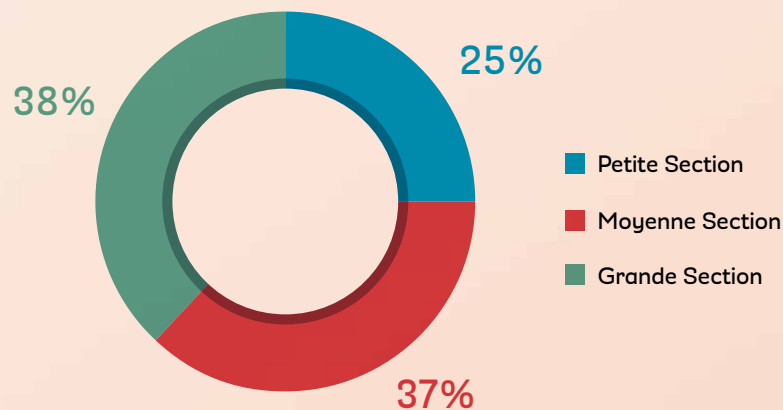
- Faciliter l'épanouissement physique, cognitif et affectif de l'enfant
- Développer son autonomie et sa socialisation
- Préparer les enfants à l'apprentissage de la lecture et de l'écriture

➤ Réalisations **2015-2016** :

Répartition par genre



Répartition par niveau

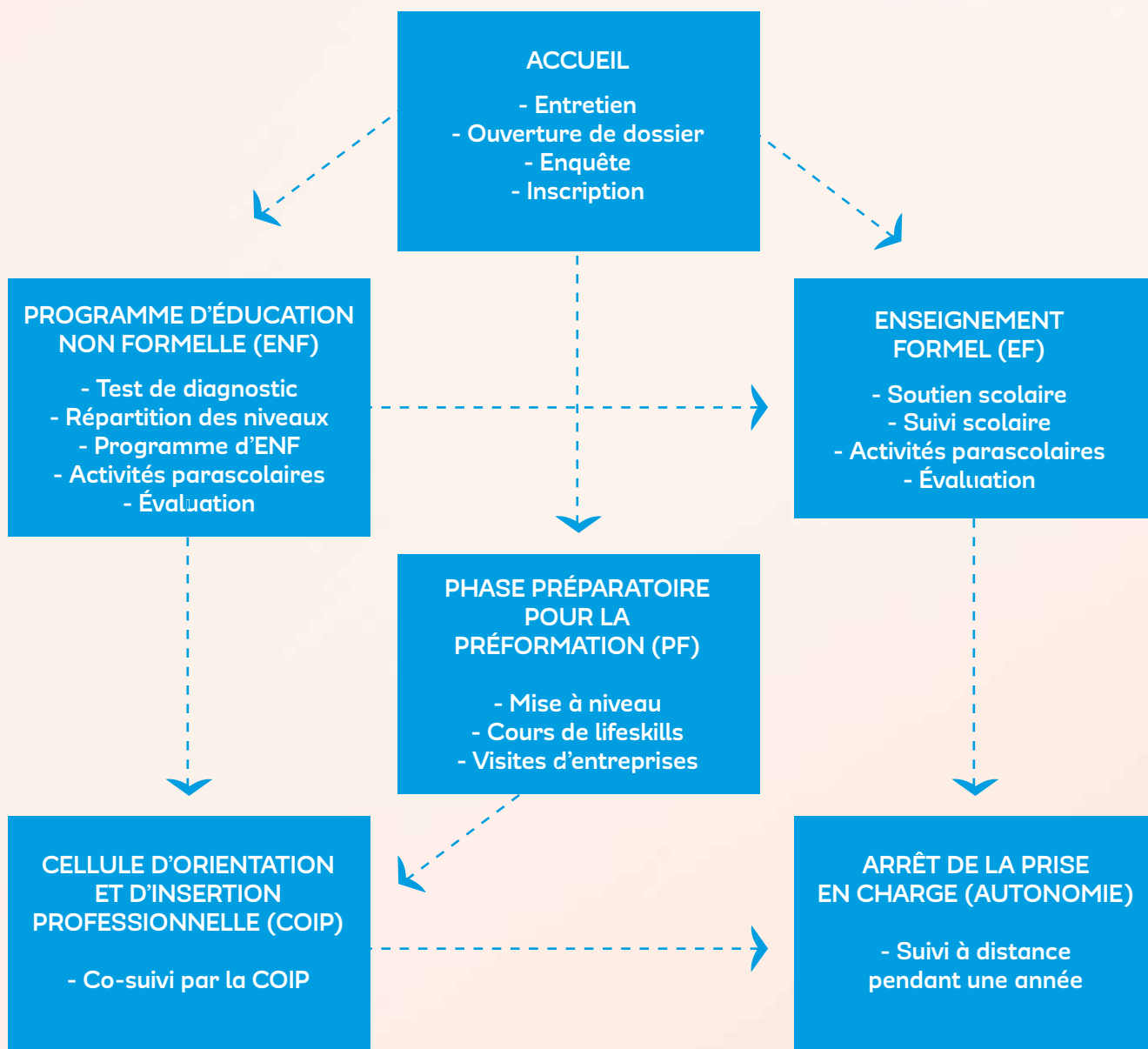


Suite à la stratégie de l'Heure Joyeuse 2016-2020 et tenant compte que les enfants à inscrire au jardin d'enfants ne correspondent plus à des cibles nécessaires, le jardin d'enfants a été arrêté.

Toutefois, ce sont 10 enfants du préscolaire Heure Joyeuse qui vont poursuivre leur scolarité jusqu'au bac à l'Ecole belge du Maroc, 5 en 2015 et 5 en 2016. 6 autres enfants du préscolaire Heure Joyeuse ont été placés chez des établissements privés (Ecole Lyma et Ecole Al Intissar) jusqu'à la fin du primaire.

LES ENFANTS DU PÔLE EDUCATION

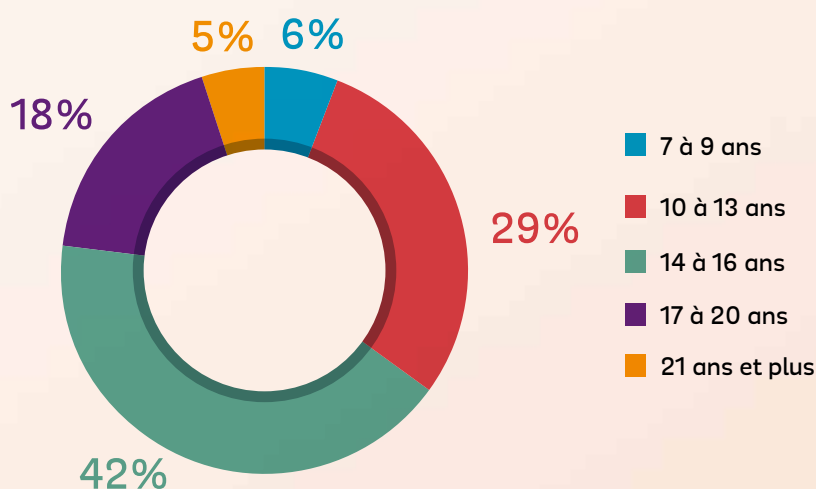
Assurer un environnement sécurisé, propice à l'évolution psychologique, culturelle et sociale des enfants en situation précaire.



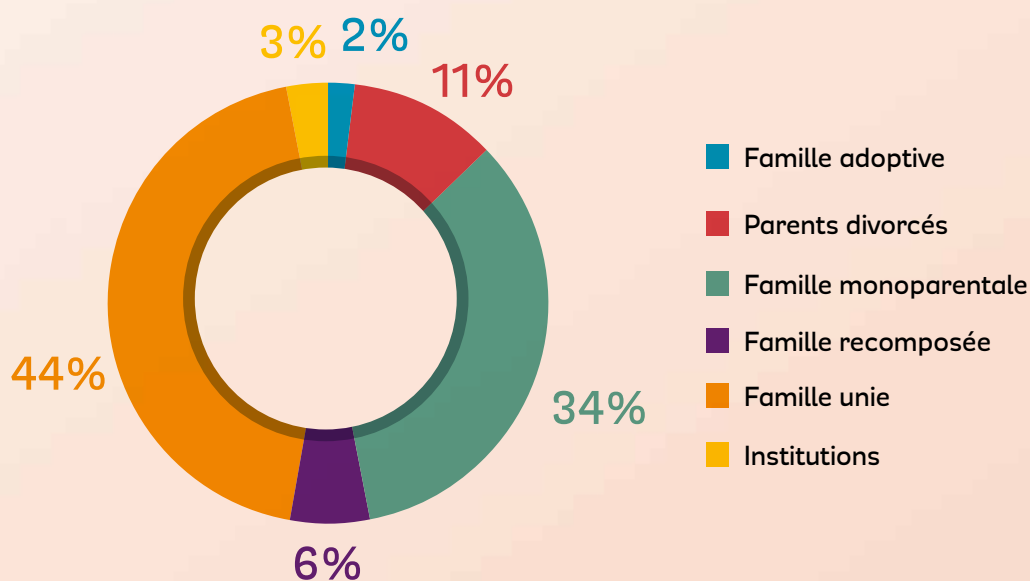
➤ Réalisations 2015-2016 :

En 2015-2016, 103 enfants et jeunes, âgés de 7 à 21 ans, ont été pris en charge par la section (31% de filles et 69% de garçons).

Répartition par âge

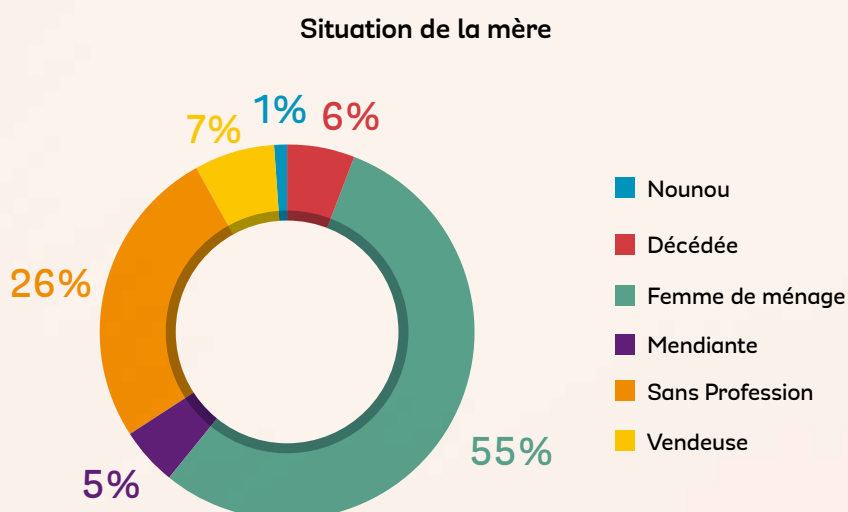
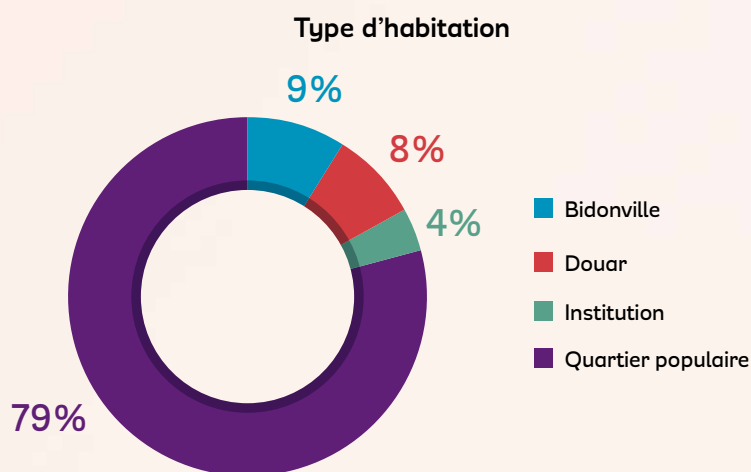


Situation des familles



➤ Situation des familles

Les enfants, vivant pour la majorité au sein de quartiers populaires, sont à 44% issus de familles unies, contre 34% de familles monoparentales.



Les difficultés des enfants sont notamment liées à l'absence d'appui scolaire au sein de leur foyer, sachant que près de 50% des parents n'ont pas été scolarisés.

➤ Enfants migrants :

L'Heure Joyeuse est sensible au cas de tout enfant ayant besoin de soutien, quel que soit son origine. Depuis 2011-2012, l'association accueille des enfants de migrants subsahariens, souhaitant s'intégrer au sein de la société marocaine. Actuellement, 10 enfants sont pris en charge par le pôle Education, comme suit :

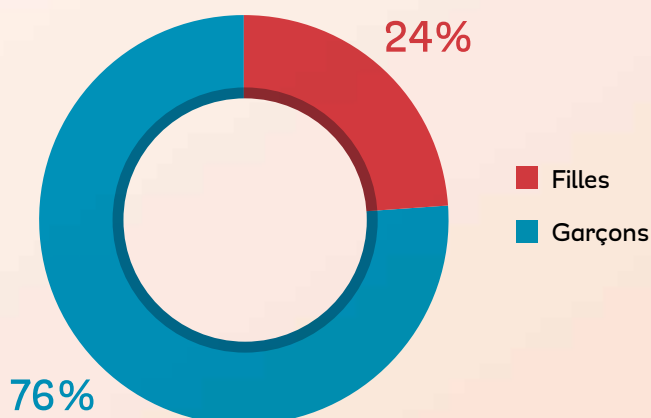
- 4 enfants dont 3 filles ont intégré l'école formelle
- 5 enfants dont 4 filles en classes d'ENF
- 1 jeune inscrit dans un centre de formation OFPPT en menuiserie d'aluminium.

➤ Bilan de l'éducation non formelle (ENF)

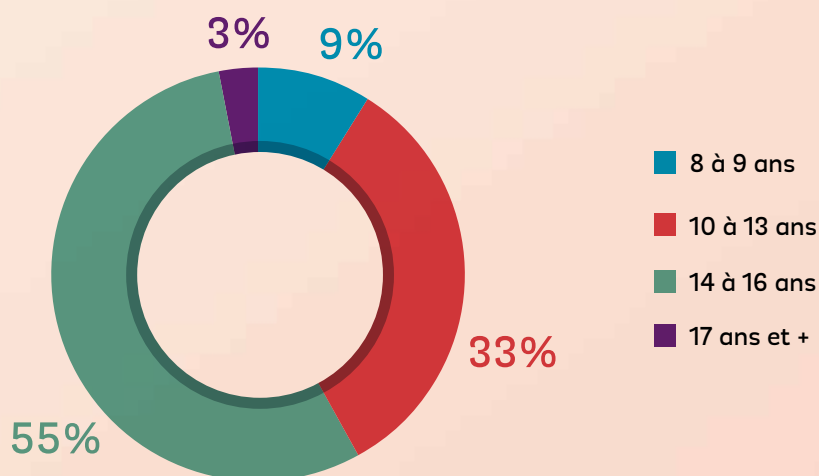
Dans la charte nationale de l'éducation et de la formation, l'éducation non formelle est un programme national intégral destiné à la catégorie de jeunes non scolarisés ou déscolarisés âgés de 8 à 16 ans. Son objectif est de doter ces jeunes des connaissances nécessaires et leur permettre de bénéficier d'une 2ème chance d'insertion ou de réinsertion dans les cycles d'éducation-formation.

Pour l'année scolaire 2015-2016, les classes d'ENF ont accueilli 33 enfants âgés de 7 à 16 ans :

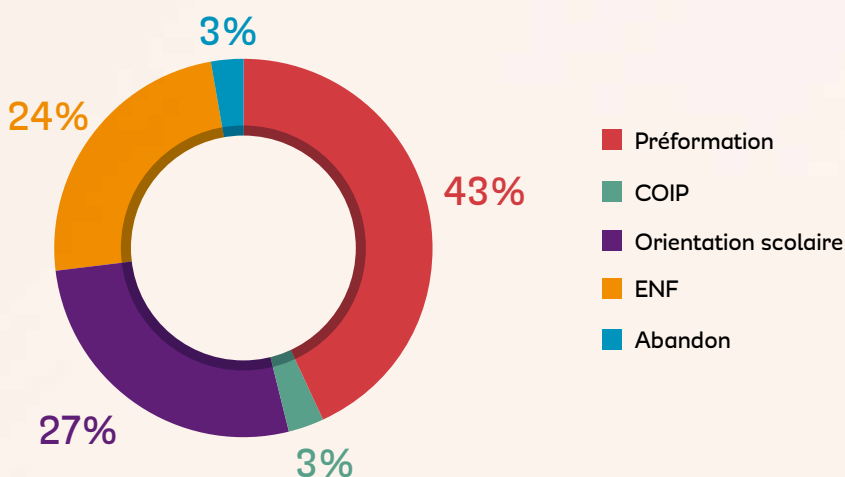
Répartition par genre



Répartition par âge



Résultats orientation ENF



Il y a encore quelques années, les enfants suivis dans des systèmes parallèles de scolarisation comme l'Heure Joyeuse n'intégraient ni le lycée ni le système d'études supérieures. La professionnalisation des formateurs, l'encadrement par un pool de bénévoles, l'intervention de coaches, le soutien de psychologues, l'amélioration des programmes pédagogiques et scolaires ont permis à cette école de la 2ème chance de donner aux enfants et jeunes un retour à la dignité par le savoir.

➤ Bilan programme de **préformation**

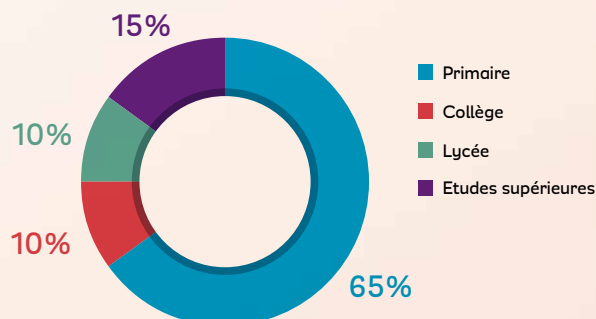
Nous avons mis en place un programme spécifique pour les jeunes désignés pour une orientation COIP. Ceux-ci sont trop âgés pour intégrer l'école formelle ou avec un niveau scolaire trop bas. Durant l'année 2015-2016, 9 élèves ont intégré les classes de préformation. 2 d'entre eux ont intégré le CFA de Chouhada, 1 a intégré le centre de formation en menuiserie d'aluminium, 5 ont intégré la COIP et 1 a abandonné au cours de l'année.

➤ Bilan de l'éducation **formelle**

Ce dispositif, mis en place pour promouvoir la réussite scolaire des enfants / élèves qui suivent leur scolarité dans l'enseignement formel; permet aux enfants des classes de l'ENF ayant réintégré l'école formelle, d'être suivis et accompagnés (cours de soutien, aide aux devoirs...).

- 1 redoublant en primaire sur les 31 enfants scolarisés
- 1 redoublant au collège sur les 5 collégiens et 2 redoublants sur les 5 lycéens.
- Le suivi scolaire continue au-delà du baccalauréat pour 7 jeunes inscrits au pôle. Ils sont aujourd'hui en études supérieures.

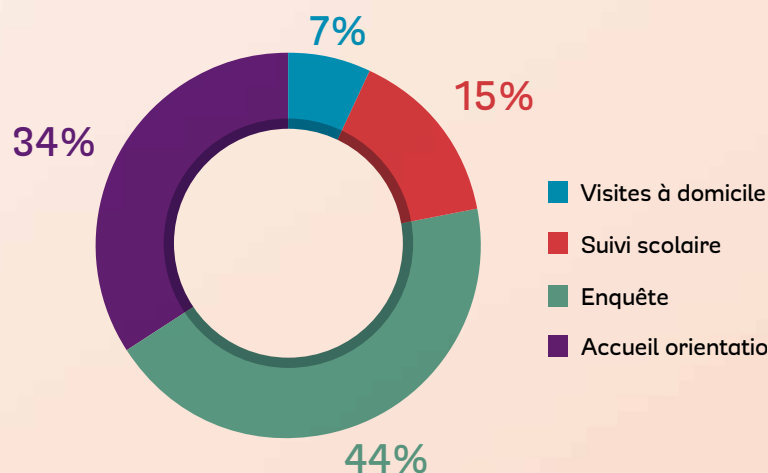
Répartition par niveaux



➤ L'assistance **sociale**

Un assistant social est présent pour accompagner les familles en difficulté par le biais de visites à domicile ou de rencontres à l'association. L'accompagnement est primordial dans la mise en place d'une relation de confiance. L'assistant social réalise les enquêtes sociales lors de l'inscription de tous les bénéficiaires ainsi que l'accueil et l'orientation des personnes en «cas de détresse» c'est-à-dire des personnes hors association qui sont en grandes difficultés et qui ont besoin d'aide en urgence.

De plus, l'équipe éducative se déplace au sein des établissements scolaires ou aux domiciles des bénéficiaires pour le suivi scolaire et social.



➤ L'accompagnement **à la parentalité**

Tout au long de la prise en charge des enfants par le pôle Education, les parents sont impliqués dans chaque étape. Ils doivent de ce fait participer activement au développement de leur enfant, assumer pleinement leur rôle et essayer de donner le bon exemple. L'équipe éducative organise régulièrement des réunions avec les parents pour les informer du niveau de leur enfant et échanger avec eux sur des sujets variant de l'évolution des résultats scolaires mais aussi aux règles d'hygiène et au comportement civique des parents et des enfants..

Cet accompagnement a pris de l'élan et s'est professionnalisé grâce aux rencontres de la communauté internationale de pratiques et savoirs et à la contribution des partenaires de l'Alliance Internationale via l'axe parentalité sur lequel travaille le pôle Education.

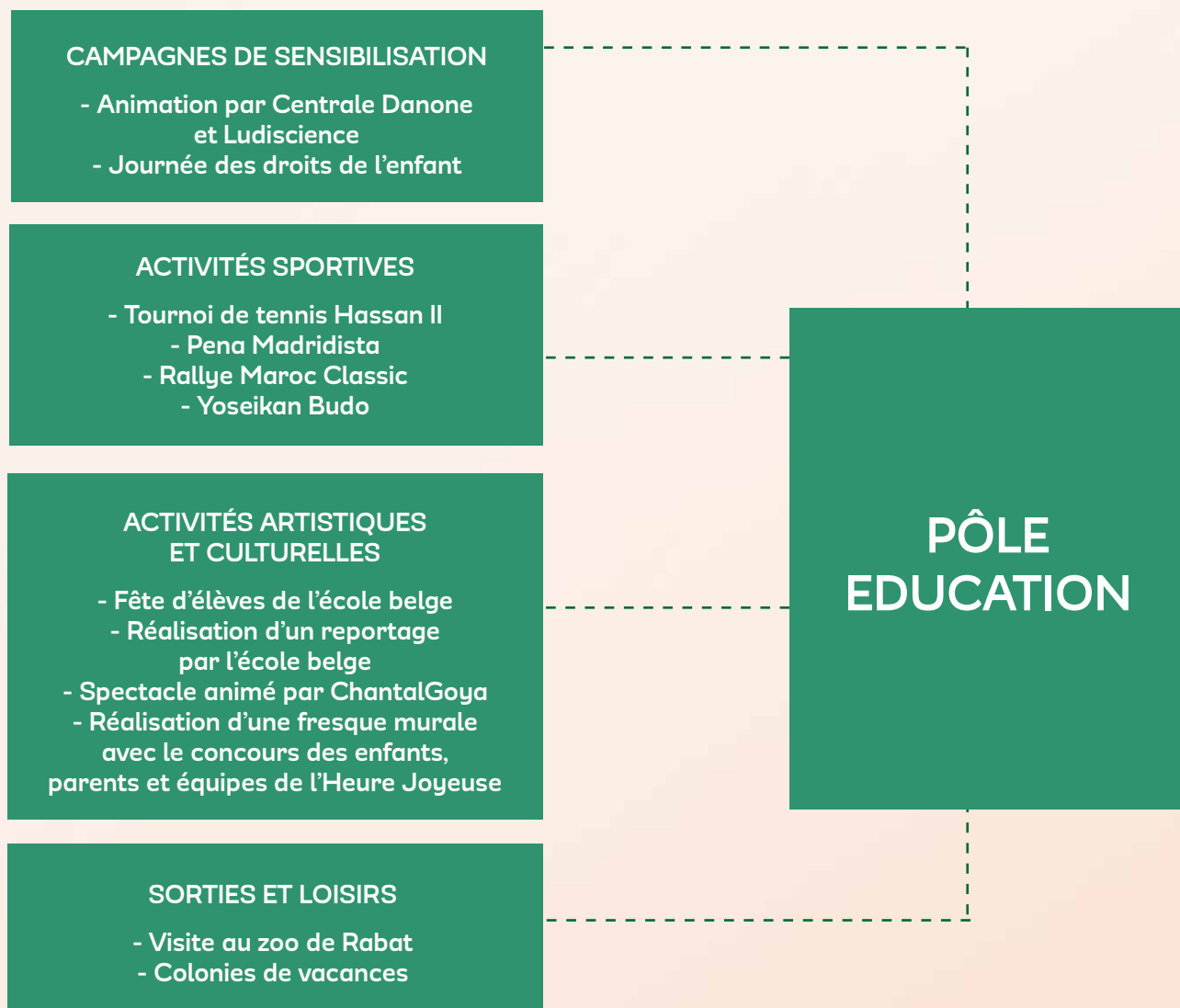
Success stories

Assia, âgée de 19 ans, est l'une de nos quatre étudiantes avec un impressionnant parcours scolaire. En effet, la jeune fille a intégré le pôle Education à l'âge de 16 ans et a réussi ses études brillamment. Actuellement, Assia est en deuxième année de formation dans le domaine de l'aéronautique.

2013 - 2014	Assia a intégré la section Jeunes en Situation Précaire à l'Heure Joyeuse. Elle est en 2 ^{ème} année de lycée
2014 - 2015	Obtention du bac en sciences expérimentales.
2015 - 2017	Formation en aéronautique dans un centre OFPPT de Sidi Moumen (2 ^{ème} année).

A leur arrivée à l'Heure Joyeuse, **Astou**, sénégalaise et **Silvia**, nigériane, âgées de 13 ans toutes les deux, ne parlaient pas un mot en arabe. Elles ont intégré les classes d'ENF, avant d'accéder à l'école publique. Actuellement, Astou est en 5^{ème} année du primaire tandis que Silvia est en 4^{ème} année. Les deux filles ont appris l'arabe et font preuve de beaucoup de volonté pour réussir leur parcours scolaire et s'intégrer.

Activités de l'année :



CENTRE SOCIOÉDUCATIF ET CULTUREL DE SIDI MAAROUF

➤ Moyens :

Contribuer au développement éducatif et culturel des enfants et des jeunes de Sidi Maarouf, par :

- ENF : Éducation Non Formelle au profit des enfants déscolarisés de Sidi Maarouf
- Renforcement des compétences linguistiques
- Développement d'une Cellule d'Orientation et d'insertion Professionnelle destinée aux jeunes de 15 à 30 ans
- Activités culturelles du centre et plus particulièrement un centre informatique et une bibliothèque.

➤ Activités sur 2015-2016 :

Cours de langues de proximité, qualifiants, en français et en anglais par le Centre de formation des entreprises CEFOR/CFCIM et INVESTIGATION RH

- Cours d'informatique
- Cours d'éducation non formelle/Bayti
- COIP, cellule d'orientation et d'insertion professionnelle /Heure Joyeuse pour l'accompagnement et le soutien des jeunes peu ou pas qualifiés en situation précaire
- Organisation de rencontres et débats par des associations conventionnées avec le centre.

➤ Réalisations sur 2015-2016 :

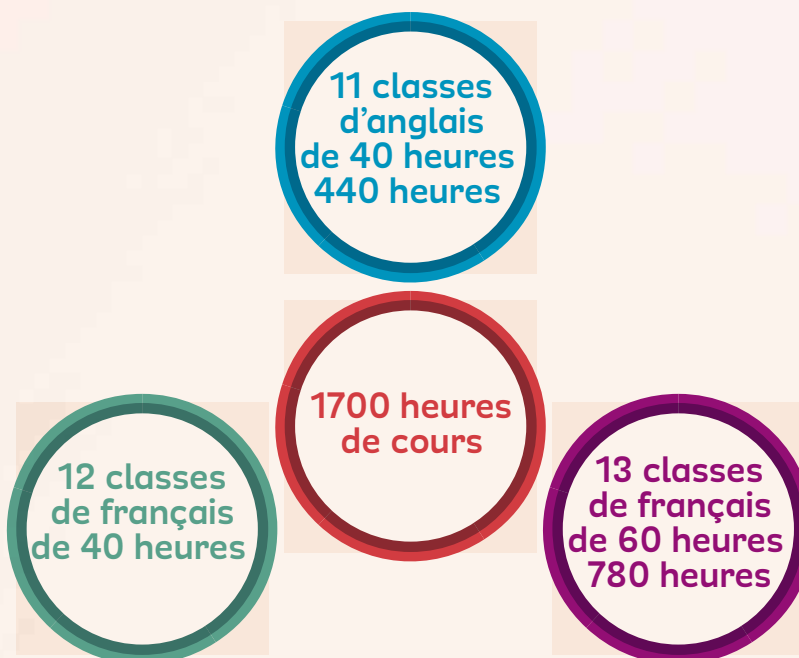
Nombre de bénéficiaires sur 2015-2016
(de la session hiver 2015 à fin session automne 2016)

Cours de français	351
Cours d'anglais	174
Cours d'informatique	150

➤ Population cible :

- Les enfants et jeunes des préfectures Ain Chock et Hay Hassani, particulièrement ceux de Sidi Maarouf
- Une attention particulière pour les enfants et jeunes en situation précaire.

➤ Répartition des cours en **2015-2016** :



➤ Activités et **rencontres**



Cours d'informatique, ateliers ludiques, soutien scolaire, ...

ACTIVITÉS DANS LE MONDE RURAL

L'Heure Joyeuse travaille avec un réseau d'associations locales partenaires afin de réhabiliter l'école auprès des villageois, d'augmenter le taux de fréquentation et de diminuer le taux d'abandon scolaire.

➤ Missions :

- Lutter contre l'abandon scolaire
- Faciliter la scolarisation

➤ Bilan **2015-2016**

- 25 écoles construites ou réaménagées par l'Heure Joyeuse (1997-2016)
- 10 Cantines scolaires réhabilitées (2014-2016)
- Plus de 269.456 cartables (1997-2016)
- 5.581 vélos distribués
- 10 bus scolaires



Opération 100.000 cartables pour la campagne, le début

Depuis 1997, l'Heure Joyeuse a lancé l'opération 100.000 cartables pour encourager la scolarité, surtout pour les petites filles dans le monde rural.

Suite à l'impact de cette opération, elle a été généralisée par l'Etat dans les zones répertoriées comme de grande pauvreté.

Opération vélos, pour rapprocher le collège de l'enfant

C'est en 2007 que cette opération est lancée conjointement avec Procter&Gamble, pour répondre à la problématique de l'abandon scolaire, généralement dû à la distance entre les collèges et les foyers des enfants. Depuis 2010, cette initiative est appuyée par le partenaire Vivo Energy Maroc, et aussi opérée par d'autres organismes associatifs ou certaines préfectures.



➤ Etude d'impact :

Opération Vélos :

	2014/2015				2015/2016		
Lycée collégial Al Khawarizmi Mohammedia	Nombre	Réussite	Redoublants	Abandons	Réussi	Redoublants	Abandons
	60 vélos	49	11	0	56	4	0
		82 %	18 %	0 %	93 %	7 %	0 %

En 2014 / 2015, sur les 60 élèves bénéficiaires des vélos, 49 (82 %) ont réussi leur année, 11 (18 %) ont échoué et aucun abandon n'a été enregistré. Durant cet exercice, 56 élèves (93 %) ont réussi, 4 élèves (7 %) ont échoué et il n'y a pas eu d'abandons non plus.

Opération bus scolaires, pour desservir les régions enclavées

Depuis 2012, l'association travaille en étroite collaboration avec Renault Maroc sur la problématique de l'abandon scolaire en milieu rural, particulièrement dans la région de Tanger -Tétouan, région la plus touchée par l'abandon scolaire au niveau national.

Dans ce cadre, 10 bus scolaires ont été mis à la disposition de collégiens et lycéens dans les communes de Khemiss Anjra, Al bahraouiine, Meloussa, Taghremt et Kser Sghir.



➤ Taux d'abandon scolaire sur les **communes cibles du projet bus scolaires**

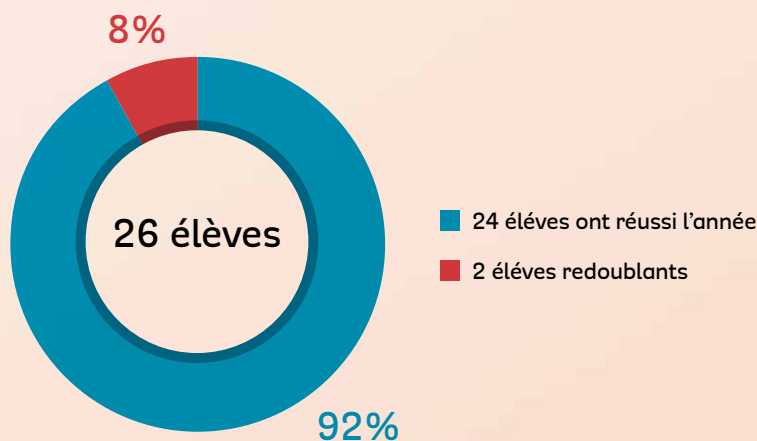
Années	2011-2012 Avant le projet	2012-2013 1 ^{ère} année du projet	2013-2014 2 ^{ème} année du projet	2014-2015 3 ^{ème} année du projet	2015-2016 3 ^{ème} année du projet
COMMUNES	Secondaire	Secondaire	Secondaire	Secondaire	Secondaire
AL BAHRAOUINE	6,30 %	2 %	1 %	1 %	1%
KHEMISS ANJRA	3,10 %	2,60 %	0 %	0,1 %	1,2 %
MELOUSSA	12,70 %	6,50 %	3 %	2,8 %	2,7%
TAGHREMT	Non disponible	5,2 %	4,4 %	3,9 %	4,1 %
KSAR SEGHIR	Non disponible	3,3 %	2,2 %	1,7 %	1,7 %

Soutien à la scolarisation

L'Heure Joyeuse soutient l'association Azammour lhattane Li tanmia Al Moustadama, présidée par Omar Raddad. Le partenariat consiste à partager l'effort de cette association par la prise en charge de la vignette, carburant, entretien,... pour ce transport destiné aux élèves du collège Tazaghine et l'école du groupe scolaire Taliouine.



Suivi des résultats scolaires :



➤ Réaménagement et agencement de cantines scolaires, pour un meilleur cadre pour les écoliers

C'est avec le partenaire Mondelez Maroc que l'Heure Joyeuse a lancé le projet Hello in April, et cela en 2014, suite à un plan triennal prévu pour 2014-2016.

Durant cet exercice, 4 écoles ont été aménagées, comme suite :

- L'école Al Amal, dans la préfecture de Jerada, région de l'Oriental (220 élèves dont 125 filles)
- L'école Zraae, dans la préfecture de Fahs Anjra (114 élèves, dont 54 filles)
- L'école Hay Essonaa, dans la préfecture Azilal (316 élèves dont 198 filles)
- L'école Lakdadra, dans la préfecture de Nouaceur (80 élèves dont 43 filles)



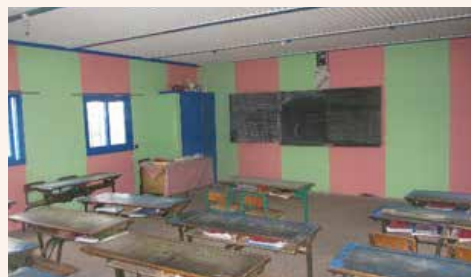
Réfection grâce
à Mondelez



Renault Maroc est également impliqué dans ce genre de projet, comme fait durant l'exercice précédent. Cette année, c'est l'école Ait Yassine à Essaouira, qui a été ciblée (restauration de 3 salles de cours, toilettes, ...)



Classes aménagées,
par Renault



Toutes ces opérations, réalisées avec le soutien de partenaires et associations locales dans les préfectures et communes éloignées, ne sont pas ponctuelles. L'Heure Joyeuse a en effet inscrit ces actions dans la régularité via l'accompagnement d'un réseau de partenaires et d'associations relais, qu'elle a soit accompagnés, soit aidés à la création (association de parents d'élèves).

Cette initiative a permis la prise en compte par les préfectures et les communes de l'intérêt de ces projets intégrés pour la scolarisation.

SOUTIEN À D'AUTRES **ASSOCIATIONS**

➤ Appuie aux actions de l'association Tafarnout

L'Heure Joyeuse a capitalisé une forte expérience qu'elle n'hésite pas à partager avec d'autres association ayant besoin de soutien. Parmi elles, l'association Tafarnout qu'elle accompagne depuis 2014 dans un projet social pour les populations des villages situées dans le Haut-Atlas et qui bénéficie de dons de vêtements et de couvertures. Objectif : Protéger la forêt marocaine à travers un programme de diffusion de cuiseurs qui permettent de faire la cuisson des aliments avec une baisse de 60% de consommation de bois. Sur un autre plan, un programme d'installation de matériel de chauffage des classes de hautes montagnes, permet d'améliorer les conditions de scolarisation des enfants durant les périodes de grand froid en hiver. Des actions sont menées également avec les femmes des coopératives artisanales pour réaliser des activités génératrices de revenus.



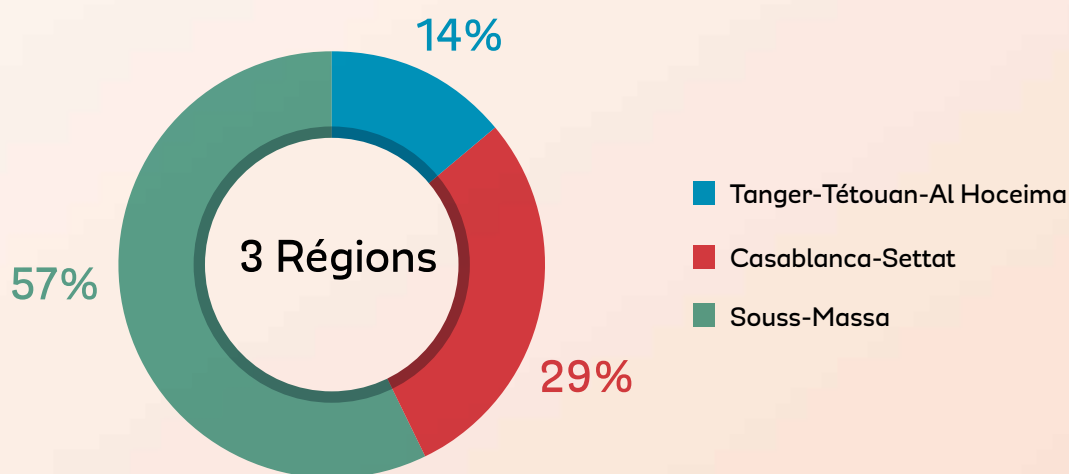
L'Heure Joyeuse contribue à la fabrication localement et à l'installation de matériel de chauffage dans les classes d'écoles des provinces d'Azilal et El Haouz. Le projet a bénéficié à 7500 enfants soit 250 classes avec une moyenne de 30 enfants. L'impact de cette action est tel qu'il a permis de réduire les absences des élèves et de leur garantir de meilleures conditions de scolarité au sein de classes chauffées.

► Distribution de dons dans plusieurs régions du Maroc

Chaque année, des dons en nature (vêtements, chaussures, denrées alimentaires...) sont distribués dans plusieurs régions du Maroc. En 2015-2016, l'Heure Joyeuse a soutenu des associations dans les régions de Souss-Massa, Tanger-Tétouan-Al Hoceima et Casablanca-Settat.



Répartition des dons par régions



LA ROUTE DU CŒUR, UN PARTENARIAT EXEMPLAIRE

Depuis 2000, le Rallye Maroc Classic se nomme « Maroc Classic - la Route du Cœur ».

Chaque année, l'Heure Joyeuse est gratifiée de kilomètres solidaires pour les populations marocaines.

Elle est fière de ce partenariat qui, renouvelé chaque année, consolide la confiance que lui accordent les partenaires, les organisateurs, les sponsors, les donateurs ainsi que les journalistes.

Un véritable challenge qui motive l'association chaque année à donner plus pour être à la hauteur des attentes de ses partenaires.

Cette année encore, cette Route du cœur est porteuse de valeurs de solidarité, de partage et d'amélioration de conditions de vie, de scolarisation et d'employabilité pour les enfants et les jeunes de l'association l'Heure Joyeuse.

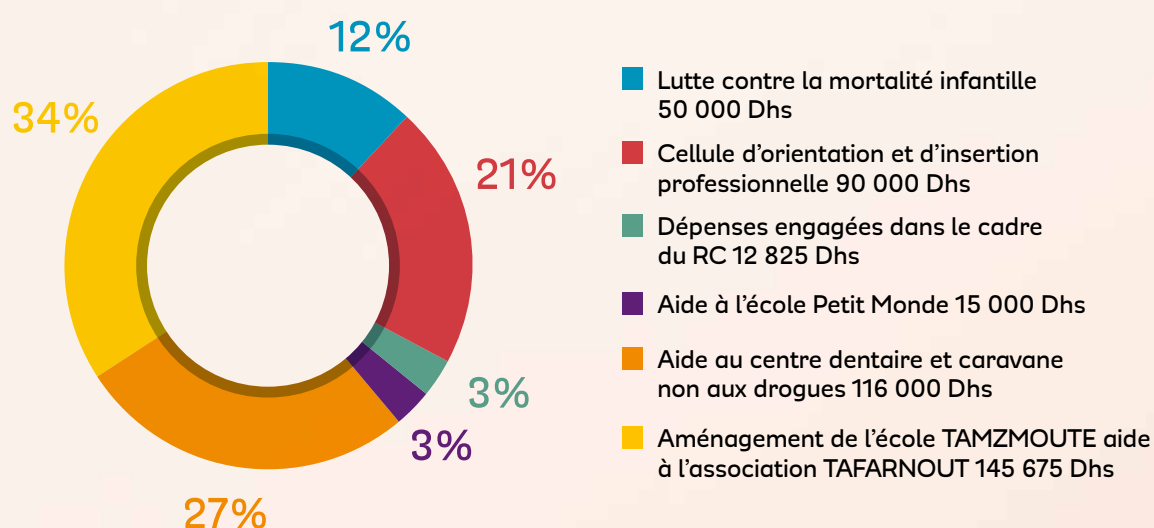
Toute l'Heure Joyeuse remercie Mr Cyril Neveu, les concurrents, les partenaires et Mr Kamil El Kholi, ambassadeur de cette belle opération.

Le Rallye finance 173 vélos et 392 cartables.

En Octobre 2015, des cartables ont été distribués dans l'école Agadir Lahna (Tata), et des vélos dans le collège de Ziytoun (Tagmoute-Tata) avec la participation de représentants de la délégation du MEN et des autorités locales.



Répartition des fonds du Rallye Classic



P Ô L E FORMATION ET INSERTION PROFESSIONNELLE



LA COIP (CELLULE D'ORIENTATION ET D'INSERTION PROFESSIONNELLE)

Le manque de qualification des jeunes et du savoir être, l'absence de dispositif d'information et d'orientation des jeunes déscolarisés, la difficulté d'accéder au marché du travail, les difficultés conjoncturelles, la détresse des jeunes, compte tenu de leurs contraintes sociales, sont des éléments auxquels, le dispositif de la Cellule d'Orientation et d'Insertion Professionnelle (COIP) a répondu.

Depuis 2009, ce dispositif innovant, a vu le jour au sein du pôle formation de l'Heure Joyeuse à Belvédère. Au-delà des approches traditionnelles, ce dispositif s'appuie sur le concept fonctionnel de compétences visant à renforcer l'employabilité des jeunes et les conditions de leur insertion durable dans le marché du travail¹.

Cette COIP a reçu le label RSE (Responsabilité sociale des entreprises) en 2012, a touché jusqu'à présent, plus de 5 300 jeunes déscolarisés, peu ou pas qualifiés. Elle a ainsi participé à l'orientation de ces jeunes et à leur insertion dans des centres de formation et/ou dans le marché du travail.

Les objectifs de cette COIP visent d'une manière générale :

- à favoriser l'insertion socioprofessionnelle des jeunes âgés de 15 à 30 ans, au départ, marginalisés et sans qualification.

Et d'une manière spécifique :

- à renforcer l'employabilité de ces jeunes en les dotant de compétences à la fois personnelles et professionnelles, en les accompagnants par un outil d'orientation et de formation pour une insertion durable dans le marché du travail et à sensibiliser les acteurs publics et privés à cette catégorie de bénéficiaires (outillés en savoir-faire et savoir être), le plus souvent exclus des dispositifs de formation, d'intermédiation et d'insertion, traditionnels.

Suite aux succès et aux résultats satisfaisants de la COIP Belvédère, auprès de cette catégorie de jeunes, deux autres cellules ont vu le jour en 2014, l'une au sein du centre socio-éducatif de Sidi Maârouf, et l'autre dans le cadre de la création du centre de formation par apprentissage sur les métiers d'électricité à Mkanssa.

LES 3 SITES DE LA COIP

Belvédère (Préfecture Ain Sebaa Hay Mohammadi) ²

Sidi Maârouf (Préfecture Ain Chock) ³

Mkanssa (Préfecture Nouaceur) ⁴

¹ Les ateliers de renforcement de capacités sont dispensés dans les heures où les jeunes ne travaillent pas pour leur propre compte dans l'informel.

² Un quartier de classe moyenne, le dispositif est mis en place au sein du siège de l'Heure Joyeuse

³ Une cité dortoir, le dispositif est intégré dans le centre socio-éducatif et culturel de Sidi Maarouf

⁴ Un Douar marginalisé et vulnérable, le dispositif est inséré dans notre centre de formation par apprentissage en électricité

NOS PARTENAIRES STRATÉGIQUES DU PÔLE

➤ Les partenaires financiers



➤ Les partenaires techniques



➤ Les partenaires d'insertions

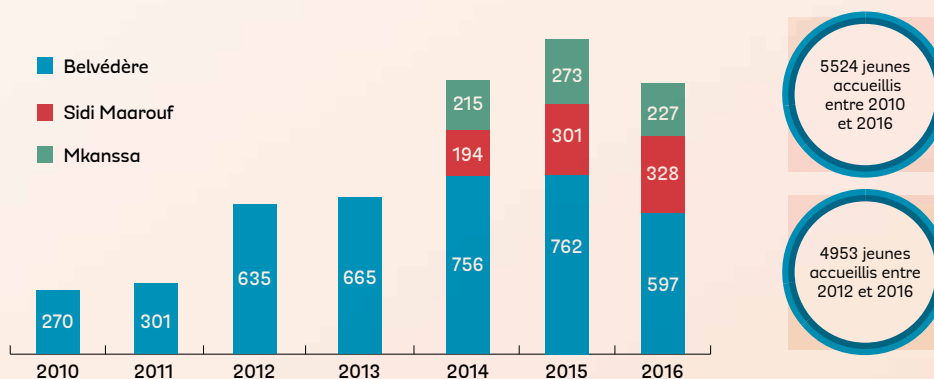


Et tous ceux, personnes physiques et morales, qui, à un titre ou à un autre, nous ont soutenu et que nous aurions malheureusement oubliés.

/ 1. L'accueil

En 2016, le nombre des jeunes accueillis a connu une diminution de 14% par rapport à l'année précédente (surtout au niveau de la COIP Belvédère). Ce résultat s'explique par la diminution du temps d'accueil à Belvédère suite à la formation de nouveaux agents accueil COIP par le responsable de Belvédère, ainsi que la consolidation du travail des équipes pour les enquêtes terrain et la prospection de nouveaux profils.

L'accueil des jeunes selon les centres COIP 2010-2016

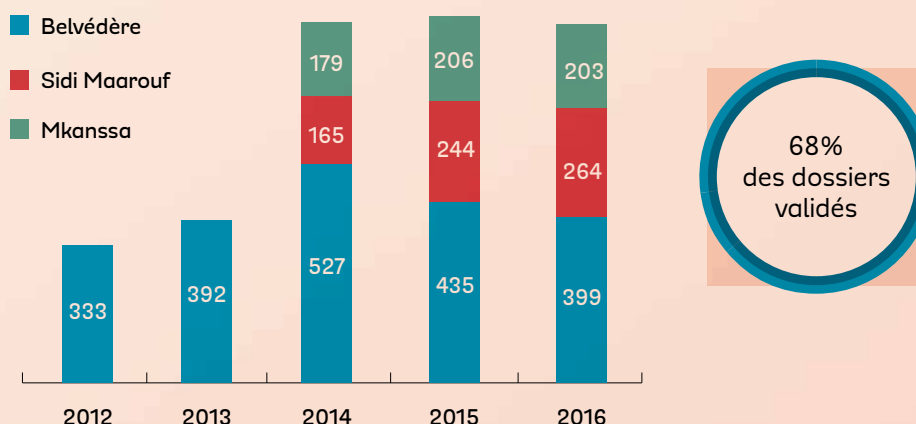


/ 2. L'orientation

1. Le statut des dossiers

Depuis 2012, environ 3347 dossiers ont été validés lors des comités organisés par les équipes de la COIP.

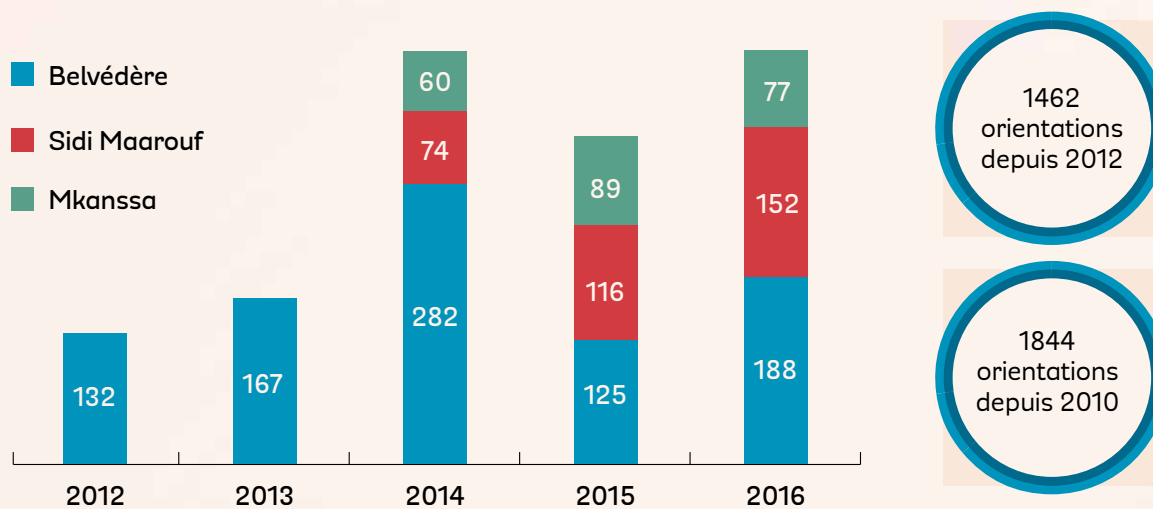
Jeunes validés en comité 2012-2016



Les 32 % restants ont été orientés vers d'autres institutions et associations.

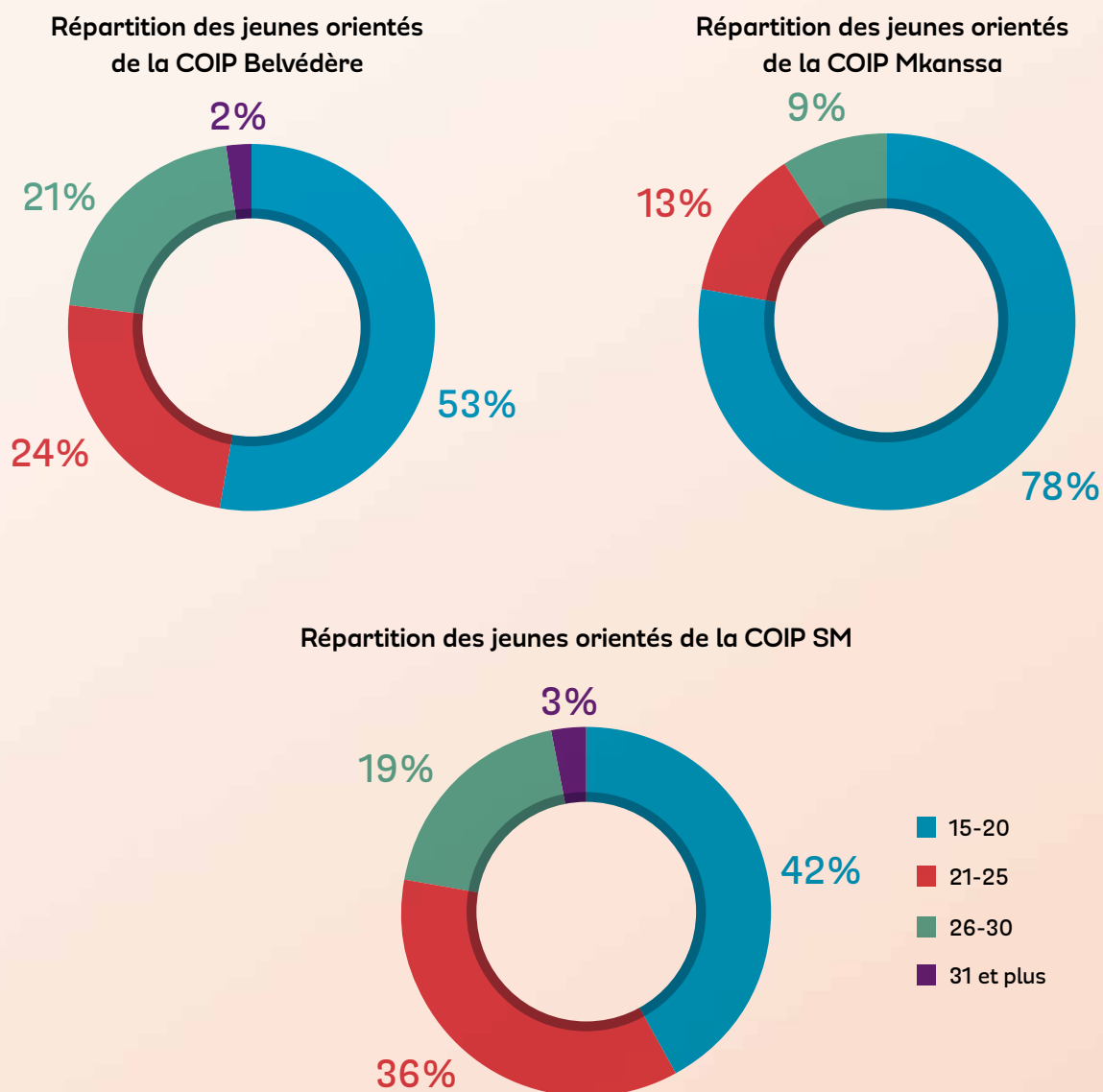
Depuis 2012, le nombre de jeunes ayant bénéficié de séances d'orientation a atteint un total de 1462 jeunes, (soit 29% de la population accueillie et 44% de la population validée).

Jeunes orientés COIP 2010-2016



/ 3. La particularité des jeunes orientés

- SELON L'ÂGE



77% des jeunes orientés de la COIP Belvédère ont un âge compris entre 15 et 25 ans. Seuls 23% dépassent 26 ans.

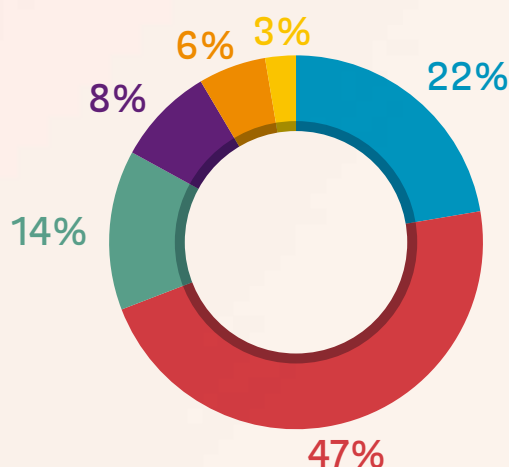
78% des jeunes orientés de la COIP Sidi Maârouf ont un âge compris entre 15 et 25 ans. Seuls 22% dépassent 26 ans.

Les personnes orientées de la COIP Mkanssa sont très jeunes (91% ont un âge compris entre 15 et 25 ans). Les plus âgés ont maximum 25 ans.

82 % des jeunes orientés des 3 centres ont un âge variant entre 15 à 25 ans.

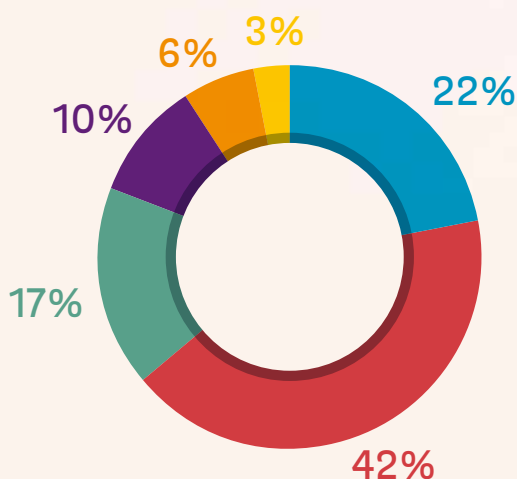
- SELON LE NIVEAU SCOLAIRE (2010-2016)

Jeunes orientés de la COIP Belvédère



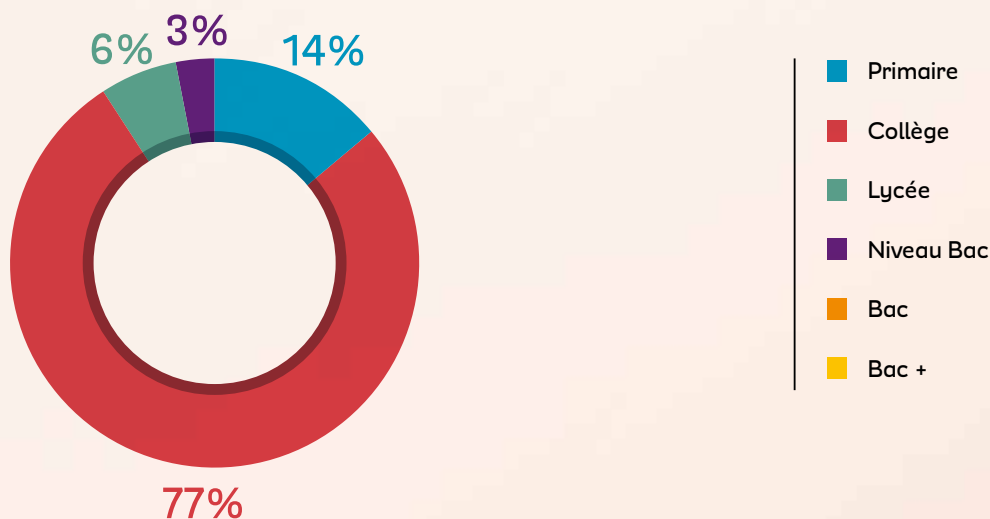
Presque la moitié (47%) des jeunes de la COIP Belvédère ont un niveau collège, suivi de 22% des jeunes qui ont un niveau primaire.

Jeunes orientés de la COIP Sidi Maârouf



Pour les jeunes de SM, près de 64% ne dépassent pas le collège.

Jeunes orientés de la COIP Mkanssa



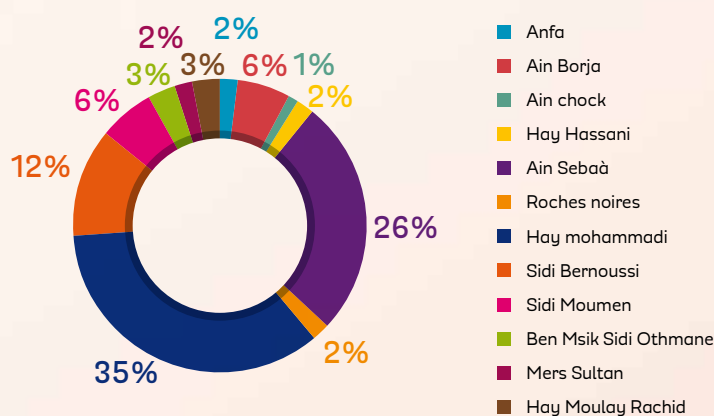
Aussi pour les jeunes de Mkanssa, 91% ont un niveau entre le primaire et le collège avec respectivement 77% et 14%.

75% des jeunes des 3 centres de la COIP ont un niveau collège.

NB : Nous constatons qu'à la COIP Mkanssa, aucun jeune n'a un niveau bac ou bac+.

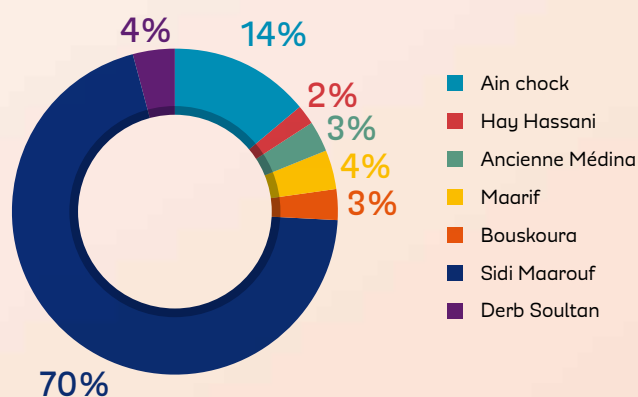
- SELON LE LIEU D'HABITATION (2010-2016)

Jeunes de la COIP Belvédère



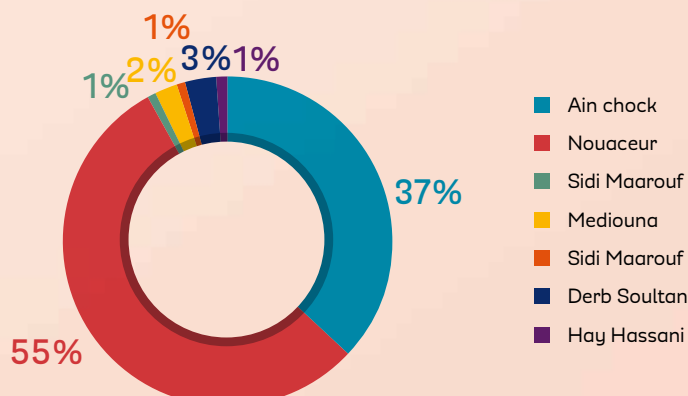
35% des jeunes de la COIP Belvédère viennent de Hay Mohammadi (26%), de Ain Sebâa et (12%) de Sidi Bernoussi.

Jeunes de la COIP Sidi Maârouf



Concernant la COIP de Sidi Maârouf, 70% sont issus du même quartier que la COIP. Le reste est partagé entre Hay Hassani, Ain Chock, Ancienne Médina, Bouskoura, Derb Sultan, Lissasfa, et Maârif.

Jeunes de la COIP Mkanssa



Pour la COIP Mkanssa, 55% sont issus de Nouaceur, suivi de Ain Chock 37 %.

/ 4. Le renforcement de capacités

Les jeunes ciblés par le service COIP, du fait de leur environnement, de leur faible niveau d'éducation, souffrent de lacunes en compétences comportementales. De plus, ils ont de très faibles connaissances en techniques de recherche d'emploi (élaboration d'un cv, lettre de motivation, entretiens d'embauche). C'est dans ce contexte que la COIP propose aux jeunes un programme de renforcement des compétences dans les modules suivants :

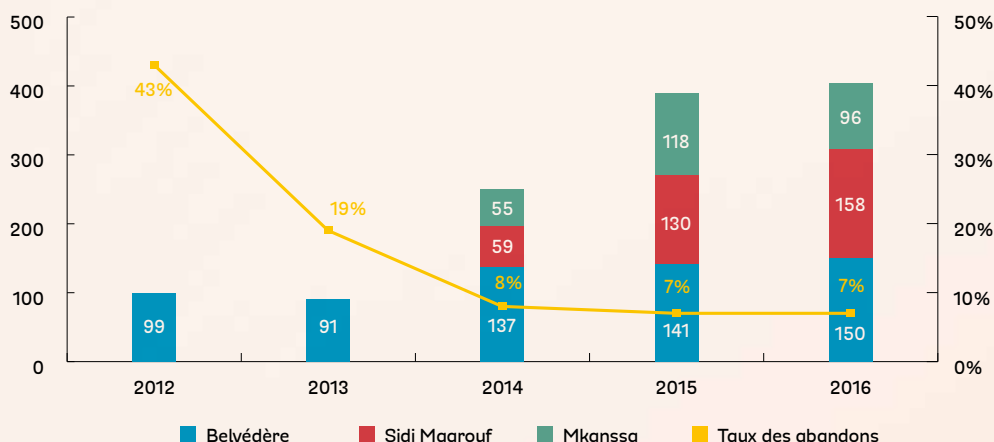
- Lifeskills
- Français
- Informatique
- Méthodologie de recherche d'emploi
- L'épargne
- Coaching
- Autres....

L'effectif des bénéficiaires

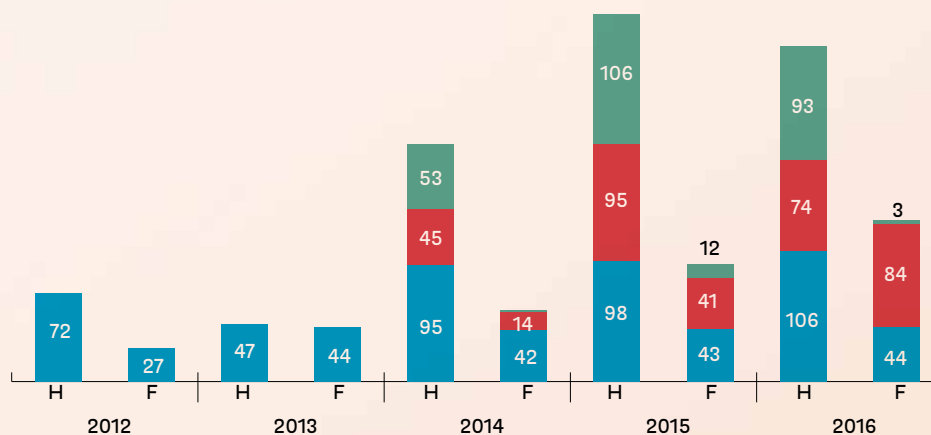
1234 est le nombre de personnes qui ont suivi la formation en renforcement de capacités dont 133 qui ont abandonné la formation COIP pendant la période 2012-2016. Parmi eux, 45 jeunes ont reçu des offres d'emploi.

Le taux d'abandon des jeunes bénéficiant de renforcement de capacités a connu une baisse significative de 2012 à 2016. Il est ainsi passé de **43%** en 2012 à **7%** en 2016, soit une diminution de 84%, dû à un meilleur encadrement et suivi.

Evolution du nombre des bénéficiaires de renforcement de capacités



Répartition des effectifs de la COIP par genre



Le sexe masculin est le plus prépondérant parmi les bénéficiaires du dispositif COIP. En effet, depuis 2012, les jeunes hommes ont représenté 71%, contre 29% pour les jeunes filles.

Les ateliers et les cours réalisés (en heures)

Centres	Total des heures d'ateliers réalisées depuis 2012
Belvédère	3478
Sidi Maarouf	1697
Mkanssa	901
TOTAL	6075 Heures

/ 5. Le placement et suivi

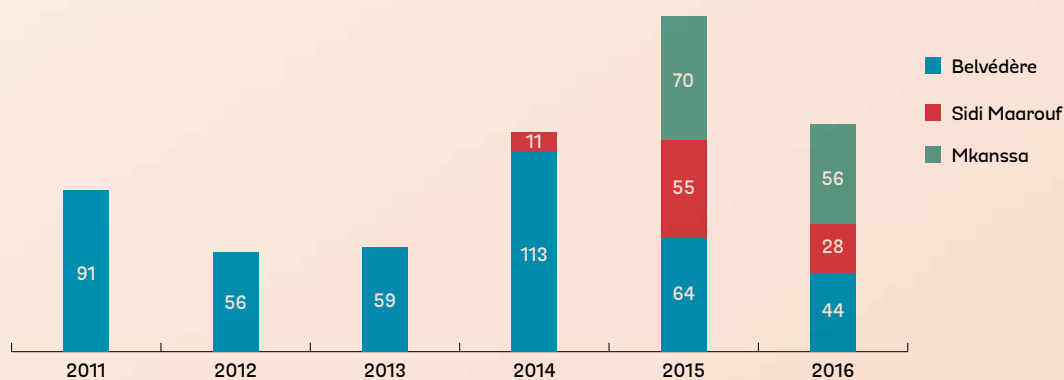
Une fois l'orientation définie avec les jeunes, les équipes chargées du placement accompagnent ces derniers durant les périodes de placement dans les centres de formation professionnelle, mais aussi durant les phases de recherche de stage ou d'emploi.

Les insertions des jeunes en emploi, stage et en formation

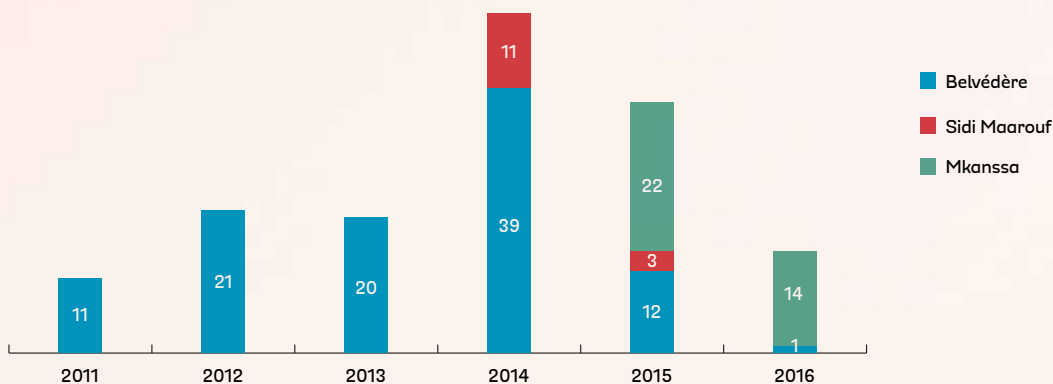
Le placement des jeunes en formation

Entre 2011 et 2016, la COIP a réalisé 647 actions d'insertions en formation, alors que les abandons de formation ont atteint 154, malgré les différentes tentatives de récupération fournies par les équipes.

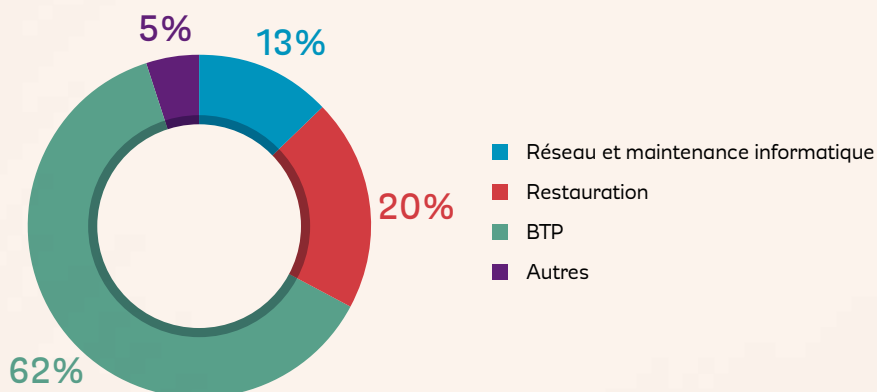
Evolution des actions de placement en formation 2011 - 2016



Évolution des abandons en formation 2011 - 2016



Répartition des jeunes placés dans les centres de formation

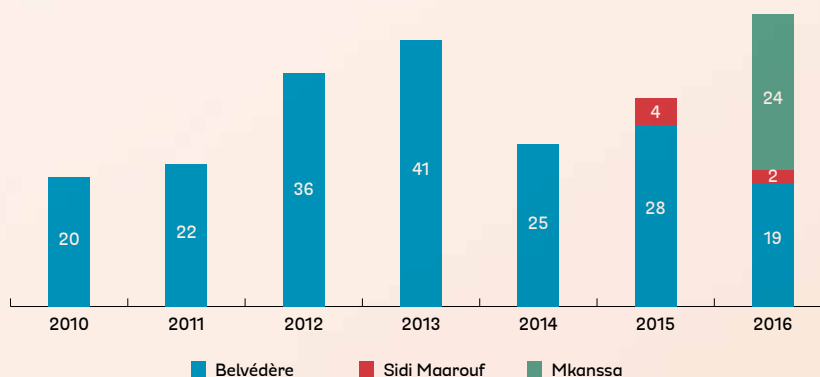


La plupart des jeunes placés dans les centres de formation ont choisi les métiers de BTP, suivi par la restauration et les services informatiques

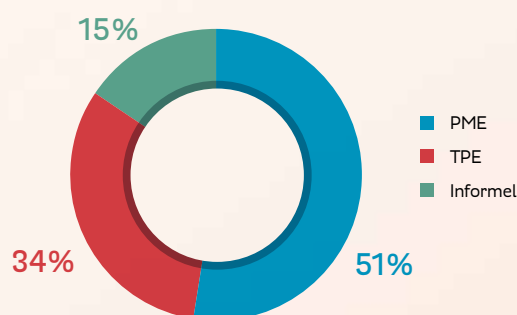
L'insertion des jeunes en stage

A partir de l'année 2010, 221 actions d'insertions en stage ont été effectuées.

Évolution des actions d'insertions en stage 2010-2016



Répartition des stagiaires selon le type des entreprises accueillantes

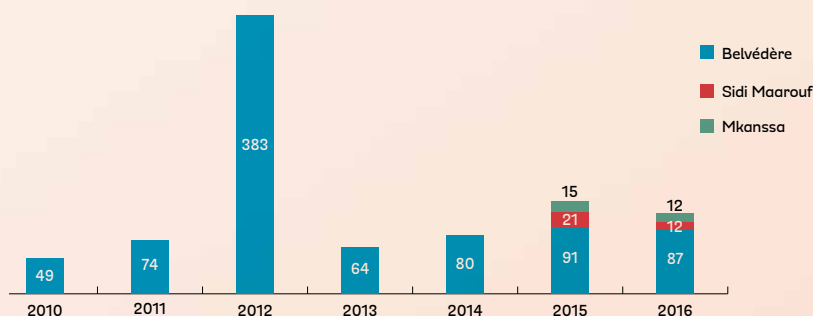


La plupart des jeunes stagiaires ont été accueillis par des PME et TPE.

L'insertion des jeunes en formation

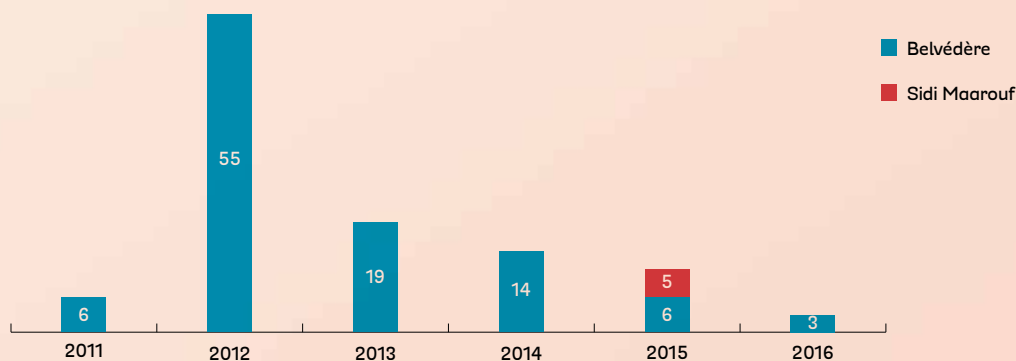
De 2010 à 2016, 888 actions d'insertions dans le marché du travail ont été réalisées. L'année 2012 était une année exceptionnelle, suite à l'insertion de 335 jeunes, dans les métiers de jardinage, de sécurité, de vente, etc..., lors du lancement du projet de Morocco Mall.

Évolution des actions d'insertions en emploi 2010-2016



De 2011 à 2016, 108 abandons d'emploi ont été enregistrés.

Évolution des abandons d'emploi 2011-2016



Les personnes insérées en emploi ont tendance à moins abandonner leur poste. Cette situation s'explique par l'etoffement des ateliers de renforcement de capacités, et par le suivi personnalisé et régulier de chaque candidat.

Les entretiens organisés au profit des jeunes

Depuis 2012, 222 jeunes ont bénéficié d'entretiens d'embauche, avec nos entreprises partenaires, organisés au sein de l'Heure Joyeuse. 203 jeunes ont passé des entretiens et des tests pour intégrer un centre de formation externe. Ils sont organisés au sein de l'Heure Joyeuse ou chez le centre de formation directement.

Années	2012	2013	2014	2015	2016
Entretiens avec entreprise partenaire au niveau des locaux HJ	ADECCO 42	ADECCO 27	KILIMANJARO 23	KILIMANJARO 10	ALOES 3
	VIVO 18	GPC CARTON 17	CENTRALE LAITIERE 6	CENTRALE LAITIERE 11	Centrale Danone 3
		RMO 30	VIVO 4	Jumia 10	SOFITEL 4
			Quadritech 5	Vivo Energy 4	DALTON 5
TOTAL	60	74	38	35	15

Années	2011	2012	2013	2014	2015	2016
AIR LIQUIDE	26	22	26	38	25	0
CFA LEONI				17		3
CFA HYATT REGENCY				5		10
CFA KOUTOUBIA				19	12	0
TOTAL	26	22	26	79	37	13

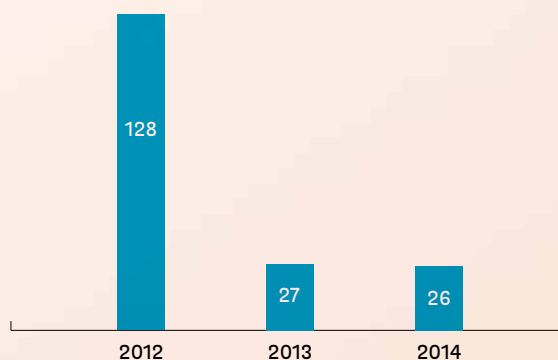
/6. Les jeunes ayant reçu le carnet d'épargne

Depuis 2012, une collaboration a été établie avec l'association Meda Maroc pour permettre aux jeunes de la COIP d'ouvrir un compte d'épargne et de les sensibiliser à la culture de l'épargne, à la gestion de l'argent, et leur faciliter par la suite l'accès aux services financiers avec des avantages. 181 jeunes ont reçu des carnets d'épargne en vue de monter un projet ou de faire face aux imprévus et aux aléas de la vie.

Depuis 2014, la mise initiale pour ouvrir un compte chez Al Barid Bank est passée de 5 à 50 DH, ce qui a dissuadé beaucoup de jeunes, pour la plupart sans ressources, à avoir un carnet d'épargne.

L'Heure Joyeuse continue de négocier avec Al Barid Bank pour relancer cette opération et les ateliers sur l'épargne sont toujours assurés par la chargée d'orientation de la COIP.

Jeunes de la COIP Belvédère ayant reçus les carnets d'épargne



Moments forts de la COIP 2016 :

• Le projet OIM :

Convention signée le 5 Février 2016 avec l'Organisation Internationale pour les Migrations, avec pour objectif l'intégration de 60 femmes subsahariennes migrantes, en situation régularisée dans le process de la COIP.

L'analyse a révélé que certaines femmes migrantes rencontraient des freins au processus d'insertion. Il s'agit notamment des frais de transport, prise en charge des enfants et les frais de loyer.

Pour répondre à ces contraintes, nous avons proposé des prises en charge en termes de transport, de préscolaire pour les enfants âgés de 3 à 5ans, distribution de lait, couches et produits hygiéniques pour les mamans.

Résultats : 57 femmes inscrites en formation COIP, avec 9 insérées en emploi, 24 autres se préparant pour intégrer une formation professionnelle. Les équipes poursuivent l'accompagnement pour les autres.

• Le projet MEPI

Convention signée le 22 Septembre 2016 avec MEPI (Middle East Partnership Initiative), pour la formation de 40 jeunes de la COIP en entrepreneuriat, pour en choisir 10 à accompagner pour la création de leur micro entreprise.

• Le projet IYF

En Novembre 2016, 8 personnes de l'équipe COIP ont bénéficié de la formation des formateurs en Lifeskills, organisée par International Youth Foundation (IYF) dans le but de mettre à jour les modules et mettre à la disposition de l'équipe un guide spécial pour l'éducateur pour faciliter leurs tâches.

• Réorganisation de la COIP

Suite aux changements en matière de RH, les 3 sites de la COIP sont désormais supervisés par une responsable, chargée de la coordination des équipes et la gestion des projets.

Success stories

Nom et prénom	Situation avant l'accès à la COIP	Insertion en formation	Insertion en emploi
Kaoutar Age actuel : 19 ans Date de fin de scolarité : 2014 Date d'inscription à la COIP : 15/09/2014 Age pendant l'inscription : 17 ans Niveau : 3 ^{ème} année collège	Kawtar est une jeune fille créative qui habite avec sa famille à Mkanssa 1. Animée par le désir de développer ses compétences et aider sa famille, elle s'est inscrite à la COIP.	Elle était sélectionnée par l'équipe du CFA Mkanssa pour suivre une formation par apprentissage dans les métiers d'électricité et elle a réussi sa formation avec succès.	Elle travaille actuellement au sein de l'entreprise «Elec-Interprise» avec un contrat CDD renouvelable.
Ahmed Age actuel : 24 ans Date de fin de Scolarité : 2013 Date d'inscription à la COIP : 16/2/2016 Age pendant l'inscription : 23 ans Niveau : 2 ^{ème} année collège	Diplômé en tant qu'agent d'encadrement en cuir, Ahmed a passé plusieurs entretiens d'embauche, mais sans succès. Il s'est tourné vers la COIP pour développer sa méthodologie de recherche d'emploi.	Il a passé la formation COIP avec succès.	Après un entretien avec le manager de la société MISTER MINIT, il a été retenu pour une période d'essai de 6 mois, avant d'être embauché définitivement en tant qu'agent de production.

TÉMOIGNAGES :

Khadija TAZI, Conseillère en emploi, ANAPEC

J'aime travailler avec l'Heure Joyeuse et spécialement l'équipe COIP, car leur travail est formidable et bien constructif. Pour moi, la COIP est un dispositif qu'il faut dupliquer au Maroc, surtout qu'aider les jeunes dans l'insertion professionnelle n'est pas un travail facile. Je souhaite bon courage aux équipes et bonne continuation pour le projet.

Nabil JOUTTA, Responsable Formation, Hyatt Regency

L'Heure Joyeuse est parmi les meilleures associations qui travaillent avec nous dans le cadre de l'insertion des jeunes dans le CFA Hayat Regency. Grâce au bon suivi des équipes de la COIP, nous avons pu avoir de bons profils pour notre formation et les insérer par la suite comme employés au Hyatt Regency.

LES CENTRES DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

Selon les articles 2 et 3 de la loi 12, un centre de formation par apprentissage (CFA) est tout établissement et organisme qui organise la formation complémentaire générale et technologie. Cet apprentissage comprend une formation pratique, d'au moins 80% de sa durée globale en entreprise complétée, pour 10% au moins de cette durée, par une formation complémentaire générale et technologie, organisée notamment dans le cadre de conventions avec l'administration, par toute association créée conformément à la législation en vigueur.

► Le CFA ferronnerie d'art « Chouhada » :

La formation du CFA Chouhada cible les jeunes âgés de 15 à 25 ans avec un niveau scolaire minimum de 6ème année fondamentale.

La durée de formation est de deux ans :

- 20% d'enseignement théorique (cours de mise à niveau en français, technologie, informatique, life skills, formation sur AGR (activités génératrices de revenus), création de coopératives)
- 80% de pratique dans l'entreprise ou chez l'artisan.

➤ Activités durant l'année :

A côté de la formation, le CFA prévoit des activités pour les apprentis des deux niveaux, pour enrichir leur cursus et booster leur confiance en soi, notamment à travers des formations en :

- Premiers secours organisés par le Croissant Rouge Marocain
- Développement personnel (la méditation)
- Protection de l'environnement avec l'association Casa Environnement
- Création de coopératives
- Sorties ludiques
- Participation à la 5^{ème} édition du salon national de l'économie sociale et solidaire, organisé au sein de la foire de Casablanca, sous le thème «L'économie sociale et solidaire levier de développement régional».



Formation aux premiers secours



Formation sur la protection de l'environnement

➤ Partenariats :

Grâce aux partenaires publics (INDH, EN, DFP) et privés (AA, Coopération Monégasque) du CFA, les apprentis ont bénéficié de :

1. Matériel de sécurité (casques, blouses, ...) et fournitures scolaires
2. Boîtes à outils et lunettes, après consultations médicales.

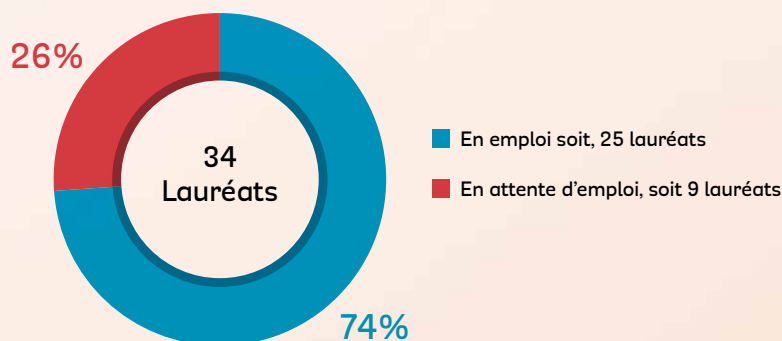


Success stories

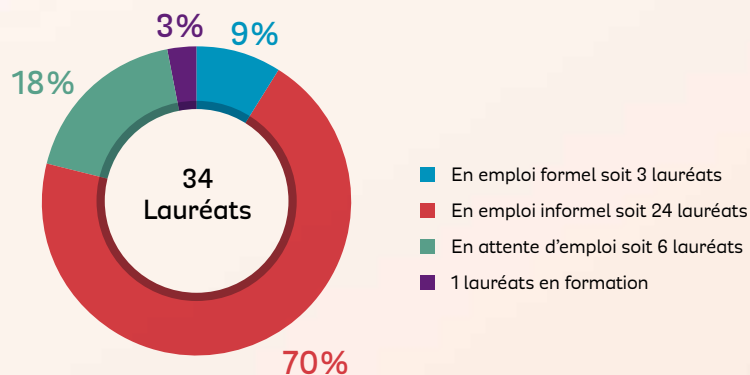
Nom et Prénom	Situation avant l'accès à la Formation Ferronnerie d'art	Insertion en formation	Insertion en emploi
Yassine Age : 19 ans Date de fin de scolarité : 2013 Date d'inscription au CFA Chouhada : Septembre 2014 Niveau scolaire : 1 ^{ère} année collège	Habitant dans un quartier populaire, Yassine a eu une enfance difficile. Perturbé par les conditions de travail de son père en Lybie, pays en guerre, le jeune n'a pas pu achever ses études.	En 2014, il s'est inscrit au CFA Chouhada et a terminé sa formation avec succès.	Sérieux et travailleur Yassine est actuellement en poste chez la société Sevam.
Mehdi Age : 20 ans Date de fin de scolarité : 2013 Date d'inscription au CFA Chouhada : Septembre 2014 Niveau scolaire : 3 ^{ème} année collège	A cause des conditions précaires de sa famille, Mehdi a dû arrêter ses études.	En 2014, il s'est inscrit au CFA Chouhada et a réussi sa formation.	Durant sa formation, Mehdi était assidu et motivé, ce qui a encouragé les responsables de l'entreprise Richbond à l'embaucher comme ouvrier stagiaire, depuis octobre 2016. Il est en cours de titularisation.

Évolution de l'insertion professionnelle des lauréats du CFA

Situation des lauréats Promotion 2012/2014

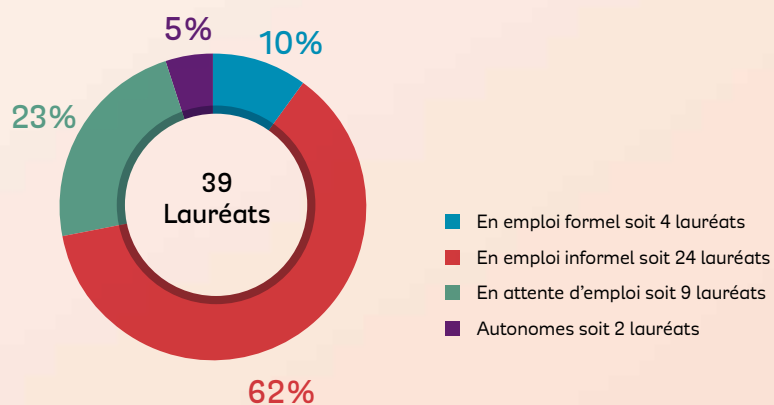


Situation des lauréats Promotion 2013/2015



Les entreprises du secteur formel ayant embauché des jeunes sont : Espace Remorque, Société Asfar Abdallah et Construction Métallique Système.

Situation des lauréats Promotion 2014/2016



Deux sociétés ont recruté des lauréats du CFA de la promotion 14/16 : Sevam et Richbond. Le secteur informel, avec une part de 62% d'emplois, est représenté par de grands ateliers informels.

➤ CFA « Mkanssa » pour les métiers de l'électricité :

Le CFA électricité de Mkanssa est situé dans la **zone périurbaine la plus défavorisée de Casablanca** :

- Population issue de l'exode rural
- Niveau d'éducation très bas
- Très peu d'infrastructures scolaires

Entièrement dédié aux métiers de l'électricité, le CFA Mkanssa est un centre qui est reconnu par les professionnels pour sa qualité d'enseignement et la qualité de ses partenaires. Il propose aux jeunes de 15 à 30 ans qui ont atteint le niveau minimum de la 6ème année primaire d'être formé par apprentissage durant 1an (80% du temps en entreprise et 20% au CFA).

- Basé sur la répartition du temps de travail entre entreprise et établissement de formation, la formation par apprentissage permet d'acquérir une solide expérience sur le terrain et les connaissances théoriques associées au diplôme d'électricité.
- Le CFA dispose de locaux et d'équipements pédagogiques adaptés aux métiers d'aujourd'hui et de demain.
- Expérimentés et compétents, les enseignants du CFA ont une excellente connaissance du monde professionnel. Ils s'appliquent à assurer aux jeunes une formation complète et opérationnelle.

TOUS LES ATOUTS POUR UN MÉTIER D'AVENIR

Promouvoir l'employabilité des jeunes : le CFA apporte une aide pour la recherche d'une entreprise d'accueil, à travers des ateliers de formation sur la méthodologie de recherche de stages mais surtout, il essaye de tisser une relation de durabilité en impliquant ces entreprises dans le projet.

Expérience : à travers son partenaire l'IECD (Institut Européen de Coopération et Développement), le CFA dispose de l'appui d'un partenaire qui a fait ses preuves dans la formation en électricité dans plusieurs autres pays (Liban, Egypte,...)

Gratuité des services

Proximité : implanté au centre de Mkanssa, le centre est proche de la population cible facilitant ainsi l'accueil et la formation des jeunes.

Qualité : l'Heure Joyeuse à travers son pôle formation, a innové par le biais de la cellule COIP, un dispositif d'orientation et d'insertion socioprofessionnelle des jeunes pour renforcer leur employabilité.

Débouchés assurés : une grande aisance à se positionner dans le monde professionnel à travers un diplôme reconnu par l'Etat, et une formation qui s'adapte aux besoins réels du marché et des entreprises.

UNE FORMATION EN 2 ÉTAPES

1. LE RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

La COIP - Cellule d'OrientatIon et Insertion Professionnelle - 4 mois :

La COIP fournit aux étudiants les connaissances et les compétences de base pour commencer un travail en toute sécurité et avec efficacité.

Programme diversifié :

- Langue française
- Informatique
- Life Skills
- Ateliers spécialisés sur :
 - la sécurité et les gestes de premiers secours
 - les techniques de base et l'utilisation des outils
 - les normes électriques internationales
 - la compréhension des enjeux économiques
 - les mathématiques et la physique

2. LA FORMATION EN ALTERNANCE

Le CFA – Centre de Formation par Apprentissage

1 an : 80% du temps en entreprise, 20% au CFA

4 Compétences techniques principales :

- Analyser la situation de travail & organiser le chantier
- Exécuter les travaux d'installation
- Dépanner & rechercher des défauts sur l'installation
- Réaliser les opérations de maintenance

+

Des unités d'apprentissage transverses :

- Communiquer avec le client
- Travailler en équipe
- Comportement en entreprise

COIP OPÉRATIONNELLE DEPUIS SEPTEMBRE 2014

CFA OPÉRATIONNEL DEPUIS JANVIER 2015

UN MODÈLE DE GOUVERNANCE EFFICACE



En 2016 le CFA Mkanssa a conforté son investissement dans des orientations initiées depuis son lancement visant le maintien de l'excellence de ses formations, la poursuite de son ouverture vers de nouveaux publics et l'affirmation de son expertise dans le domaine de la formation par apprentissage.

Le CFA s'est adapté aux évolutions des effectifs, en valorisant les capacités d'accueil à travers sa cellule d'orientation et d'insertion professionnelle (COIP) et en s'appuyant sur le savoir-faire de ses équipes pour animer des dispositifs de formation originaux et souples. Elle a fait appel à un vivier d'intervenants spécialisés dans les différents champs d'activités.

L'année 2016 a été une année charnière pour le CFA. Après la remise des attestations de réussite de la 1^{ère} promotion en décembre 2015, la réflexion s'est poursuivie pour que tous les apprentis tirent un bénéfice de l'existence de profils diversifiés au sein du CFA et pour que tous appréhendent au mieux leurs points forts en vue de leur insertion professionnelle.

ACTIVITÉS DURANT L'ANNÉE :

Atelier INJAZZ :

En partenariat avec Injazz Al-Maghrib, l'Heure Joyeuse a organisé au sein des locaux du CFA Mkanssa the Entrepreneurship Masterclass, en avril 2016. Il s'agit d'un atelier de travail d'une durée de 5 heures cherchant à familiariser les jeunes au monde de l'entreprise et à révéler les talents d'entrepreneurs de ces jeunes (lauréats et nouvelle promotion du CFA, bénéficiaires de la COIP).

Journées portes ouvertes :

En juillet 2016, le CFA a organisé sa journée portes ouvertes, réunissant les futurs apprentis, formateurs, parents et associations locales. Cette journée de partage a été animée par les équipes de la COIP avec pour objectifs d'expliquer aux jeunes l'intérêt de la formation en électricité et ses débouchés.



Formation Nexans :

NEXANS a organisé au sein du centre, du 20 au 24 juin 2016, une session de formation au profit des apprentis du CFA sur 2 modules: Le 1^{er} sur les normes NFC 15100 des règles de réalisation des installations électriques basse tension résidentielle. Le second module a porté sur la protection des installations électriques.



Atelier CEED (Center for Entrepreneurship and Executive Development) :

Dans le cadre du programme d'accompagnement des jeunes apprentis et à leur initiation à l'entrepreneuriat, le CFA Mkanssa et CEED Morocco ont organisé des séances de formation les mardis du mois de février 2016. Le programme de formation a mis l'accent sur les nouvelles lois favorisant le développement de la micro entreprise, les actions de CEED visant l'accompagnement, la formation, l'accès aux réseaux et aux marchés de financement nécessaire à la croissance des entreprises.

Formation WWF :

Le WWF, première organisation mondiale de protection de la nature, a assuré une formation aux jeunes apprentis et aux équipes COIP en août 2016 à travers des jeux «un kit d'empreinte écologique», une méthode scientifique permettant la mesure de notre niveau de protection de l'environnement par le biais de nos gestes et modes de vie au quotidien.

Concours Ville Verte :

Les apprentis du CFA ont participé à la finale et la cérémonie de remise des prix du concours COP22 – Talents Verts, le 26 octobre 2016. L'événement s'est déroulé chez le partenaire JUK SPEL à Kénitra.

Le concours organisé par l'IECD s'est déroulé en 2 étapes, une épreuve « Mon énergie verte » par les étudiants de la Juk Spel et du CPT sous les thèmes :

1. Projet « Parking intelligent »
2. Projet « Chamsi : sac à dos autonome »

3. Projet « Panneau traqueur »
4. Projet « Ascenseur autonome »

Et une épreuve « Ma ville verte » par les étudiants du CFA de Mkanssa :

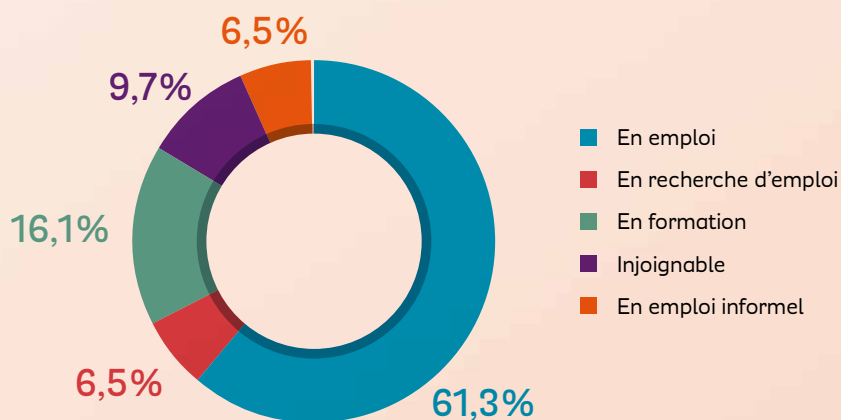
1. Abdelghani ABID : Sensibilisation sur l'environnement
2. Abdelhak MAAZ : Recyclage des pneus

Les membres du jury composé de représentant de Schneider, Nexans, l'ambassade de France et la Principauté de Monaco, ont accordé au projet Sensibilisation à l'environnement le premier prix et le recyclage des pneus le 2ème prix. Les participants ont gagné une boîte à outils, attestation de participation et respectivement une VTT et chaussures de sport. La participation a permis aux apprentis de communiquer sur leur région, de l'embellir et de faire connaissance avec d'autres participants porteurs de concours sur les énergies renouvelables.



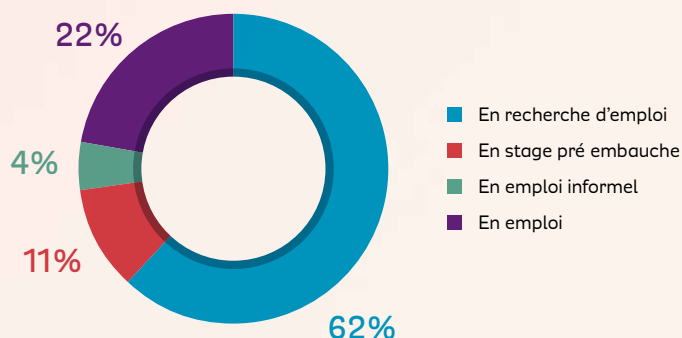
LE CFA EN CHIFFRES :

1- Situation de la Promotion 2015 :



La formation par apprentissage permet une meilleure insertion professionnelle, chose confirmée par le taux d'insertion en emploi de 61,3% des apprentis. Un autre indicateur démontre également l'intérêt porté par les jeunes aux métiers de l'électricité, à travers la poursuite des études, puisque 16,1% des jeunes ont choisi de développer leurs connaissances en se spécialisant dans l'électricité industrielle. A noter que 6,5% de nos jeunes opèrent dans le secteur informel, et 6,5% sont toujours en recherche d'emploi. Une enquête est prévue pour ressortir les variables explicatives de ce chômage et y remédier.

2- Situation de la Promotion 2016 (à fin juin 2016)¹ :

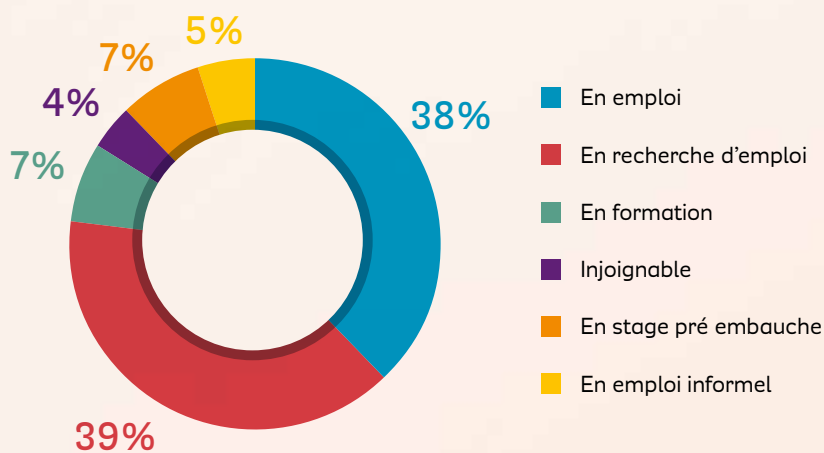


En 2016, le nombre de lauréats au CFA Mkanssa a augmenté de 45%, avec 45 jeunes apprentis qui ont pu réussir l'examen final.

(1) Il faut signaler que la 2^{ème} promotion de jeunes a terminé sa formation au 30 juin 2016, ce qui explique les 62% en recherche d'emploi.

Cette variation à la hausse s'explique par des mesures d'efficacité prises par les équipes du CFA contre l'abandon à savoir : l'implication des parents, prise en charge des frais de transport pour les plus démunis, implication des jeunes dans les recherches de stages, ...)

Vue sur les 2 promotions



3- Inscriptions pour 2017 :

Les inscriptions de candidats au cycle de la formation 2017 sont en évolution positive. En effet, 80 apprentis ont démarré le cycle de la formation COIP-Electricité. Une évolution qui démontre l'intérêt porté à la formation dans la région et l'image du centre en constante progression.

➤ Success stories



Agoub

20 ans diplômé en électricité de bâtiments promotion 2015 :

«C'est une formation qui m'a permis de décrocher mon premier contrat de travail dans mon entreprise d'insertion Caping. Cette année j'ai décidé de poursuivre mes études en électricité industrielle dans un centre OFPPT. Je remercie le CFA Mkanssa et ses équipes grâce à qui, j'ai pu développer de nouvelles compétences mais surtout, m'améliorer.»



Salah-Eddine

18 ans, promotion 2016 :

«Motivé par les métiers de l'électricité, j'ai intégré le centre Mkanssa en 2016 et j'ai pu réussir mes examens de fin d'études. J'ai passé mon stage à la commune de Mediouna. Je remercie les équipes pour leur soutien, motivation et la qualité de la formation.»

LE CFA EN BREF :

55

inscrits, durant la 2^{ème} promotion avec 45 lauréats

80

apprentis inscrits pour la 3^{ème} promotion

>22

structures accueillant nos apprentis

> Rapport Financier

RAPPEL :

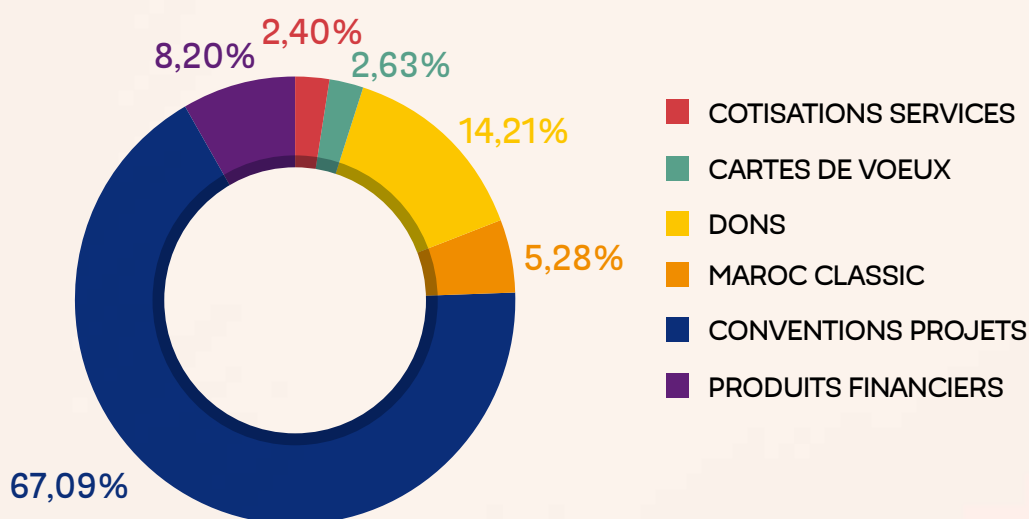
Les comptes de l'Heure Joyeuse sont suivis par DELOITTE et audités par ERNST & YOUNG.

Ressources

Les produits reçus de l'Heure Joyeuse sur l'exercice 15/16 se sont établis à 8 134 970 Dhs. Le graphique suivant donnera une image plus détaillée de leur origine :

Répartition des produits par origine 2015/2016

(les variations de stocks, les amortissements et les reprises sur subventions d'investissements sont exclus)

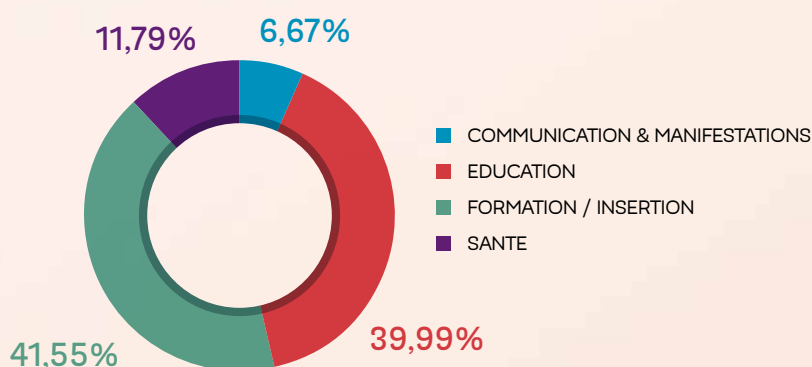


Coûts

Les coûts de fonctionnement par pôle se sont établis à 7 816 460 Dhs pour cet exercice et se répartissent comme suit :

REPARTITION DES COÛTS PAR PÔLE 2015-2016

(Charges directes et indirectes)

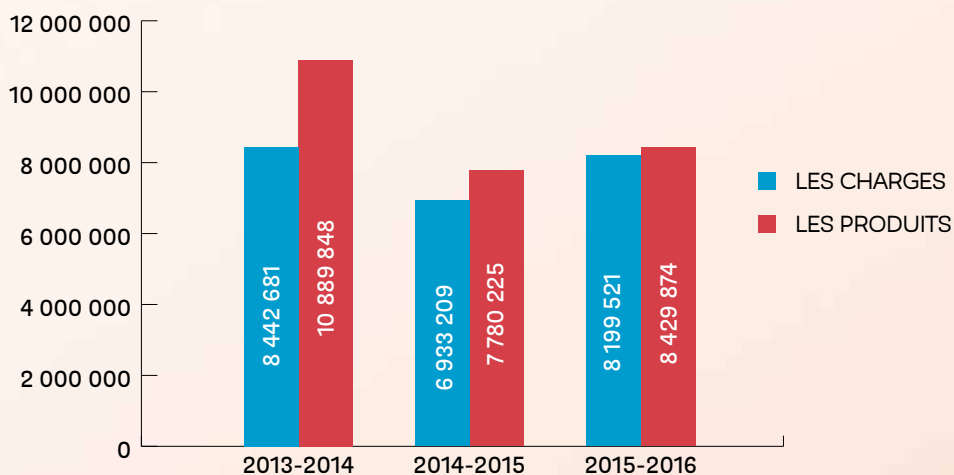


Le pôle Education regroupe toutes les activités qui y sont liées, soit Jardin d'Enfants, section Jeunes en situation précaire, le Monde rural à travers les opérations cartables, vélos, mini bus, constructions d'écoles, etc. ... ainsi que la participation de l'Heure Joyeuse au Centre Socio-Educatif et culturel de Sidi Maarouf spécialisé dans l'apprentissage des langues. Cette année, les coûts par pôle de l'Heure Joyeuse ont connu une hausse durant l'exercice 2015-2016, due principalement aux :

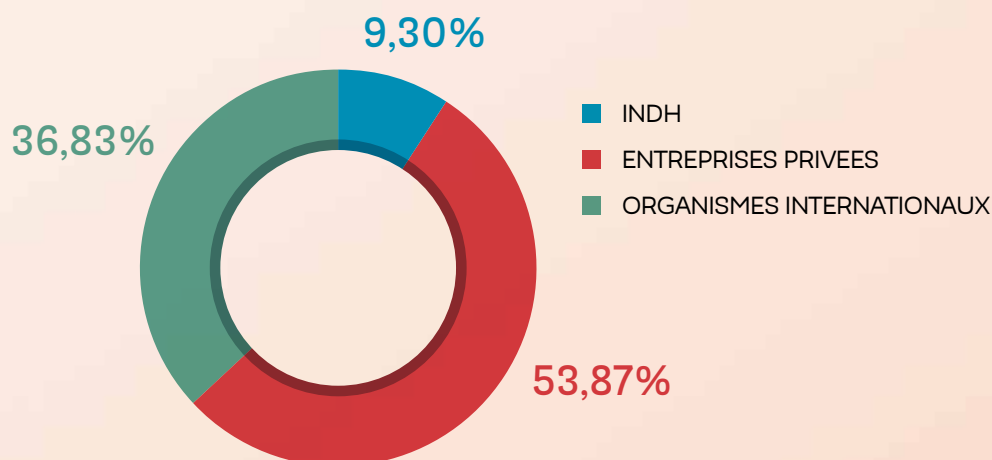
- 1- Frais engagés dans le cadre du séminaire et déplacements de l'Alliance Internationale
- 2- Frais engagés pour la formation par International Youth Foundation (IYF).

Comparaison ressources / coûts sur les trois derniers exercices

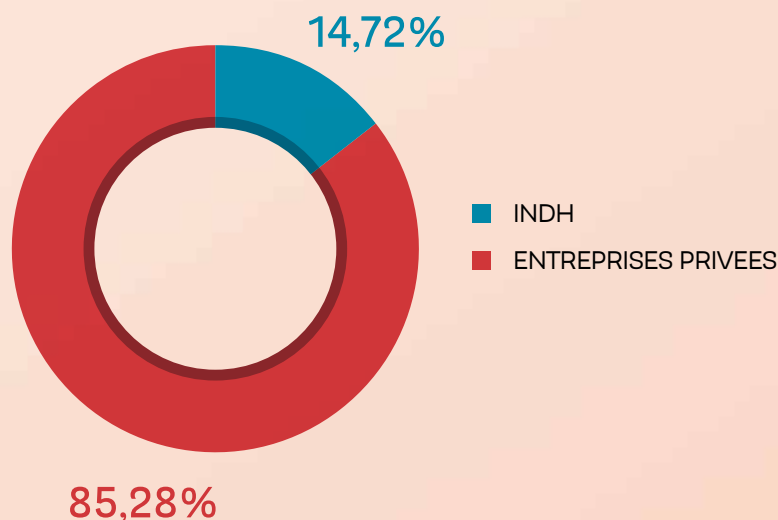
(les variations des stocks, les amortissements et les reprises sur subventions d'investissements sont inclus)



État du financement par organisme 2015-2016 avec conventions



Fonds reçus des organismes nationaux 2015-2016 avec conventions



REVUE DE PRESSE



NOS PARTENAIRES

Nos parrains Mélissa et Jamel DEBBOUZE 

PARTENAIRES INSTITUTIONNELS

ANAPEC – Arrondissements : Roches Noires – Belvédère – Hay Mohammadi– Ain Sebaa – Ain Chock – Anfa – CNPAC – Commune Urbaine de Casablanca – Délégation Régionale de la Santé du Grand Casablanca – Entraide Nationale – INDH – Ministère de L'Education Nationale – Ministère de l'Emploi et de la Formation Professionnelle – Ministère de la Santé Publique – Ministère du Développement Social, de la Famille et de la Solidarité – OFPPT – Préfecture de Hay Mohammadi – Ain Sebaa – Préfecture d'Aïn Chock – Préfecture de Nouaceur – Primature – Secrétariat d'Etat Charge de la Formation Professionnelle – Secrétariat Général du Gouvernement – Wilaya du Grand Casablanca

ORGANISATIONS,

ASSOCIATIONS ET FONDATIONS

Archevêché du Maroc à Rabat – ACSEC SM – AIWCC – Al Ihsane – Al Jisr – Al Karam – AMH – Apprentis d'Auteuil (ex Fondation d'Auteuil) – Association Air Liquide – Association Initiative Steps – Association Marocaine des Soins Bucco – Dentaires – Banque Alimentaire – Bayti – Commission Européenne – Coopération Allemande GTZ – Coopération Monégasque – Croissant Rouge Marocain – Eclat de Lune – EFE – Enfance Sourire – Fondation de France – Fondation Hassan II pour les MRE – Fondation Mohamed V pour la Solidarité – Fondation Mohamed VI pour l'Environnement – IECD – INCORPORA – Inner Wheel Club – Institut Cervantès – Institut Français de Casablanca – International Youth Foundation IYF – Les Bonnes Œuvres du Cœur – Hayat Ostéopathie – Nike – PENA – PlaNet Finance – Programme Concerté Maroc – SAMU Social – SOS Villages d'Enfants – Tides Foundation – USAID – Voile Solidaire – WYDAD Athlétique Club de Casablanca
Tous nos partenaires relais dans le monde rural et associations de quartiers

PARTENAIRES PRIVÉS

Acden – Adecco – Adéquat Intérim – Afrika gaz – Aedifica – Aiguebelle – Air Liquide – Akwa Group – Al Ittihad Al Ichtraki – Al Maghribia – Allam Sport – ALD Automotive – Aloes – Amoud – Ansamble Maroc – Archi Design – Attijariwafa Bank – Au Derby – Autfait – Auto 35 – Aujourd'hui le Maroc – Axa Assurances – Axa Assistance – Azara consulting – Azuelos – B.P.E.C – Bank Al Maghrib – Banque Centrale Populaire – Bien Vu – Bimo – BMCE Bank – Bottu – Bourse de Casablanca – Cabillux – CAM – Canpack-Capfi – Capital Invest – Cap RH – Casa Technique – Centrale Automobile Chérifienne – Centrale Danone – Centre Africain Pharmaceutique – CFG Group – CIH – Ciments du Maroc – Citadine – Citi Bank – CMGP-CMCP Maroc – Coca Cola- Colorado – Cogom S.A – Cooper Pharma – Cosumar – Costumes Compagnie – Crouzet – Crossing – Dar Essafa – Dari Couspate – DLM- Deloitte – DHL – Dicap – Direct Print – Doctinews – DVH – Eaux Minérales d'Oulmès – Ecole Al Intissar – Ecole Belge du Maroc – Ecole Claude Bernard – Ecole Française des Affaires – Ecole Le Flambeau – Ecole Lyra – Ecomédia – EEM- Eldin – Ernst & Young – Equal phone – Essor – Exipp – Fadwatex – Famille Actuelle – Fantasio – Fashion People – Femina – Flou Flou – Gras Savoye – Groupe Agouzzal – Groupe AKSAL – GPC Carton – Hariri Immobilier – Holmarcom – Hopic sarl – HLB Maroc – Hôtel Hyatt Regency – Hôtel Sofitel Jardins des Roses Rabat – Procter & Gamble – ILLI – IMG Concept – Intelcia – Iphabiotics – Iphaderm – Itex – Jamain Baco – Jasimex – Jumia – Kep Metal Tech Maroc – Kilimanjaro – King Génération – Kitea – Koutoubia – L'Oréal – La Nouvelle Tribune – Laboratoire El Sofi – Laboratoire Galenica – Laboratoire Laprophan – Laboratoire Oued Al Makhazine – Laboratoire Polibio – Lafarge Maroc – Le matin – Lénioz – Lesieur Cristal – Libération – Leoni – Locasom – Longofer – Lum Design – Lux

Transport – Lycée Anatole France- Managem – Manpower – MAP – Maroc Buns – Maroc Bureau – Maroc Dessers – Maroclear- Maroc Ruban – Maroc Telecom – Maprinvest – Max distribution – Marwa- Mazaya Group – McDonald's – Microsoft – Middle east communication network- Mondelez- Mosaik – Nareva Holding- Nesma – Newrest – Nissaa Min Al Maghrib – Olka Group- OCP – ONCF – ONEE – Ousra – Palmeraie Développement- Paty's – Pharmalac – Poste Maroc – Prominox- Rallye du Maroc Classic et ses partenaires – Raya Production – Reim partners- Renault- Riad al foutouh – Richebois – Robelbois – Robitex – Roche – Royal Air Maroc – STCR – Sage Maroc – Saham Group – Saham Finances – Scif-Sel.com – Sevam – Sicda – Siemens Maroc – Silverline – Société Générale – Sodexo – Somaca- Somagec – Somathes – Sonel – Sopidam – Sopriam – Sothema- Superdeal.ma – Swifil – Synthémédic – Tanmia. ma – Taqa Maroc – Tarec – Tech It – Tel Quel – Total Maroc – Tourelec – Tremolede – Tria – Unimer – Valyans consulting – VH – Vilmorin- Vivo Energy Maroc – Xclie – Zurich Assurances

Toutes les pharmacies et librairies partenaires de nos services.

Et tous ceux, personnes physiques et morales, qui, à un titre ou à un autre, nous ont soutenu et que nous aurions malheureusement oubliés.

Suivez notre actualité !



www.heurejoyeuse.ma



facebook.com/associationlheurejoyeuse

L'Heure Joyeuse

5, rue Abbas El Jiraoui Belvédère Casablanca - Maroc

Téléphone : +212 522 41 93 00 / 10 - Fax : +212 522 24 50 69

E-mail : accueil@heurejoyeuse.ma

Site : www.heurejoyeuse.ma



ساعة الفرح
L'HEURE JOYEUSE